



## SOBRE MÍ

Soy una persona muy motivada en el área laboral, productiva, trabajo en equipo y con don de gentes.

## CONTACTO

- 📞 633 04 03 99
- ✉️ liveandrea04@gmail.com
- 📍 SAN ISIDRO, ALICANTE

## HERRAMIENTAS

- Salesforce (CRM), Magento, Farmatic, Unycopwin/ Unycopnext y Magento
- Aplicaciones informáticas
- Trabajo en equipo
- Profesional
- Facilidad de aprendizaje
- Manejo de dispositivos
- Resolutiva

## IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés fluido
- Valenciano nativo

# ANDREA RAMÍREZ

## TÉCNICO DE FARMACIA Y COMERCIO

### EXPERIENCIA

#### SOPORTE N2 FMAS HEFAME

Agosto 2025- Actualidad

Resolución de incidencias técnicas para las plataformas F+Club y F+Online, desarrollo y gestión de páginas web utilizando Magento y manejo avanzado de CRM Salesforce (interno y externo) para la gestión de clientes.

#### ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMERCIAL TELFY

Enero 2025- Julio 2025

Atención al cliente, ventas de producto, reparaciones, gestión de instalaciones, objetivos de venta, administración de datos, creación de clientes y control de stock.

#### TÉCNICO DE FARMACIA Y PARAFARMACIA

Farmacia Lucía Hernández

Julio 2024 - Octubre 2024

Dispensación de medicamentos, atención al cliente, recepción de pedido, abonos, control del programa Farmatic, venta de productos de parafarmacia, revisión de albaranes, inventario y reposición .

#### TÉCNICO DE FARMACIA Y PARAFARMACIA IRLANDA

##### STACK'S PHARMACY (PRÁCTICAS)

Marzo 2024- Junio 2024

Preparación de pastilleros, dispensación de medicación, control de recetas, realizar control de stocks, atención al cliente, trabajo en equipo, reposición y realizar pedidos. Dispongo de titulación Europea por la movilidad,

#### DEPENDIENTA DECIMAS

2021-2024

Cajera, trabajo en equipo, recepción de camión, inventario, formación a nuevos trabajadores, ventas complementarias, cumplimiento de objetivos de venta, realizar pedidos web, montaje de paredes de textil y revisión de incidencias.

#### DEPENDIENTA SPINTER

2018-2021

Trabajo en equipo, recepción de camión, inventario, cumplimiento de objetivos de venta, formación a nuevos trabajadores, realizar pedidos web, montaje de panel de calzado y ventas complementarias.

## FORMACIÓN

#### TÉCNICO DE FARMACIA Y PARAFARMACIA

Colegio San Vicent de Paúl 2022-2024

#### TÉCNICO DE ACTIVIDADES COMERCIALES Y MARKETING

IES Cotes Baixes 2016-2018