



SOBRE MÍ

Soy una persona muy motivada en el área laboral, productiva, trabajo en equipo y con don de gentes.

CONTACTO

-  633 04 03 99
-  liveandrea04@gmail.com
-  SAN ISIDRO, ALICANTE

HERRAMIENTAS

- Salesforce (CRM), Magento, Farmatic, Unycopwin/ Unycopnext y Magento
- Aplicaciones informáticas
- Trabajo en equipo
- Profesional
- Facilidad de aprendizaje
- Manejo de dispositivos
- Resolutiva

IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés fluido
- Valenciano nativo

ANDREA RAMÍREZ

TÉCNICO DE FARMACIA Y COMERCIO

EXPERIENCIA

SOPORTE N2 FMAS HEFAME

Agosto 2025- Actualidad

Gestión de contenidos , mantenimiento de E-commerce, utilización de CRM Salesforce, resolución de incidencias técnicas, atención al cliente , tramitación de solicitudes en Distafarma y tareas administrativas

ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMERCIAL TELFY

Enero 2025- Julio 2025

Atención al cliente, ventas de producto, reparaciones, gestión de instalaciones, objetivos de venta, administración de datos, creación de clientes y control de stock.

TÉCNICO DE FARMACIA Y PARAFARMACIA

Farmacia Lucía Hernández

Julio 2024 - Octubre 2024

Dispensación de medicamentos, atención al cliente, recepción de pedido, abonos, control del programa Farmatic, venta de productos de parafarmacia, revisión de albaranes, inventario y reposición .

TÉCNICO DE FARMACIA Y PARAFARMACIA IRLANDA

STACK'S PHARMACY (PRÁCTICAS)

Marzo 2024- Junio 2024

Preparación de pastilleros, dispensación de medicación, control de recetas, realizar control de stocks, atención al cliente, trabajo en equipo, reposición y realizar pedidos. Dispongo de titulación Europea por la movilidad,

DEPENDIENTA DECIMAS

2021-2024

Cajera, trabajo en equipo, recepción de camión, inventario, formación a nuevos trabajadores, ventas complementarias, cumplimiento de objetivos de venta, realizar pedidos web, montaje de paredes de textil y revisión de incidencias.

DEPENDIENTA SPRINTER

2018-2021

Trabajo en equipo, recepción de camión, inventario, cumplimiento de objetivos de venta, formación a nuevos trabajadores, realizar pedidos web, montaje de panel de calzado y ventas complementarias.

FORMACIÓN

TÉCNICO DE FARMACIA Y PARAFARMACIA

Colegio San Vicent de Paúl 2022-2024

TÉCNICO DE ACTIVIDADES COMERCIALES Y MARKETING

IES Cotes Baixes 2016-2018