




NICOLE SUÁREZ FALCÓN

Farmacéutica titulada | Especialista en Gerencia Estratégica | Gestión Operativa en farmacia y retail | Atención al Cliente, inventarios y equipos.

 Alicante, 03005.  +34 614 17 38 26  nicolesuarez2603@gmail.com

es Permiso de trabajo vigente LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/nicole-suarez-668225219>

PERFIL PROFESIONAL

Licenciada en Farmacia con especialización en Gerencia Estratégica de Negocios y más de 10 años de experiencia en regencia farmacéutica, gestión operativa, atención al cliente, ventas, control de inventarios, compras y supervisión de equipos. Experiencia en cadenas farmacéuticas y entornos comerciales, coordinando equipos de hasta 47 personas, gestionando proveedores, documentación, stock, caja, pedidos, recepción de mercancía y procesos vinculados al cumplimiento normativo. Perfil organizado, analítico y orientado a resultados, con capacidad para trabajar en entornos dinámicos, multiculturales y de alta demanda operativa.

COMPETENCIAS CLAVE

- **Gestión farmacéutica:** regencia farmacéutica, dispensación de medicamentos, atención farmacéutica, farmacovigilancia, productos sanitarios, fórmulas magistrales y cumplimiento normativo.
- **Gestión operativa y retail:** control de stock, inventarios, pedidos, recepción de mercancía, control de merma, caja, facturación, ventas y seguimiento de indicadores operativos.
- **Liderazgo y coordinación:** supervisión de equipos, formación de personal, planificación operativa, resolución de incidencias y trabajo bajo presión.
- **Administración y proveedores:** gestión documental, compras, cotizaciones, negociación con proveedores, organización y control administrativo.
- **Atención al cliente:** asesoramiento personalizado, orientación al paciente/cliente, servicio en sala, cobro y atención en entornos multiculturales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Regente - Gerente | Locatel C.A. | Venezuela | 2023 - 2025

- Supervisión de operaciones comerciales y administrativas, coordinando equipos de hasta 47 personas y gestionando inventarios de alto valor.
- Gestión y negociación con proveedores, coordinación de pedidos y recepción de mercancía.

- Formación y supervisión de personal, seguimiento operativo y apoyo en la mejora continua de procesos internos.
- Elaboración de cotizaciones, gestión de ventas corporativas y organización de jornadas y eventos relacionados con la salud.
- Atención y asesoramiento al cliente, asegurando calidad de servicio y cumplimiento de procedimientos internos.

Regente - Gerente | Farmavalor C.A. (Farmaser) | Venezuela | 2022 - 2023

- Gestión administrativa y operativa de farmacia, incluyendo compras, recepción de mercancía, caja, gastos y facturación.
- Supervisión de inventarios, control de merma, reposición de productos y seguimiento de necesidades de stock.
- Coordinación y liderazgo de equipos de trabajo, asignación de tareas y control del funcionamiento diario.
- Gestión de documentación y apoyo al cumplimiento normativo aplicable a la operación farmacéutica.

Regente | Farmatodo C.A. | Venezuela | 2020 - 2022

- Gestión legal y técnica del establecimiento farmacéutico, garantizando el cumplimiento de procedimientos internos y normativos.
- Supervisión de inventarios, auditorías, control de medicamentos, productos sanitarios y productos próximos a vencer.
- Elaboración de fórmulas magistrales y coordinación de procesos operativos y administrativos.

Farmacéutico Adjunto | Farmatodo C.A. | Venezuela | 2017 - 2020

- Dispensación de medicamentos, atención personalizada al cliente y orientación farmacéutica conforme a procedimientos internos.
- Farmacovigilancia, control de inventarios, recepción de mercancía y seguimiento de indicadores operativos.

Pasante de Validación | Klinos C.A. | Venezuela | 2019

- Elaboración y ejecución de protocolos de validación, calificación de equipos y sistemas críticos.

Auxiliar de Farmacia | Farmatodo C.A. | Venezuela | 2015 - 2017

- Atención al cliente, cobro en caja, control de inventario, reposición de productos y seguimiento de productos próximos a vencer.

- Elaboración de informes técnicos, seguimiento de acciones correctivas y controles de cambio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Especialidad en Gerencia Estratégica de Negocios - Universidad Central de Venezuela (2025)

Farmacéutico - Universidad Santa María, Venezuela (2020). Homologación en España: en trámite.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Administración de Medicamentos – Cuerpo de Bomberos del Distrito Capital (2020).
- Estabilidad de Medicamentos – Universidad Central de Venezuela (2018).
- Inglés - Wall Street English (en curso).

HERRAMIENTAS DIGITALES

- Microsoft Excel, Microsoft Word, PowerPoint, Outlook, Canva, iniciación en inteligencia artificial IA con Heroes Live, gestión documental digital.
- Control y seguimiento administrativo de inventarios, compras, pedidos y documentación operativa.

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: A2 En formación actualmente.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Disponibilidad inmediata.
- Disponibilidad para formación continua y adaptación a procedimientos internos de empresas.