



Ainhoa

MORENO

SOBRE MÍ

Experiencia de 2 años y medio en atención al cliente en clínica, farmacia y óptica. Resolutiva, eficiente, proactiva y buena comunicadora. Habilidades sociales y facilidad en el trato directo con el público. Experiencia en Excel y Farmatic.

CONTACTO

-  722 43 54 65
-  ainhoamorenomoreno1052005@gmail.com
-  ASPE (03680) ALICANTE

APTITUDES

- Trabajo en equipo
- Iniciativa
- Resolución de problemas
- Aprendizaje fluido
- Comunicación efectiva
- Sentido artístico y creativo
- Buena presencia

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Carnet de conducir

EXPERIENCIA

VENDEDORA DE ÓPTICA

Más que óptica

2022-2023

- Reparación y montaje de gafas y lentes.
- Generación de oportunidades de venta cruzada.
- Gestión de citas, agenda y llamadas telefónicas.
- Atención y asesoramiento a los pacientes.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Centro médico Santias

2023 - Actual

- Gestión de la correspondencia entrante y derivación a la persona o área que corresponda.
- Programación de citas con los clientes y organización de la agenda.
- Control de inventario y solicitud de suministros médicos
- Recepción y atención telefónica de pacientes.
- Realización de contabilidad mensual
- Facturación y cobro de servicio médicos a pacientes y profesionales.
- Gestión de archivos
- Colaboración en servicios de ginecología.

FORMACIÓN

GRADO MEDIO DE TÉCNICO DE FARMACIA Y PARAFARMACIA

Experiencia en:

- SPDS
- Dispensación de medicamentos
- Recepción

FORMACION COMPLEMENTARIA

Empleate talavera

- Auxiliar de óptica
- Auxiliar de guardería
- Monitora de comedor