



Judith Morenilla Vilriales

Técnico en Farmacia



640680339



morenilla87@gmail.com



Calle Nueva, 7
Salinas O3638



- Castellano: Nativo
- Catalán: Nativo
- Inglés: Nivel Medio



6 Agosto 1987



Vehículo Propio



Disponibilidad inmediata
(Jornada completa o parcial)

SOBRE MÍ

Técnica en Farmacia con una sólida trayectoria en oficina de farmacia y ámbito hospitalario. Tras un periodo de desarrollo multisectorial, he enriquecido mi perfil incorporando avanzadas competencias en gestión administrativa y organizativa como Secretaria Online, así como habilidades de escucha activa y psicología del consumidor como Closer de Ventas. Regreso al sector farmacéutico con un perfil polivalente y maduro, preparada tanto para la gestión digital y documental eficiente de la botica, como para transformar la dispensación en un asesoramiento personalizado que potencie la venta cruzada en parafarmacia. Aporto rigurosidad técnica, metodologías organizativas organizadas y un firme compromiso con el paciente.

EXPERIENCIA SANITARIA

Técnico de Farmacia y Farmacia Hospitalaria

- Farmacia Rosa M^a Ballesta (L'Escala) | 2010 – 2011
- Farmacia Silvia de Vicente (Figueres) | 2008 – 2010
- Farmacia Josep Mont (Vilafant) | 2007 – 2008
- Hospital de Mataró | 2004 – 2007
- Funciones: Dispensación activa de medicamentos y control/facturación de Receta Electrónica. Atención al paciente orientada al consejo especializado. Gestión integral de stock, recepción de pedidos, control de caducidades y almacenamiento. Trabajos de laboratorio, formulación magistral y tareas administrativas asociadas con software de gestión farmacéutica.

Secretaria online /Asistente Virtual

Misecretaria.com | 3 años

- Funciones: Gestión de agendas complejas, atención y filtro de clientes, organización documental y tareas administrativas digitalizadas. Comunicación asertiva y resolución de incidencias en remoto bajo estrictos criterios de confidencialidad y LOPD.

OTRA EXPERIENCIA Y DESARROLLO OPERATIVO

Closer de Ventas y Asesoría Comercial

Freelance / Proyectos

- Funciones: Detección de necesidades del cliente mediante entrevista consultiva, resolución de objeciones complejas, fidelización y optimización del proceso de decisión de compra (competencias aplicables a la venta libre y dermocosmética).

Teleoperadora C.R.A.

Resina Seguridad (Elda) | 2016 – 2021

- Funciones: Atención telefónica al cliente en situaciones de alta demanda y gestión de incidencias críticas mediante herramientas informáticas internas.

Gestión de Procesos en Cocina

Restaurante Cande (Salinas) | Actualidad

- Funciones: Organización de procesos de trabajo dinámicos, gestión y control de inventario de productos perecederos, y aplicación rigurosa de normativas higiénico-sanitarias.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y ESPECIALIZACIÓN

- Especialización en Closer de Ventas - Academia Ventas con Alma
- Técnico en Farmacia (Formación Profesional de Grado Medio) - IFP Joan Maragall (Badalona) | 2003 – 2005
- Otros cursos: Administrativo Contable | Manipulador de Alimentos.
- Formación básica: ESO (I.E.S. Alexandre Satorras) | EGB (Colegio Camí del Cros).

COMPETENCIAS Y HABILIDADES CLAVE

- Para la Farmacia: Orientación al paciente, empatía, psicología de ventas (venta cruzada ética y consejo experto), mediación y diplomacia, discreción absoluta y confidencialidad (LOPD).
- Digitales: Programas específicos de gestión de farmacia y Receta Electrónica. Dominio avanzado de Ofimática, herramientas de administración digital y gestión de bases de datos.