

VANESSA PEÑA VILLANUEVA

Vocación por el cuidado de las personas, el asesoramiento responsable y una atención cercana y de calidad.



PERFIL PROFESIONAL

Titulada en Farmacia y Parafarmacia, con 500 horas de formación práctica en oficina de farmacia, donde he adquirido experiencia en atención al paciente, dispensación de medicamentos, gestión de stock, recepción de pedidos, control de caducidades y manejo del programa Farmatic.

Disfruto ofreciendo una atención cercana y personalizada, escuchando las necesidades de cada paciente para asesorarle de forma profesional y ayudarle a encontrar la solución más adecuada en cada caso, tanto en medicamentos como en productos de parafarmacia.

Soy una persona responsable, organizada y resolutiva, con facilidad para trabajar en equipo y una actitud positiva ante nuevos retos. Me implico en mi trabajo y considero que un buen asesoramiento, la cercanía y la confianza son la base para ofrecer una atención de calidad y conseguir que cada persona se sienta bien atendida.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO (FCT)

Farmacia Rupérez – San Vicente del Raspeig (Alicante)

500 horas de formación práctica

Durante este periodo participé activamente en las tareas habituales de una oficina de farmacia, desarrollando habilidades en atención al paciente, dispensación, organización, gestión del stock y asesoramiento personalizado.

FUNCIONES DESEMPEÑADAS

- Atención y dispensación de medicamentos bajo la supervisión del farmacéutico.
- Asesoramiento personalizado en medicamentos y productos de parafarmacia.
- Asesoramiento y recomendación responsable de productos complementarios cuando aportaban un beneficio al paciente, contribuyendo a una atención más completa y personalizada.
- Recepción, comprobación y almacenamiento de pedidos.
- Gestión, reposición y organización del stock.
- Control de caducidades y revisión del estado de los productos.
- Organización del almacén y de la exposición de productos.
- Manejo del programa de gestión farmacéutica Farmatic.
- Atención telefónica y apoyo en campañas comerciales.



FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico en Farmacia y Parafarmacia

CIPFP Canastell

2024 – 2026



HABILIDADES

- Atención cercana y orientación al cliente.
- Comunicación clara, cercana y empática.
- Asesoramiento profesional en medicamentos y productos de parafarmacia.
- Organización y planificación del trabajo.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de aprendizaje y adaptación.
- Iniciativa y resolución de incidencias.



San Vicente del Raspeig
(Alicante)



675 99 54 62



penavillanuevavanessa@
gmail.com



Fecha de nacimiento:
8 de septiembre de 1975



INFORMÁTICA

- Farmatic.
- Microsoft Word.
- Microsoft Excel.
- Microsoft Outlook.
- Ofimática (nivel usuario).



IDIOMAS

- Español: Nativo.
- Inglés: Nivel intermedio.



OTROS DATOS DE INTERÉS

- Incorporación inmediata.
- Disponibilidad horaria.
- Permiso de conducir B.
- Vehículo propio.
- Interés por la formación continua y la actualización de conocimientos en el ámbito farmacéutico.

