



# Iolanda Luca

## TECNICO/A DE FARMACIA

### CONTACTO

 685 53 38 78

 iolandaluca469@gmail.com

 Villajoyosa

 22/10/2005

### SOBRE MÍ

Soy una profesional en formación. Me destaco por ser proactiva, organizada y comprometida, con una gran capacidad para trabajar bajo presión y en equipo. Mi objetivo es seguir aprendiendo para ofrecer un servicio farmacéutico de alta calidad, adaptado a las necesidades de cada cliente.

### COMPETENCIAS

- Resolución efectiva de problemas.
- Dispensación responsable de medicamentos.
- Gestión y control de inventarios.
- Manejo de normativas farmacéuticas y tecnologías
- Trabajo en equipo.
- Comunicación efectiva
- Atención y trato al cliente.

### IDIOMAS

**Español: nativo**

**Rumano: nativo**

**Inglés: avanzado**

**Valenciano: nivel intermedio**

### SOFTWARE

Formación en el programa informático Farmatic.

### FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

#### CFGM Farmacia y Parafarmacia

IES L'Almadrava

2022-2024

- Conocimientos en farmacología, gestión de farmacias y seguridad en la dispensación de medicamentos.
- Formación en primeros auxilios y urgencias sanitarias.

#### Educación Secundaria Obligatoria

IES La Malladeta

2017-2022

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Farmacia Mercés Mateos (prácticas) ( marzo 2024-agosto 2024 )

- Recepción y gestión de medicamentos y productos farmacéuticos mediante el programa Farmatic.
- Reposición y control de stock de productos.
- Verificación de caducidades y correcta organización de productos.
- Atención al público y resolución de dudas sobre medicamentos y tratamientos.

#### Farmacia Cristina Batres

( 6 marzo 2025- 28 marzo 2025 )

- Asesoramiento especializado en productos cosméticos y dermatológicos, con formación específica en dermofarmacia.
- Atención al cliente en español e inglés.
- Recepción de productos farmacéuticos mediante el programa Farmatic
- Experiencia con robot de farmacia para la gestión y almacenamiento automatizado de medicamentos

#### Farmacia Blanca Ochoa Hijona

( 8 abril 2025- 27 septiembre 2025 )

- Dispensación de medicamentos bajo indicación farmacéutica y apoyo al paciente.
- Recepción, revisión y almacenamiento de medicamentos y productos de parafarmacia.
- Control de stock mediante sistemas informáticos de gestión.

#### Farmacia Maria Pilar Perez Lobo

( 1 octubre 2025- actualidad )

- Fidelización de clientes mediante seguimiento personalizado y recomendación adaptada a sus necesidades.
- Recepción y verificación de pedidos de laboratorios farmacéuticos
- Clasificación y archivo de recetas (privadas, veterinarias y otros tipos) según normativa vigente.
- Gestión integral de encargos: seguimiento, aviso al cliente y tramitación de devoluciones cuando procede.
- Realización y envío del pedido diario a proveedores.