



Esperanza Montes



Experiencia laboral

Profesional con más de 8 años de experiencia en atención al cliente, tanto presencial como telefónico. Destaco por mi capacidad de comunicación, resolución de incidencias y orientación al usuario, por mi empatía, capacidad de organización y orientación al servicio. Busco aportar mis conocimientos y habilidades profesionales para ofrecer una atención profesional y de calidad a los clientes.



Contacto

Contacto: 670 424 597

Correo: espe811@gmail.com

Dispongo de vehículo propio

Disponibilidad completa

Ciudad: Elche



Educación

Graduado Escolar de la ESO

2008: Salesianos Elche

Técnico de Farmacia y Parafarmacia

2024 -2026: Instituto Lope de Vega

2026 Prácticas de Técnico de Farmacia y Parafarmacia en Farmacia El Pla.

Atención a pacientes. Recepción y gestión de productos. Organización de productos. Dispensación de medicamentos.

2026: Gestora telefónica en Axactor

(sector recobro y atención al cliente)

- Gestión de clientes vía telefónica.
- Negociación de pagos y acuerdos.
- Resolución de incidencias y seguimiento de expedientes.

2025: Agente exclusivo Santalucía Seguros Elche.

- Asesoramiento y gestión de seguros, captación y fidelización de clientes.

2023-2024: Teleoperadora en Konecta Mediación.

- Atención telefónica, gestión de llamadas y mediación.

Dependiente Ale-Hop Elche

- Atención al cliente y cajera.

2022 : - Dependiente Marvimundo Santa Pola.

- Auxiliar de pasajeros de movilidad reducida en Aeropuerto Elche- Alicante.

- Monitora de comedor escolar en Elche.

2018- 2017: - Dependiente Primor Elche,

atención al cliente.(Campaña Semana Santa)

-Dependiente Tedi Elche (Campaña Navidad)

-Dependiente Ale-Hop Santa Pola. (Dos temporadas de semana Santa y verano)



Cursos | Idiomas

2014: Curso de monitora de comedor escolar.

2019: Certificado de profesionalidad en "Operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros, equipajes, mercancías y aeronaves en aeropuertos. 490 horas.

2024: Formación Principios Community manager.

Inglés: A2, actualmente estudiando B1.