

Esperanza Montes

Profesional con más de 8 años de experiencia en atención al cliente, tanto presencial como telefónico. Destaco por mi capacidad de comunicación, resolución de incidencias y orientación al usuario, por mi empatía, capacidad de organización y de trabajar en equipo. Busco aportar mis conocimientos y habilidades profesionales para ofrecer una atención profesional y de calidad a los clientes.

Contacto

Contacto: 670 424 597

Correo: espe811@gmail.com

Dispongo de vehículo propio.

Disponibilidad completa.

Ciudad: Elche

Educación

Graduado Escolar de la ESO

2008: Salesianos Elche

Técnico de Farmacia y Parafarmacia

2024-2026: Instituto Lope de Vega

Experiencia laboral

2026: Dependienta Campaña de verano Hipercor Elche.

2026 Prácticas deTécnicodeFarmaciayParafarmacia en Farmacia El Pla .
Atención a pacientes.
Recepción y gestión de productos.
Organización de productos.
Dispensación de medicamentos.

2026: Gestora telefónica en Axactor.
(sector recobro y atención al cliente)
Gestión de clientes vía telefónica.
Negociación de pagos y acuerdos.
Resolución de incidencias y seguimiento de expedientes.

2025: Agente Exclusivo Santalucía Seguros Elche.
Asesoramiento y gestión de seguros , captación y fidelización de clientes.

2023-2024: -Teleoperadora en Konecta Mediación.
Atención telefónica , gestión de llamadas y mediación.

-Dependienta Ale-Hop Elche.

2022: - Dependienta en Perfumería Marvimundo.

-Auxiliar de pasajeros de movilidad reducida en Aeropuerto Elche - Alicante.

- Monitora de Comedor Escolar en Elche.

2018-2017: -Dependienta Primor Elche (campaña Semana Santa)

-Dependienta Tedi (campaña de navidad)

-Dependienta Ale-Hop Santa Pola. (Dos temporadas de semana santa y verano).

Cursos | Idiomas

2014: Curso de Monitora de Comedor Escolar.

2019: Certificado de profesionalidad en "Operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros, equipajes, mercancía y aeronaves en aeropuertos.490 horas.

2024: Formación principios Community manager.

Inglés: A2, actualmente estudiando B1.