

Dossier prensa

ESPECIAL COLEGIO FARMACÉUTICOS DIARIO INFORMACIÓN 25/11/18

Especial

INFORMACION



**Colegio Oficial
de Farmacéuticos
de la Provincia
de Alicante**



Un salto hacia el siglo XXI

El Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante estrena unas modernas y funcionales instalaciones dotadas de las más avanzadas tecnologías tras la reforma integral del edificio que alberga a la entidad colegial





Componentes de la Junta Directiva del Colegio de Farmacéuticos de Alicante, en una imagen tomada en las nuevas instalaciones del COFA.
FOTOS CEDIAS POR FELIX PARDAL/OSI

El futuro ya es presente

► La Junta Directiva del COFA, constituida a principios de este año, ha apostado energicamente por la modernización, sistemas, procesos e instalaciones del Colegio de Farmacéuticos de Alicante

REDACCIÓN

La Junta Directiva del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante es el órgano de gobierno de la institución. A través de sus miembros, los más de 2.400 colegiados y las cerca de 800 farmacias de la provincia tienen su representación asegurada.

Esta nueva Junta, vigente desde principios de año, ha apostado energicamente por hacer posible la modernización de las estructuras, sistemas, procesos e instalaciones del Colegio. El afán unificador del COFA para con sus colegiados permanece inva-

riable pero esta optimización de la institución, tanto en la forma como en el fondo, demuestra la valentía y claridad de ideas y LAS

Representan a los más de 2.400 colegiados farmacéuticos y las cerca de 800 farmacias de la provincia de Alicante

líneas de actuación que este órgano de gobierno tiene.

Este nuevo Colegio reúne lo mejor de dos mundos, como es la tradición y experiencia de una institución con solera y renombre entre los colegios profesionales estatales, y el I+D más innovador en cuanto a la gestión del ente con unas características muy definidas:

- Adaptación y modernización de las instalaciones.
- Eficiencia en la gestión de espacios dentro del colegio.
- Apuesta fuerte por la adaptación a las nuevas

tecnologías, con la digitalización de procesos y la ventanilla única colegial

- Cumplimiento al más alto nivel de la legislación relativa a la confidencialidad, seguridad y protección de datos, así como a la seguridad en los procesos y el control de la prevención de riesgos.

Este salto hacia el siglo XXI confirma al Colegio Oficial de Farmacéuticos como un referente dentro del sector y le proporciona unas posibilidades inmensas de crecimiento.

↓
FUNCIONES

LAS PRINCIPALES FUNCIONES DEL COLEGIO SON:

- **Ordenación** de la profesión farmacéutica dentro de la legislación vigente y en beneficio de la salud de la sociedad alicantina.
- **Promover** la calidad de la prestación profesional de sus colegiados. A través de su formación continuada en áreas como:
 - Atención farmacéutica
 - Análisis clínicos
 - Análisis de alimentos y aguas
 - Elaboración de fórmulas magistrales
 - Actualización en farmacología y farmacoterapia
- **Facilitar** al máximo a sus colegiados los inevitables trámites administrativos que conlleva su ejercicio profesional.
- **Tramitación** de solicitudes de todo tipo relacionadas con el ejercicio profesional y la gestión de la oficina de farmacia.



La reforma integral del edificio que alberga el Colegio de Farmacéuticos de Alicante (COFA) era un anhelo ansiado desde hacía tiempo por parte de su presidenta, Fe María Ballestero, un objetivo que ha podido culminar en el inicio de su segunda legislatura en el cargo.

2 de P.

El nuevo, espléndido y tecnificado edificio, inaugurado recientemente, convierten el COFA «en un colegio del siglo XXI». Este proceso de modernización, que sitúa al COFA a la vanguardia de los colegios farmacéuticos de España, ha implicado aspectos, tanto de forma como de fondo, que Fe María Ballestero desgana en esta entrevista.

¿Cómo se gesta la idea de llevar a cabo la reforma del edificio del COFA?

Llevo en el colegio desde 2004, realizando diferentes funciones. Ya en esa época me di cuenta del entorno inapropiado en el que se desarrollaba la labor colegial: un edificio antiguo, con muchos defectos de habitabilidad, falta de seguridad en todos los sentidos, pero sobre todo para las personas que en él trabajábamos.

En 2014 accedí a la presidencia del colegio, pero en esa legislatura era imposible plantearse el proyecto de reforma, ya que había otros temas más urgentes como, entre otros, ponerse al corriente en nuestras obligaciones económicas y solventar las deudas. Y lo logramos.

Antes de ser reelegida en enero de 2018, junto con el gerente, Pablo Millá, empezamos a pedir proyectos, de tal manera que a la altura del 10 de enero de este año teníamos uno prácticamente definitivo, a excepción del tema del traslado del mural de Gastón Castelló de la primera planta a la planta baja, pues queríamos que formara parte del hall. Las obras se iniciaron a mediados de junio.

¿Cuáles han sido las principales dificultades?

Nox plantamos que la obra no se realizara por partes, sino que se hiciera todo a la vez y, además, que pudiéramos seguir trabajando en el edificio durante la ejecución de las mismas. Para no interrumpir la actividad colegial tuvimos que desmontar el mobiliario, habilitar un archivo provisional, trasladar a todos los trabajadores a la última planta, habilitar otros accesos distintos al habitual... No ha sido fácil porque durante varios meses hemos tenido que compatibilizar nuestra labor con la de un ingente número de profesionales que estaban llevando a cabo las obras.

¿Esta reforma significa también que se ha modernizado el trabajo del Colegio?

Bueno, desde 2016 el COFA ya se estaba adaptando a las nuevas tecnologías. Se empezó el proceso de digitalización del archivo histórico y de los nuevos documentos que iban entrando; empezamos a utilizar Navision, un software utilizado por muchas empresas, que nos permite planificar y controlar todos los

Fe María Ballestero

PRESIDENTA DEL COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE ALICANTE

«Hoy estamos a la vanguardia de los colegios farmacéuticos de España»

procesos que manejamos en el colegio, introdujimos telefonía de última generación... Es decir, la innovación ya la habíamos incorporado, pero estaba en un entorno físico anticuado, que no le correspondía. Falta de elementos.

Así pues, la reforma no sólo ha conllevado la renovación física y estética, sobre todo del interior del edificio, sino que también ha permitido terminar de implantar toda la tecnología doméstica de la que antes carecíamos.

En este sentido, me gustaría resaltar todo lo relacionado con la seguridad, tanto del edificio en sí como de las personas que en él trabajan. A diferencia de antes, ahora hay un control de accesos de personas para que en todo momento se sepa quién está en el edificio, disponiéndose de varios tipos de tarjetas (visitantes, colegiados, empleados y junta de gobierno), y que se va a extender también al acceso al parking. Esto, junto con los sistemas de alarma contraincendios, era algo que el colegio necesitaba.

Me imagino que este nuevo entorno facilita y mejora aún más la labor que se realiza en el Colegio

Por supuesto. Respecto a la etapa anterior, esta rehabilitación integral ha significado también la optimización del espacio. Se ha ubicado a todo el personal en la planta baja, ya no están separados sino juntos y en un entorno físico muy agradable, luminoso, con elementos decorativos alegres. De una serie de departamentos estos se ha pasado a uno solo. El cambio ha sido enorme.

Además de la digitalización de procesos está el tema de la venta-nilla única colegial.

Efectivamente. Es algo a lo que estábamos obligado por ley. La venta-nilla única significa que se puede realizar todos los procesos a través de la web: solicitud de colegiación, de certificados de cualquier tipo... Lo único que se tiene que hacer de forma presencial es la compulsación del título. Pero afecta a todos los procesos administrativos. Se ha pasado de algo muy burocrático a un formato mucho más cómodo para todos. También hemos adop-



Fe María Ballestero, presidenta del COFA, durante la entrevista. ALEX DOMÍNGUEZ

tado la firma electrónica que agiliza todo el trámite administrativo. En estos momentos, la nueva web del COFA está en periodo de pruebas y estará lista en los próximos días.

¿Se ha avanzado también en el ámbito de la protección de datos?

«Esta reforma ha permitido implantar la tecnología doméstica y de seguridad de la que carecíamos»

«Somos pioneros, en muchos aspectos, en la modernización de los colegios farmacéuticos a nivel nacional»

En este aspecto cumplimos los máximos estándares que se puedan exigir por ley. Disponemos de un departamento de Calidad encargado de ello y, además, trabajamos con asesores externos. Estamos perfectamente adaptados a la nueva normativa que cambió hace poco tiempo.

Por otra parte, la reforma llevada a cabo ha implicado modificar aspectos dirigidos a respetar la privacidad de datos en el colegio. Hay dos salas en la planta baja para que los responsables de cada departamento puedan atender las consultas de los colegiados en un entorno acústicamente aislado y, por tanto con privacidad total, dado que manejamos datos muy sensibles.

Tras esta reforma ¿Cómo se posiciona el COFA respecto a otros colegios de España?

Puedo decir que, hoy por hoy, el COFA es el colegio farmacéutico más moderno de España. Estamos a la vanguardia. Hemos sido pioneros en la modernización de los colegios farmacéuticos a nivel nacional. El COFA es un colegio plenamente insaurado en el siglo XXI, en el que el cambio de la atención al colegiado ha experimentado una re-

volución, ganando en eficacia y eficiencia en toda la labor. Todo lo que realizamos nivel de cursos de formación, conferencias, etcétera, los colegiados pueden acceder de forma online, si no pueden estar presentes.

Me siento muy orgullosa de las obras realizadas y del cambio que ha hecho posible en todos los sentidos. Creo que ha sido una decisión muy valiente, tenía sus riesgos, pero he estado siempre apoyada por la junta de gobierno y por la asamblea general de colegiados que aprobaron la decisión por unanimidad.

Hemos trabajado muy duro y lo seguiremos haciendo. Pertenecer a una junta de gobierno es un trabajo no remunerado, muy exigente con tu tiempo y dedicación. Pero lo haces porque degusta tu profesión y la quieres defender, mejorar y perfeccionarla.

La obra me ha quitado el sueño porque era muy importante para nosotros, nos hemos jugado mucho ya que el edificio estaba muy viejo y era un riesgo enorme... Ha sido todo un reto. Siempre me digo con cierta sorna que a Agustín Soler se le recordará porque construyó el Colegio y a mí porque lo tiré.



Fe María Ballestero, presidenta del COFA, descubre la placa conmemorativa en presencia de Luis Barcala, alcalde de Alicante, de la senadora Asunción Sánchez Zaplana y de Jesús Aguilar Santamaría, presidente del Consejo General de Colegios Farmacéuticos. JOSE NAVARRO



Visitantes conociendo las instalaciones y en el cóctel tras los discursos en el salón de actos. JOSE NAVARRO/PELLEJER PARCIAL SUR

Un día histórico y emotivo

► Más de 200 personas acudieron al acto de inauguración de las nuevas instalaciones del COFA

J.M.R.

El pasado viernes, 16 de noviembre, tuvo lugar el acto oficial de inauguración de las nuevas instalaciones del Colegio de Farmacéuticos de Alicante (COFA). Más de 200 personas acudieron para celebrar el fin de la reforma integral que la entidad colegial

ha llevado a cabo durante los pasados 4 meses. Fue una jornada que revistió una gran dosis de emotividad para los responsables y componentes del colegio, pues se trataba de un día histórico ya que, tras la última reforma efectuada en el año 1974, se presentaba en so-

lidad la nueva y moderna imagen del edificio que alberga a este colegio profesional, una institución que representa a más de 2.400 colegiados y a más de 800 oficinas de farmacia en toda la provincia de Alicante.

Esta importante y entrañable jornada se inició con el descubri-

miento de una placa conmemorativa en el vestíbulo del edificio, situado en la calle Jorge Juan número 8, por parte de la presidenta del COFA, Fe María Ballestero, que estuvo acompañada por el alcalde de Alicante, Luis Barcala; el director general de Farmacia, José Manuel Ventura; y el presi-

dente del Consejo General de Farmacia, Jesús Aguilar Santamaría, como principales personalidades invitadas.

Seguidamente, se procedió a un recorrido por las nuevas y modernas instalaciones del edificio que abarcan las tres plantas que albergan los diversos depar-



Sebastián Sánchez



pintura industrial, decoración y protección contra el fuego

Calle Zinc 4 - 03690 San Vicente del Raspeig - Alicante
Teléfono 96 566 12 75 - info@sebastiansanchez.com
www.sebastiansanchez.com



ción de espacios han sido un importante eje sobre el que se ha edificado esta nueva sede. Afirmó Fe María Ballesterro que todas estas novedades han hecho posible que la capacidad de gestión del COFA, hacia sus colegiados se haya multiplicado, llegando a más de 43 millones de líneas de gestión en el año 2018 entre contabilidad, facturas, albaranes y demás procesos.

Culminó su discurso la presidenta del COFA, señalando que «este paso, arriesgado pero necesario, que hoy celebramos, se ha realizado en un tiempo récord, menos de 5 meses, gracias al esfuerzo y el trabajo de todos y cada uno de los miembros de este colegio y debe ser motivo de orgullo para toda la gran familia que formamos el Colegio de Farmacéuticos de Alicante...».

Por su parte, tanto el director General de Farmacia, José Manuel Ventura como el presidente del Consejo General de Farmacia, Jesús Aguilar Santamaría, expresaron en sus respectivos discursos las enormes posibilidades que este nuevo Colegio tiene de cara al futuro.

Por su parte, el alcalde de Alicante, Luis Barcala, aportó en su discurso de cierre del acto una mirada personal y consiguió darle con sus palabras un carácter más cercano al día, ya de por sí emotivo.

Tras estos discursos, en el salón de entrada se procedió a un vino de honor, donde los colegiados y autoridades pudieron charlar distendidamente y visitar también todas las instalaciones del Colegio.

tamentos que conforman el COFA.

A continuación vino el momento de los discursos que tuvo como marco el salón de actos del colegio y que fue iniciado por Fe María Ballesterro. El discurso estuvo repleto de recordatorios a todos los personajes relevantes que han puesto su granito de arena para hacer grande esta institución, así como en resaltar to-

das las novedades que esta reforma traerán al Colegio: «Este nuevo COFA, supone un salto hacia el siglo XXI con una serie de características muy definidas: adaptación y modernización de las instalaciones; eficiencia en la gestión de espacios dentro del colegio; apuesta fuerte por la adaptación a las nuevas tecnologías, con la digitalización de procesos y la ventanilla única cole-

Estas instalaciones son fruto del trabajo de todos los miembros del Colegio y un motivo de orgullo, dijo en su discurso Fe María Ballesterro

gial; cumplimiento al más alto nivel de la legislación relativa a la confidencialidad, seguridad y protección de datos, así como a la seguridad en los procesos y el control de la prevención de riesgos de todo tipo».

Seguidamente, indicó en su discurso que estas novedades «afectan tanto al fondo como a la misma forma del colegio, ya que la domotización y la optimiza-

Arquitectura
Ingeniería
Project Management
E C O P

Boreal
Arquitectura e Ingeniería
borealingeneria.com
932100303



Un interior luminoso en un edificio inteligente

► La reforma integral del inmueble que alberga el COFA ha supuesto la incorporación de la última tecnología y los sistemas de gestión que lo convierten en un «smart building»

A M B
 Han sido 4 meses de intenso trabajo que han dado todo un vuelco al aspecto físico del interior del edificio que alberga el COFA. Se ha realizado mucho más que un cambio de imagen, pues esta reforma integral ha abarcado lo que se ve y lo que no se ve. Lo valorarán en su justa medida aquellos que conocieron el edificio antes de la reforma; los demás, disfrutarán con lo que ofrece hoy este espléndido interior en el que desarrolla su labor la entidad colegial de Alicante.

Son muchos conceptos los que surgen a la hora de describir el resultado de esta impecable obra: historia, diseño, confort, tecnología, optimización, luz, eficiencia, funcionalidad, innovación, vanguardia, elegancia... pero también podríamos hablar de calidad, color, calidez, claridad, transparencia, operatividad.

Pero también nos viene a la cabeza la palabra reto al saber que la obra se ha ejecutado en tan solo 4 meses. Todo un desafío para los profesionales encargados de llevar a cabo esta transformación. En este caso, el COFA depositó su confianza en la empresa Sebastián Sánchez, SL, que tiene como responsable de



proyectos a Sebastián Sánchez Padilla que, a su vez, buscó como aliado principal a Boreal Arquitectura e Ingeniería, empresa fundada por Mario Montes y Enrique Manzani-lla, ambos muy encima del proyecto, y que han tenido como equipo técnico en obra a la arquitecta Olivia Baeza, a Isabel Ramón como coordinadora y encargada de gestión de obras, y al ingeniero Antonio Mon-

tón, además de a Francisco Ruiz. La obra es excepcional por varios motivos. «Por el tiempo récord en que se ha realizado, por el hecho de que se ha llevado a cabo sin paralizar la actividad del Colegio y por la magnitud de la obra en sí», indican estos profesionales, cuyas empresas actúan a nivel nacional y están acostumbrados a enfrentarse a trabajos complicados. «Se trataba de un edi-

ficio existente que había que cambiar de arriba a abajo, con la obligación de respetar aspectos como la altura entre plantas, y actuando sobre la marcha sobre otros elementos conforme iban apareciendo».

Como añadido a la complejidad del trabajo durante el proceso de rehabilitación hubo que sumar el traslado del mural de Gastón Castelló desde la primera planta al hall del



Se ha optimizado el espacio, creando un entorno laboral agradable y mayor operatividad y funcionalidad. ALEX DOMÍNGUEZ

Colegio, un lugar en el que luce de forma espléndida. «Ha sido una operación delicada, pues nos obligó a desmontar el mural en siete partes dada sus grandes dimensiones», afirma el restaurador de obras de artes, Enrique Jordá, que contó con el asesoramiento de los restauradores Luisa Biosca y Daniel Tejerina.

La reforma del COFA ha requerido un trabajo de coordinación cru-

CYPSA

CONSTRUCCIONES Y PROMOCIONES SAN LUIS 32, S.A.

25 AÑOS
 DANDO FORMA A SUS PROYECTOS

Tlf. 926 511 043

administración@cypsa32.com

TOMELLOSO / ALICANTE / MADRID

www.cypsa32.com

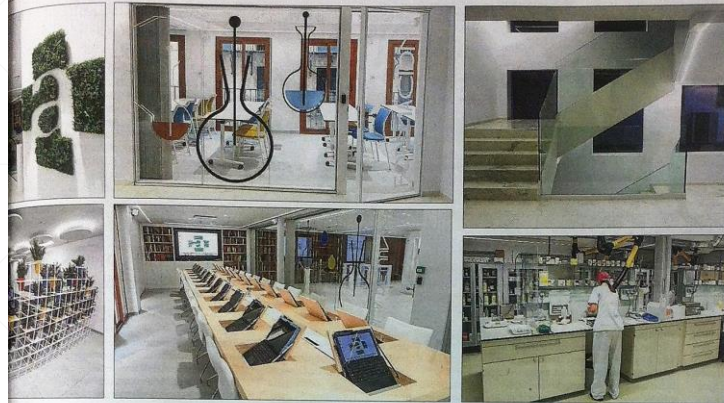
sei

montajes eléctricos, s.l.

CENTRAL
 Polígono Industrial de la Fuente,
 Avda. de la Forja, 29
 T. 953 700 363 - Fax: 953 700 202
 C.P. 23600 Martos (Jaén)
 Email: seimartos@seielectricidad.com

DELEGACIÓN CENTRO
 Calle Laguna del Marquésado, 19 - 2ª Nave 20
 T. 917 987 437 Fax: 917 951 316
 C.P. 28021 Madrid
 Email: seimadrid@seielectricidad.com

www.seielectricidad.com



cial por parte del equipo de Boreal Arquitectura para manejar un ingente número de profesionales al mismo tiempo. Por su parte, la arquitecta Olivia Baeza destaca en el buen resultado obtenido «la confianza y la colaboración total por parte del Colegio de Farmacéuticos de Alicante».

Una arquitectura limpia
Desde el punto de vista arquitectónico, destaca la optimización de los espacios de trabajo y la distribución de compartimentos insonorizados para mantener la privacidad, pero al mismo tiempo comunicados vi-



sualmente gracias a la utilización del vidrio como elemento separador, dando un ambiente de gran transparencia.

El entorno está dominado por el blanco para aumentar la sensación de espacio pero los puntos de color del mobiliario coinciden con las tonalidades reflejadas en el mural de Gasión Castelló, un elemento que ha condicionado el diseño, dando un resultado armónico.

La única estancia que ha mantenido su esencia anterior ha sido el salón de actos, con capacidad para 280 personas que guarda el aspecto clásico que aporta su platea de bu-

tacas y el revestimiento de madera de sus paredes. Solo una diferencia: ha sido dotado con todos los adelantos técnicos audiovisuales para la realización y retransmisión de jornadas, charlas y conferencias.

La domética en todo su esplendor
El edificio ha sido dotado de toda la tecnología y los automatismos domóticos indispensables para una gestión conjunta integral, convirtiéndolo en un edificio inteligente o «smart building». Son muchos los metros de cableado e instalaciones ocultas que conforman todo el «sistema nervioso» de este edificio.

Una serie de sensores controla la intensidad de la iluminación en función de la presencia o no de personas, aportando una mayor eficiencia y el consiguiente ahorro energético. La climatización, que abarca la renovación del aire interior, es otro elemento que puede ser ajustado milimétricamente por el usuario gracias a dispositivos distribuidos en cada estancia.

Numerosas cámaras y el control de accesos implementados así como los sensores contra incendios garantizan un nivel óptimo de seguridad en un edificio que, por otra parte, mantiene su fachada de origen que ha sido saneada y dotada de iluminación.

En definitiva, los profesionales implicados consideran que se ha logrado el objetivo último «que era mejorar todo» y que abarcaba el crear un entorno laboral agradable, lograr una mayor operatividad de la labor del Colegio, funcionalidad y comodidad.

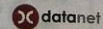
Los profesionales se muestran orgullosos del resultado en un trabajo que, además de conocimientos técnicos, hemos aportado implicación y mucha pasión.

LIDERANDO LA TRANSFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.

El Colegio de Farmacéuticos de la provincia de Alicante ha permitido al Grupo Alfatec liderar su transformación digital a través de soluciones verticales y horizontales, interconectando todos los sistemas y procesos con el ERP como núcleo central de la información.



Transformación digital. No hay tiempo que perder.

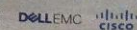


www.datanetconsultores.es



www.alfatecsistemas.es

Oficina de Alicante - Avda. de Ansaldo, 31 03540 Alicante
Tel.: 965 049 237





Junta Permanente del Colegio de Farmacéuticos

► EN LA IMAGEN, de izquierda a derecha: Jesús Juana (vicepresidente), María Dolores Botella (vicepresidenta), Andrés García (tesorero), Fe María Ballester (presidenta), Antonio Soriano (secretario), y Bernardo Salas (vicesecretario).

UNA GESTIÓN PUESTA AL DÍA

Antonio Soriano Balcazar
SECRETARIO

Desde Secretaria del COFA facilitamos, entre otros, una serie de trámites básicos: Atención al público, colegiación, inscripción en el Libro de Licenciados y de baja colegial, nos encargamos de la emisión de certificados, registro de títulos, carnets colegiales y del reconocimiento de firmas.

También tenemos la gestión de la base de datos de colegiados y farmacias. Como el Colegio tiene delegadas las competencias en materia de horarios, guardias y vacaciones, tramitamos las solicitudes de los coordinamos el servicio de urgencias de las oficinas de farmacia y distribuidos los calendarios de urgencias a las instituciones públicas, a las empresas privadas y a las mismas farmacias. También gestionamos los

Entre otras muchas funciones, tenemos la gestión de la base de datos de colegiados y farmacias

Bernardo Salas Devesa
VICESECRETARIO

Todas estas tramitaciones se han visto facilitadas y mejoradas por los nuevos sistemas de gestión documental, registro y firma digital que hemos adoptado en el COFA aprovechando la reforma integral realizada recientemente.

En un futuro muy próximo vamos a implementar en nuestra web el servicio de solicitud de horarios y vacaciones para que el colegiado los pueda realizar sin tener que desplazarse y, a su vez enlazados con nuestros sistemas de gestión.

Asimismo, la secretaria colegial es un Punto de Registro de Usuario (PRU), acreditado por la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV). Se encuentra así capacitada para la emisión, renovación y revocación oficial de la Certificación Digital-Firma Electrónica, en distintos soportes, siendo punto de registro exclusivo para colegiados.

IMPORTANTE NODO DE COMUNICACIÓN

Andrés García
TESORERO

Aunque es la parte menos visual de la reforma, en el COFA se encuentra el nodo central de la red electrónica con la Consejería de Sanidad y que da acceso securizado a todas las farmacias de la provincia. Se trata de un flujo de 10 millones de comunicaciones mensuales que solicitan los ciudadanos y que acaban en 3.200.000 recetas dispensadas y retiradas por los pacientes en la provincia, adaptando tecnológicamente los contenidos firmados con las distintas entidades. En estos servidores se procesan los datos para la elaboración de la factura de los medicamentos retirados por los alicantinos, realizando también la intermediación del cobro y distribución, suponiendo 40 millones de interacciones contables y de gestión en tiempo real. Esto es posible gracias a la base tecnológica del programa Navision, que permite realizar estos procesos a farmacias en tiempo récord y auditados externamente para mayor seguridad y tranquilidad de los pacientes y de las farmacias.

Jesús Juana
VICESECRETARIO

Este mismo nodo de comunicación también recopila información de desabastecimientos en las farmacias para comunicarlo al Consejo General de Farmacéuticos, con el fin de predecir y solventar problemas.

La reforma del Colegio ha integrado los departamentos en un espacio único, permitiendo la colaboración ágil entre ellos y extendiendo el CRM de Gestión de las relaciones con clientes a todos ellos. Esto nos permite ver en tiempo real el estado de resolución de las 700 consultas telefónicas diarias de las farmacias en pantallas, donde de forma gráfica con escalas de colores se visualizan los picos de trabajo y se optimizan los recursos. También se emiten unos 1.000 mails diarios informando de todos los nuevos aspectos farmacológicos y legales de los medicamentos: retiradas del mercado, guías y protocolos de dispensación...

La adaptación de documentos a formato electrónico con firmas digitales ha agilizado los procesos administrativos del COFA y se ha disminuido el uso de papel en un 80%.

DISEÑO MÁS ALLÁ DE LA ESTÉTICA
Actúa, proveedor de equipamiento en el Colegio Oficial de Farmacéuticos de la Provincia de Alicante.

ACTIU

Aliter
SOLUCIONES ENERGÉTICAS

CLIMATIZACIÓN
FRÍO INDUSTRIAL
MANTENIMIENTO

www.alitersoluciones.es
Tel. 96 321 14 31 aliter@alitersoluciones.es
Servicios centrales: Polígono Industrial El Bover, C/26, Nueva Osa, 46170 Callosa de la Rapina (Valencia)
Distribuciones: Alicante, Córdoba y Madrid

Taller de Restauración y Arte
Enrique Jordá

www.instagram.com/máquetas_y_replicas
www.facebook.com/restauracionyreplicas
infotaller.es@gmail.com
636 34 25 07
www.enriquejorda.com
C/ Ciudad de Allaro, 15, Alicante

Santos
CARPINTERÍA Y MOBILIARIO DE DISEÑO

WWW.SANTOSDECOTEROS.COM TLF 670611116