



# Esperanza Montes

Profesional con más de 8 años de experiencia en atención al cliente, tanto presencial como telefónico. Destaco por mi capacidad de comunicación, resolución de incidencias y orientación al usuario, por mi empatía, capacidad de organización y de trabajar en equipo. Busco aportar mis conocimientos y habilidades profesionales para ofrecer una atención profesional y de calidad a los clientes.



## Experiencia laboral

### **2026 Prácticas de Técnico de Farmacia y Parafarmacia en Farmacia El Pla .**

Atención a pacientes.  
Recepción y gestión de productos.  
Organización de productos.  
Dispensación de medicamentos.

### **2026: Gestora telefónica en Axactor.**

(sector recobro y atención al cliente)  
Gestión de clientes vía telefónica.  
Negociación de pagos y acuerdos.  
Resolución de incidencias y seguimiento de expedientes.

### **2025: Agente Exclusivo Santalucía Seguros Elche.**

Asesoramiento y gestión de seguros , captación y fidelización de clientes.

### **2023-2024: -Teleoperadora en Konecta Mediación.**

Atención telefónica , gestión de llamadas y mediación.

-**Dependiente Ale-Hop Elche.**

**2022: - Dependiente en Perfumería Marvimundo.**

-**Auxiliar de pasajeros de movilidad reducida en Aeropuerto Elche - Alicante.**

- **Monitora de Comedor Escolar en Elche.**

**2018-2017: -Dependiente Primor Elche (campana Semana Santa)**

-**Dependiente Tedi (campana de navidad)**

-**Dependiente Ale-Hop Santa Pola. (Dos temporadas de semana santa y verano).**



## Contiacio

**Contacto: 670 424 597**

**Correo: espe811@gmail.com**

**Dispongo de vehículo propio.**

**Disponibilidad completa.**

**Ciudad: Elche**



## Educación

**Graduado Escolar de la ESO**

**2008: Salesianos Elche**

**Técnico de Farmacia y Parafarmacia**

**2024-2026: Instituto Lope de Vega**



## Cursos | Idiomas

**2014: Curso de Monitora de Comedor Escolar.**

**2019: Certificado de profesionalidad en "Operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros, equipajes, mercancía y aeronaves en aeropuertos.490 horas.**

**2024: Formación principios Community manager.**

**Inglés: A2, actualmente estudiando B1.**