

CARMEN CERDÁ JUAN

675 91 43 81

carmencerda967@gmail.com

Disponibilidad horaria completa

Dispongo de vehículo y posibilidad de desplazamiento

Amplia experiencia en atención al público, asertiva, resolutiva y con gran capacidad de adaptación.



EXPERIENCIA LABORAL:

2024-2026 Dependienta en Juguettos (Novelda)

- Responsable de tienda
- Atención y acompañamiento al cliente durante el proceso de compra
- Resolución eficiente de incidencias, devoluciones y cambios
- Apertura y cierre del establecimiento
- Preparación y seguimiento de pedidos online
- Organización de almacén y control de inventario
- Capacidad para trabajar de forma eficaz en entornos dinámicos y de alta demanda
- Experiencia en campañas navideñas, de rebajas, black Friday y verano

2025 - Prácticas en el Grado de Farmacia y Parafarmacia

- Elaboración de fórmulas magistrales.
- Cobro a clientes.
- Recepción y verificación de pedidos.
- Supervisión y control de inventario.
- Lectura e interpretación de recetas médicas.
- Organización de la oficina de farmacia y decoración de escaparates según temporada.

2021-2024 – Experiencia en hostelería

- Atención profesional tanto en barra como en salón
- Servicio al cliente eficiente y asertivo
- Experiencia en los turnos de desayuno, comida, cena y servicio de copas
- Capacidad para colaborar y trabajar en equipo
- Gestión eficiente de pedidos para mantener niveles óptimos de stock
- Alta adaptabilidad y habilidad para resolver problemas en entornos exigentes

