

Agustina Pérez

ACERCA DE MÍ

Joven motivada y orientada al cliente, con excelentes habilidades de comunicación y una gran capacidad para aprender rápidamente. Busco una oportunidad en el sector de atención al cliente donde pueda aplicar mis capacidades y crecer profesionalmente.

CONTACTO

- **Teléfono:** 641 857 129
- **Correo:**
agustinachavesb@gmail.com
- **Alicante**

EDUCACIÓN

Técnico en Farmacia

Instituto MEDAC 2022

**Máster en Maquillaje
Profesional**

Maquilladora Carmen Moreno 2024

**Máster en Cosmética y
Dermatología**

Grupo Esneca 2024

Inglés Intermedio

EXPERIENCIA LABORAL

Prácticas en Farmacia

- **Atención al Cliente:** Asistí a los clientes en la farmacia, respondiendo a sus consultas y brindando información sobre medicamentos y productos de salud.
- **Ventas y Recomendaciones:** Ofrecí recomendaciones personalizadas de productos de farmacia y dermocosméticos, asegurándome de que los clientes entendieran cómo utilizar correctamente los productos.
- **Manejo de Recetas:** Procesé recetas médicas y aseguré que los clientes recibieran sus medicamentos de manera eficiente y precisa.
- **Resolución de Problemas:** Maneje y resolví inquietudes de los clientes, asegurando su satisfacción y fidelización.
- **Organización y Suministro:** Ayudé a mantener el inventario de la farmacia, asegurando que los productos estuvieran bien organizados y disponibles para los clientes.
- **Colaboración con el Equipo:** Trabajé estrechamente con el personal de la farmacia para asegurar una operación fluida y una excelente atención al cliente.
- **Capacitación Continua:** Participé en sesiones de capacitación y aprendí sobre nuevos productos y medicamentos para estar al tanto de las últimas actualizaciones en el campo de la farmacia.

HABILIDADES

- **Atención al Cliente:** Capacidad para proporcionar un servicio de calidad y resolver consultas de manera eficiente y cortés.
- **Comunicación Efectiva:** Habilidades de comunicación verbal y escrita, capaces de interactuar de manera profesional con clientes y colegas.
- **Resolución de Problemas:** Habilidad para identificar y resolver problemas de manera rápida y efectiva.
- **Empatía y Paciencia:** Capacidad para entender y empatizar con las necesidades y preocupaciones de los clientes.
- **Multitarea:** Competente en gestionar múltiples tareas y prioridades.
- **Conocimiento de Productos/Servicios:** Habilidad para aprender rápidamente los detalles de productos y servicios.