



## Una sede abierta a toda las generaciones

El Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante (COFA) conmemora el Día Mundial del Farmacéutico en sus renovadas y modernas instalaciones con un coloquio entre colegiados representativos de diferentes sectores laborales y de distintas edades

PABLO V. PINEDA

El Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante (COFA), colectivo que aglutina a casi 2.600 colegiados y a más de 800 farmacias en toda la provincia, está de celebración con motivo del Día Mundial del Farmacéutico el pasado 25 de septiembre, una jornada que conmemora la fundación de la Federación Internacional de Farmacéuticos (FIP). La renovada sede de Alicante, ejemplo y modelo de la fusión entre una arquitectura clásica y un espacio interior moderno, acogió un debate-coloquio entre colegiados farmacéuticos de todas las edades y disciplinas para testar opiniones sobre el estado de una profesión vocacional y que continúa siendo de las más valoradas por los pacientes.

No podía elegirse mejor marco y entorno para dar cabida a diferentes generaciones de farmacéuticos. El edificio, situado en el epicentro de la ciudad de Alicante,

fue sometido durante el pasado año a una reforma integral que se prolongó durante cuatro meses. Desde que se constituyese el Colegio en 1894 hasta nuestros días, el COFA ha pasado por distintas sedes, pero siempre ha estado en la vanguardia de los colegios profesionales a nivel estatal.

La última reforma, concluida el pasado otoño, ha trasladado definitivamente a la sede de COFA al siglo XXI, como afirma Fe María Ballester, su presidenta. El edificio mantiene por fuera su aspecto señorial, pero por dentro ha adaptado y modernizado sus instalaciones a los nuevos tiempos, combinando con maestría lo clásico, como el mural de la entrada o el salón de actos, con las últimas tecnologías.

La renovación también ha logrado una eficiencia en la gestión de espacios dentro del colegio, ya que todo el personal trabaja en una misma planta, y supone una apuesta por la adaptación a las



nuevas tecnologías, con la digitalización de procesos y la ventanilla única colegial.

La mutación interna de la sede y su transformación digital conlleva el cumplimiento al más alto nivel de la legislación relativa a la confidencialidad, seguridad y protección de datos, así como a la seguridad en los procesos y el control de la prevención de riesgos. Estas novedades afectan tanto al fondo como a la misma forma del colegio, ya que la domotización y la optimización de espacios han sido un importante eje sobre el que se ha edificado esta nueva sede.

Todas estas novedades han hecho posible que la capacidad de gestión del COFA hacia sus colegiados se haya multiplicado, llegando a más de 43 millones de líneas de gestión en 2018 entre todos los procesos. Sin contar la reducción de los plazos a la mínima expresión en las cuestiones burocráticas, como la expedición de certificados.

► DÍA MUNDIAL DEL FARMACÉUTICO / EL COLOQUIO

## Abiertos al futuro pero sin descuidar la esencia

Farmacéuticos de varias generaciones debaten sobre la importancia de la formación y de las nuevas tecnologías, aunque la prioridad siempre será la atención al paciente

P.V. PINEDA

El Colegio de Farmacéuticos de Alicante (COFA) conmemoró el Día Mundial del Farmacéutico, celebrado el pasado 25 de septiembre, con un coloquio entre sus colegiados con el objetivo de debatir sobre el presente y el futuro

de la profesión. La mesa, formada por algunos de los colegiados más veteranos y más jóvenes, representativa de los diferentes sectores del gremio, pretendía cubrir todos los ángulos posibles de un colectivo milenario que posee, como ha quedado demostrado en infinidad de ejemplos, una ex-

traordinaria capacidad de adaptación a los nuevos tiempos.

Veteranos y noveles contrastaron y fusionaron opiniones y puntos de vista, bajo la moderación de Fe María Ballestero, presidenta del colegio, y de su junta de gobierno en un evento celebrado en marco incomparable como la sede de COFA, el mejor ejemplo posible de la conciliación entre la más pura tradición y la modernidad.

Ballestero abrió el fuego del debate planteando a los asistentes cómo creen que ha evolucionado su profesión en las últimas tres décadas y cómo ven la relación con los pacientes. Margarita Ruiz, una de las colegiadas, agradeció la evolución tecnológica, ya que en su opinión permite «agilizar el trabajo», lo que repercute en «dedicar más tiempo para el paciente y a su atención», verdadero y gran objetivo del farmacéutico.

Salud Bueno aseguró que la profesión ha evolucionado en su parte práctica gracias a las nuevas tecnologías, pero «no en la base», y que mantiene intacta su esencia de servicio al paciente.

«La única pega es que se pierde algo de la parte humana. Mi consejo es que los farmacéuticos deben tener vocación y abnegación. Y sonreír», añadió.

En este sentido, Vicente Omán, uno de los más veteranos

del debate, recordó que antes los pedidos se realizaban por teléfono, lo que generaba «complicidad y confianza». «Se ha perdido algo del factor humano, pero también hay muchas ventajas. Esta evolución no hay quien la pare», dijo.

Juan Selva, desde la experiencia de 42 años en la profesión farmacéutica, incidió en la necesidad de que el profesional tenga «información y formación» y se adapte «a los nuevos recursos tecnológicos» para poder realizar su labor.

Claudia Colomer, por su parte, valoró la importancia de las diferentes «redes sociales» para llegar de forma más directa a los pacientes. «Debemos aprovechar las oportunidades que nos da la tecnología», apostilló. Victoria Pérez, una de las colegiadas más recientes de COFA, admitió cierta «frustración» porque considera que el paciente ve en el farmacéutico un dispensador de medicamentos y no un profesional «completo y preparado».

Opinión compartida por Diego Juana, otro de los noveles, quien defendió que su gremio no está

Fe María Ballestero, en el centro, junto a su equipo directivo y los colegiados farmacéuticos que participaron en el debate. MANUEL LORENZO

solo para «leer una receta, porque tenemos una formación más extensa para tratar otros temas». La presidenta afirmó que el trato al paciente «no debe cambiar» por mucho que la tecnología pueda evolucionar.

«Puedes ser un robot o un dispensador de medicamentos, pero lo primero siempre es el paciente. Le tienes que aconsejar», explicó. Vicente Román apeló a la relación con el médico, al que la gente sigue viendo como el «brujo de la tribu» y el que tiene en su ma-

Los colegiados afirman que la relación con las nuevas generaciones de médicos ha cambiado para bien

no «el poder de la receta».

«Nosotros somos el paño de lágrimas y recogemos las quejas», explicó. Selva pidió «aportar soluciones a los médicos» para mejorar la relación e insistió en que nunca se debe perder de vista que el objetivo del farmacéutico «siempre es el paciente».

«Creo que el paciente nos valora más porque somos los más accesibles del sector sanitario», sentenció Fe Ballestero. «El hecho social ha cambiado y la rela-



# EL MUNDO

ción con el médico ahora es más cercana», apostilló Juan Selva.

## EL PAPEL DEL COLEGIO

Otro de los puntos a debatir fue el papel que juega el colegio de farmacéuticos en la profesión. «Nos une a todos y es un honor estar en esta familia», afirmó Juana, mientras Selva reconoció que la entidad tiene «limitaciones», pero lo definió como «flexible y moderna». Claudia Colomer agradeció la labor del colegio por mejorar la formación de sus miembros con «charlas y cursos» y Flavia Hernández valoró el papel de la institución como «punto de encuentro de todos los colegiados», más allá de la rama farmacéutica en la estén trabajando.

Victoria Pérez afirmó estar «orgullosa» del colegio de farmacéuticos, agradeció su defensa del «intrusismo profesional» y los cursos de formación y calificó a la entidad como abanderada de la «unión farmacéutica».

## CURSOS DE FORMACIÓN

En cuanto a los cursos de formación, los colegiados debatieron sobre la conveniencia de cursos presenciales, con mayor dificultad de asistir para los no residentes en la ciudad de Alicante, o a través del streaming, preferidos por los farmacéuticos de la provincia.

En este sentido, Roque Roldán, otro de los participantes con más experiencia en la profesión, demandó más mecanismos y opciones, como la posibilidad de descargar los cursos, para que los colegiados puedan realizarlos conciliándolos con su vida laboral y personal.

Por último, la presidenta pidió a los participantes su opinión sobre los principales ejes del cambio de la profesión de farmacéutico para los próximos años. En este sentido hubo un consenso absoluto entre los participantes. Tanto Margarita Ruiz, Diego Juana y Salud Bueno apuntaron a las «redes sociales» como el vehículo ideal para adaptarse a los nuevos tiempos e interactuar con los distintos agentes que se relacionan con la profesión.

«Es fundamental conocer el modelo de farmacia que queremos y anticiparnos. El paciente siempre es lo principal, ya sea un trato directo o indirecto», subrayó Juan Selva, quien insistió en que el futuro pasa por la «formación y

Los jóvenes ven en las redes sociales un vehículo para llegar mejor a los pacientes

Los veteranos echan de menos el trato humano con las nuevas tecnologías



Los colegiados y los directivos de COFA durante el coloquio en una sala del colegio. MANUEL LORENZO



Un momento del coloquio entre varios de los colegiados en la sede de COFA. MANUEL LORENZO



Los farmacéuticos posan momentos antes de iniciar el debate sobre el estado de la profesión. MANUEL LORENZO

las nuevas tecnologías».

Roldán recordó la necesidad de actualizar la «tarjeta electrónica», lo que permitiría agilizar trámites para el paciente y vaciar las salas de espera de los centros de salud. En este punto, Fe Ballesterro recordó el programa piloto realizado en Alcoy, durante un año y medio, de un equipo multidisciplinar de atención farmacéutica domiciliaria, formado por un farmacéutico, un médico y un enfermero, que finalizó con un «resultado espectacular» y un enorme ahorro económico, pero que ha quedado paralizado por la burocracia política.

Para finalizar, Claudia Colomer afirmó que las nuevas generaciones deben aportar «motivación para ser el motor del cambio» y aportar una nueva visión de la profesión.

«Nos gusta la farmacia asistencial. No podemos perder de vista las nuevas tecnologías ni la comunicación, pero sobre todo no perdamos de vista el orgullo de ser farmacéuticos», sentenció la presidenta de COFA.



Fe María Ballestero posa en uno de los despachos del edificio del Colegio de Farmacéuticos de Alicante. / MANUEL LORENZO

FE MARÍA BALLESTERO / PRESIDENTA DEL COLEGIO DE FARMACÉUTICOS DE ALICANTE

## «Farmacia es una de las carreras con más salidas en el mercado laboral»

La máxima dirigente de los farmacéuticos alicantinos asegura que su colectivo quiere «darse a conocer a los ciudadanos» y defiende que su gremio ha conseguido adaptarse a los cambios sin perder la cercanía al paciente

\*PABLO V. PINEDA

Fe María Ballestero accedió a la presidencia del Colegio de Farmacéuticos de Alicante (COFA) en 2014 con el objetivo de impulsar la entidad y meterla de lleno en el siglo XXI. Bajo su mandato, renovado en noviembre pasado por cuatro años más, Ballestero ha actualizado la institución, que cuenta con cerca de 2.600 asociados, por dentro y por fuera, además de impulsar iniciativas y proyectos pilotos para mejorar la eficiencia y coordinación entre los distintos sectores de la sanidad. Con motivo del 25 de septiembre, Día Mundial del Farmacéutico, Fe Ballestero repasa la actualidad y los anhelos de un sector que considera en plena expansión.

**¿Qué supone para su colectivo el 25 de septiembre?**

—Es nuestro día, instaurado ha-

ce ya diez años por la Federación Internacional Farmacéutica (FIP), y se celebra a nivel mundial con el objetivo de dar a conocer a la sociedad lo que hacemos los farmacéuticos. Y no me refiero solo a los de oficina de farmacia o boticario, que es a lo mejor con lo que más se nos identifica, sino a todas las ramas que se derivan.

**¿Está su profesión en un buen momento laboral?**

—Sí, porque es una de las carreras que más salidas laborales tiene en la actualidad. Hay profesionales de oficina, pero también especializados en hospital, industria, ortopedia, para prisiones, militares... Hay miles de salidas.

**¿Cómo se ha adaptado el farmacéutico a los nuevos tiempos?**

—Nuestra profesión es milenaria. Toda la vida ha habido, en

cualquier lugar del mundo, un señor que se dedicaba a machacar plantas y a curar a los enfermos. En lo que se refiere al boticario hemos pasado de elaboradores de productos a dispensadores. Pero la profesión es hoy en día es mucho más transversal que eso y se ha ampliado hacia múltiples sectores, como empresa, cosmética, hospital, ortopedia o cosmética. La prioridad es seguir atendiendo al paciente, informándole de su medicación y realizando un seguimiento farmacoterapéutico. Por eso mantener una colaboración con el médico es fundamental, ya que evitaría masificación de los centros y agilizaría todos los trámites del paciente.

**¿Cómo es hoy en día esa relación entre los dos sectores de la sanidad?**

—Se ha pedido en varias ocasio-

nes a la administración que adecue o actualice la receta electrónica, ya que existe una versión que permite esa comunicación médico-farmacéutico a través del sistema, pero no lo hemos conseguido. La opción está ahí y es una manera de descongestionar centro de salud, de agilizar y de ahorrar.

**¿Cómo va a conmemorar el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante (COFA) su gran día?**

—Hay colegios que prefieren hacer jornadas de carácter institucional, pero aquí hemos considerado que lo que queremos es darnos a conocer más a la sociedad. Queremos que nos conozcan los pacientes y los ciudadanos, por eso realizamos charlas y coloquios, para que sepan cómo somos y qué pensamos.

**El gremio farmacéutico sale siempre bien parado en las encuestas como uno de los más apreciados. ¿Cuál es el secreto?**

—Estamos contentos con esa valoración. El profesional farmacéutico es el más accesible y cercano al paciente. Es al primero al que va a preguntar. Hemos demostrado con el paso del tiempo, por ejemplo en la época de los impagos, en la que estuvimos seis meses sin cobrar, que a ningún paciente le ha faltado su medicación porque el farmacéutico se ha empeñado hasta las orejas para seguir atendiendo paciente y que no le faltara de nada.

**Un buen ejemplo de esa cercanía con el paciente es lo sucedido en la Vega Baja.**

—Se me ponen los pelos de pun-

«Actualizar la receta electrónica permitiría agilizar la relación con el médico y ahorrar costes»

«No quiero pecar de chula, pero el colegio que tenemos en Alicante es el más puntero de España»

ta por la solidaridad que se demostró entre los farmacéuticos a pesar de que las carreteras estaban inundadas, las farmacias anegadas y no podían disponer de medicación. Unos y otros se cambiaron los turnos de guardia y trabajaron sin luz para que nadie se quedara sin su medicación. Esas cosas demuestran la vocación que tenemos de atender a los pacientes, que es siempre nuestro primer objetivo.

**Ya hace varios meses que estrenaron la sede completamente reformada por dentro y por fuera, ¿cómo se han adaptado a ella?**

—Bien. Desde 2016 estábamos implantando nuevas tecnologías en el colegio. Se empezó con la digitalización de todos los documentos y se ha ido modernizando hasta ahora, que culminó con la renovación del continente (edificio). El contenido es completamente digital. Todos los componentes de la junta de gobierno, formada por 23 personas, tiene su firma digital. Cualquier trámite de un colegiado se simplifica ahora en cuestión de minutos. No quiero pecar de chula, pero el colegio de Alicante es el más puntero de España. De hecho, el Consejo General de Farmacéuticos de Madrid, al que yo pertenezco tres años, ha adecuado una parte de sus instalaciones copiando completamente al colegio de Alicante tanto en tecnología como en distribución de personal. Y todo respetando el edificio señorial que nos envuelve, uniendo la tradición y la modernidad.