

## Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

*RESOLUCIÓ de 8 d'abril de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM i centres assimilats de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19. [2021/3621]*

### Antecedents de fet

1. La Covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació sense precedents, a fi de protegir a la població, sobretot als col·lectius més vulnerables.

2. Davant l'evolució de la crisi sanitària, i amb l'objectiu de recuperar gradualment la vida quotidiana i l'activitat econòmica, minimitzant el risc que representa la pandèmia per a la salut de la població i evitant que les capacitats del sistema nacional de salut es puguen desbordar, el Consell de Ministres va aprovar el 28 d'abril el Pla per a la transició a una nova normalitat.

3. En el context del pla de transició aprovat pel Consell de Ministres, la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ja va preveure en la Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició en la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, l'adaptació progressiva dels serveis de la seua competència destinats a les persones majors dependents, de manera que pogueren realitzar la seua comesa per a establir els criteris de qualitat que havien de respectar tots els centres i serveis que actuen en l'àmbit de les persones majors, amb la finalitat de garantir les condicions en què aquestes eren ateses i que venen establides en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i en la resta de l'ordenament, però adequant el seu funcionament a les condicions de cada fase. Aquesta previsió prenia en consideració els criteris proposats per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), en la seua actualització de l'estratègia per a Covid-19 del mes d'abril, per a planejar el desconfinament i, en particular, les recomanacions de minimitzar el contagi en llocs amb alt potencial, com són els centres residencials i els llocs públics on es produeix una gran concentració de persones, i d'establir mesures preventives en els llocs de treball.

4. Prenent en consideració que les persones majors, en general, i les persones majors en residències en particular, s'han revelat com extremadament vulnerables, es va fer necessària una transició gradual i amb totes les precaucions, mitjançant l'establiment de les mesures per a les diferents fases recollides en la Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM, en previsió de tindre una normativa única tant en cas de progressió en les fases com en el cas d'eventuals regressions de fase que pogueren produir-se en funció de l'evolució de la pandèmia.

5. En el context de l'evolució de la pandèmia i a causa de l'Acord del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, de 14 d'agost de 2020, sobre la declaració d'actuacions coordinades en salut pública per a respondre davant la situació especial risc derivada de l'increment de casos positius per Covid-19, es va fer necessari transposar el citat acord a la normativa autonòmica, per la qual cosa des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es va adoptar la Resolució de 17 d'agost de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

## Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

*RESOLUCIÓN de 8 de abril de 2021, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y centros asimilados de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19. [2021/3621]*

### Antecedentes de hecho

1. La Covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación sin precedentes, al objeto de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables.

2. Ante la evolución de la crisis sanitaria, y con el objetivo de recuperar paulatinamente la vida cotidiana y la actividad económica, minimizando el riesgo que representa la pandemia para la salud de la población y evitando que las capacidades del sistema nacional de salud se puedan desbordar, el Consejo de Ministros aprobó el 28 de abril el Plan para la transición a una nueva normalidad.

3. En el contexto del plan de transición aprobado por el Consejo de Ministros, la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas ya previó en la Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la cual se establece el plan de transición en la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, la adaptación progresiva de los servicios de su competencia destinados a las personas mayores dependientes, de manera que pudieran realizar su cometido para establecer los criterios de calidad que habían de respetar todos los centros y servicios que actúan en el ámbito de las personas mayores, con el fin de garantizar las condiciones en que estas eran atendidas y que vienen establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y en el resto del ordenamiento, pero adecuando su funcionamiento a las condiciones de cada fase. Dicha previsión tomaba en consideración los criterios propuestos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en su actualización de la estrategia para Covid-19 del mes de abril, para planear el desconfinamiento y, en particular, las recomendaciones de minimizar el contagio en lugares con alto potencial, como son los centros residenciales y los lugares públicos donde se produce una gran concentración de personas, y de establecer medidas preventivas en los lugares de trabajo.

4. Tomando en consideración que las personas mayores, en general, y las personas mayores en residencias en particular, se han revelado como extremadamente vulnerables, se hizo necesaria una transición paulatina y con todas las precauciones, mediante el establecimiento de las medidas para las diferentes fases recogidas en la Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM, en previsión de tener una normativa única tanto en caso de progresión en las fases como en el caso de eventuales regresiones de fase que pudieran producirse en función de la evolución de la pandemia.

5. En el contexto de la evolución de la pandemia y debido al Acuerdo del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, de 14 de agosto de 2020, sobre la declaración de actuaciones coordinadas en salud pública para responder ante la situación especial riesgo derivada del incremento de casos positivos por Covid-19, se hizo necesario transponer el citado acuerdo a la normativa autonómica, por lo que desde la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas se adoptó la Resolución de 17 de agosto de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.



6. El 22 d'octubre el ple del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar un document d'Actuacions de resposta coordinada per al control de la transmissió de Covid-19, que és un desenvolupament tècnic del Pla de Resposta Primerenca en un escenari de control de la pandèmia, que va aprovar el Consell Interterritorial del SNS el 16 de juliol, i que s'ajusta a la situació epidemiològica de cada moment.

7. La Ponència d'Alertes i Plans de Preparació i Resposta i per la Comissió de Salut Pública del Ministeri de Sanitat va aprovar, el 15 de març de 2021, el document tècnic «Adaptació de les mesures en residències de majors i altres centres de serveis socials de caràcter residencial en el marc de la vacunació», per a aquells centres residencials en els quals s'ha completat la vacunació i en les quals no hi haja un brot obert de Covid-19.

8. El 26 de març de 2021 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar el document d'Actuacions de resposta coordinada per al control de la transmissió de Covid-19, que estableix el marc d'actuació per a una resposta proporcional a diferents nivells d'alerta definits per un procés d'avaluació del risc sobre la base del conjunt d'indicadors epidemiològics i de capacitat assistencial i de salut pública. Així mateix, per a cada nivell d'alerta, de l'1 al 4, es proposen unes actuacions a instaurar en la unitat territorial avaluada, denominades Intervencions No Farmacològiques (INFs), que Centre Europeu de Control de Malalties (ECDC) defineix com aquelles mesures de salut pública per a la prevenció i el control de la transmissió de la Covid-19 en la comunitat.

#### *Fonaments de dret*

1. Com a conseqüència de la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la Covid-19, declarada pandèmia internacional per l'Organització Mundial de la Salut el 11 de març de 2020, el Govern va declarar, mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març, l'estat d'alarma en tot el territori espanyol, a l'empara de l'article 116 de la Constitució i les lletres b i d de l'article 4 de la Llei orgànica 4/1981, d'1 de juny, dels estats d'alarma, excepció i setge. L'estat d'alarma es va prorrogar sis vegades consecutives; l'última, mitjançant el Reial decret 555/2020, de 5 de juny, fins a les 00.00 hores del dia 21 de juny de 2020.

2. El Consell de Ministres va aprovar el dimarts 28 d'abril de 2020 el Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat, que va establir els principals paràmetres i instruments per a l'aixecament de les mesures establides en el Reial decret d'Estat d'Alarma per a contindre l'expansió de la pandèmia.

3. Amb base en el Reial decret 555/2020 de 5 de juny, de sisena pròrroga de l'Estat d'Alarma, es va aprovar el Decret 8/2020, de 13 de juny, del president de la Generalitat, de regulació i flexibilització de determinades restriccions en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en aplicació de la fase 3 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat. Les condicions previstes en aquest decret suposen en la major part dels casos una reducció significativa de les limitacions, a través de mesures com l'increment dels aforaments màxims d'ocupació en establiments i instal·lacions, o l'augment de la dimensió dels grups en què es poden exercir determinades activitats.

4. L'expiració de l'estat d'alarma el dia 21 de juny de 2020 va determinar que quedaren sense efecte les mesures contingudes en el Reial decret 463/2020, de 14 de març, d'estat d'alarma i els successius reials decrets de pròrroga.

5. El Consell, a través de l'Acord de 19 de juny de 2020 sobre mesures de prevenció, va adoptar les mesures necessàries per a fer front, després de l'aixecament de l'estat d'alarma, a les necessitats derivades de la crisi sanitària, amb l'objectiu d'assegurar que les activitats en les quals puga produir-se un major risc de transmissió de la malaltia es desenvolupen en condicions que permeten controlar aquest risc. Aquestes mesures van ser les ja recollides, en la seua major part, en el Decret 8/2020, de 13 de juny, del president de la Generalitat, de regulació i flexibilització de determinades restriccions en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en aplicació de la fase 3 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat.

6. Una vegada finalitzat l'estat d'alarma, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, com a autoritat sanitària competent en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, va adoptar les mesures oportunes per al control d'aquesta malaltia a través de la Resolució de 20 de juny de

6. El 22 de octubre el pleno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó un documento de actuaciones de respuesta coordinada para el control de la transmisión de Covid-19, que es un desarrollo técnico del Plan de Respuesta Temprana en un escenario de control de la pandemia, que aprobó el Consejo Interterritorial del SNS el 16 de julio, y que se ajusta a la situación epidemiológica de cada momento.

7. La Ponencia de Alertas y Planes de Preparación y Respuesta y por la Comisión de Salud Pública del Ministerio de Sanidad aprobó, el 15 de marzo de 2021, el documento técnico «Adaptación de las medidas en residencias de mayores y otros centros de servicios sociales de carácter residencial en el marco de la vacunación», para aquellos centros residenciales en los que se ha completado la vacunación y en las que no haya un brote abierto de Covid-19.

8. El 26 de marzo de 2021 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó el documento de Actuaciones de respuesta coordinada para el control de la transmisión de Covid-19, que establece el marco de actuación para una respuesta proporcional a distintos niveles de alerta definidos por un proceso de evaluación del riesgo en base al conjunto de indicadores epidemiológicos y de capacidad asistencial y de salud pública. Asimismo, para cada nivel de alerta, del 1 al 4, se proponen unas actuaciones a instaurar en la unidad territorial evaluada, denominadas Intervenciones No Farmacológicas (INFs), que Centro Europeo de Control de Enfermedades (ECDC) define como aquellas medidas de salud pública para la prevención y el control de la transmisión de la Covid-19 en la comunidad.

#### *Fundamentos de derecho*

1. Como consecuencia de la situación de emergencia de salud pública ocasionada por la Covid-19, declarada pandemia internacional por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020, el Gobierno declaró, mediante el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, el estado de alarma en todo el territorio español, al amparo del artículo 116 de la Constitución y las letras b y d del artículo 4 de la Ley orgánica 4/1981, de 1 de junio, de los estados de alarma, excepción y sitio. El estado de alarma se prorrogó seis veces consecutivas; la última, mediante el Real decreto 555/2020, de 5 de junio, hasta las 00.00 horas del día 21 de junio de 2020.

2. El Consejo de Ministros aprobó el martes 28 de abril de 2020 el Plan para la Transición hacia una Nueva Normalidad, que estableció los principales parámetros e instrumentos para el levantamiento de las medidas establecidas en el Real Decreto de Estado de Alarma para contener la expansión de la pandemia.

3. Con base en el Real decreto 555/2020 de 5 de junio, de sexta pròrroga del Estado de Alarma, se aprobó el Decreto 8/2020, de 13 de junio, del presidente de la Generalitat, de regulació i flexibilització de determinades restriccions en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en aplicació de la fase 3 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat. Las condiciones previstas en este decreto suponen en la mayor parte de los casos una reducción significativa de las limitaciones, a través de medidas como el incremento de los aforos máximos de ocupación en establecimientos e instalaciones, o el aumento de la dimensión de los grupos en que se pueden ejercer determinadas actividades.

4. La expiración del estado de alarma el día 21 de junio de 2020 determinó que quedaran sin efecto las medidas contenidas en el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, de estado de alarma y los sucesivos reales decretos de pròrroga.

5. El Consell, a través del Acuerdo de 19 de junio de 2020 sobre medidas de prevención, adoptó las medidas necesarias para hacer frente, tras el levantamiento del estado de alarma, a las necesidades derivadas de la crisis sanitaria, con el objetivo de asegurar que las actividades en las que pueda producirse un mayor riesgo de transmisión de la enfermedad se desarrollen en condiciones que permitan controlar dicho riesgo. Estas medidas fueron las ya recogidas, en su mayor parte, en el Decreto 8/2020, de 13 de junio, del presidente de la Generalitat, de regulació i flexibilització de determinades restriccions en l'àmbit de la Comunitat Valenciana en aplicació de la fase 3 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat.

6. Una vez finalizado el estado de alarma, la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, como autoridad sanitaria competente en el ámbito de la Comunitat Valenciana, adoptó las medidas oportunas para el control de esta enfermedad a través de la Resolució de 20 de junio

2020, de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, d'adopció de mesures relatives a centres de serveis socials de caràcter residencial davant la situació sanitària ocasionada per la Covid-19, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, resolució que, entre altres coses, va ratificar la instrucció de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per la qual es va crear en cada departament de salut una Comissió de control de centres residencials per a la vigilància i seguiment respecte a l'aparició de casos de Covid-19 en els centres de serveis socials de caràcter residencial.

7. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, recull en el seu article 5.3: «El sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial perquè es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania segons el que disposa l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.»

8. En relació amb les persones majors, des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, es va adoptar la Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM, que estableix la quotidianitat que en cada NIVELL han de tindre els diferents recursos destinats a les persones majors quant a higiene, visites, prevenció i protecció de persones usuàries i treballadores, entre altres mesures.

Amb posterioritat es va adoptar la Resolució d'11 d'agost de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, a fi d'adaptar la normativa en l'àmbit de les persones majors als nous protocols sanitaris.

9. El 14 d'agost de 2020 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va adoptar l'acord sobre la declaració d'actuacions coordinades en salut pública per a respondre davant la situació especial risc derivada de l'increment de casos positius per Covid-19.

10. Des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, es va adoptar la Resolució de 17 d'agost de 2020, per la qual s'estableix el pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

11. El 22 d'octubre de 2020 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar el document d'Actuacions de resposta coordinada per al control de la transmissió de Covid-19.

12. Mitjançant el Reial decret 926/2020, de 25 d'octubre, el Govern d'Espanya va declarar l'estat d'alarma per a contindre la propagació d'infeccions causades pel SARS-CoV-2 en tot el territori nacional, a l'empara de l'article 116,2 de la Constitució i de l'article 4 de la Llei orgànica 4/1981, d'1 de juny, dels estats d'alarma, excepció i setge.

13. Mitjançant Reial decret 956/2020, de 3 de novembre, es va prorrogar l'estat d'alarma, prèvia autorització del Ple del Congrés dels Diputats, que s'estendrà des de les 00.00 hores del 9 de novembre de 2020, fins a les 00.00 del 9 de maig de 2021.

14. És aplicable el Decret 19/2020, de 5 de desembre, del president de la Generalitat, pel qual es prorroga la mesura de restricció d'entrada i eixida de persones del territori de la Comunitat Valenciana, adoptada en el Decret 15/2020, de 30 d'octubre, de mesures temporals i excepcionals en la Comunitat Valenciana, com a conseqüència de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19 i a l'empara de la declaració de l'estat d'alarma, i prorrogada pels Decrets 16/2020, de 5 de novembre, 17/2020, de 12 de novembre, i 18/2020, de 19 de novembre, del president de la Generalitat, i s'adopten noves mesures.

15. És aplicable la Resolució de 5 de desembre de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorda noves mesures addicionals en la Comunitat Valenciana, com a conseqüència de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, que en relació amb els centres de persones majors i de persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental s'estarà al que es disposa en

de 2020, de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, de adopció de mesures relatives a centres de serveis socials de caràcter residencial ante la situació sanitària ocasionada por la Covid-19, en el àmbito de la Comunitat Valenciana, resolució que, entre otras cosas, ratificó la instrucció de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública por la que se creó en cada departamento de salud una Comisión de control de centros residenciales para la vigilancia y seguimiento respecto a la aparición de casos de Covid-19 en los centros de servicios sociales de carácter residencial.

7. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, recoge en su artículo 5.3: «El sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial porque se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía según lo que dispone el artículo 128.2 de la Constitución Española.»

8. En relación con las personas mayores, desde la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, se adoptó la Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM, que establece la cotidianidad que en cada nivel deben tener los diferentes recursos destinados a las personas mayores en cuanto a higiene, visitas, prevención y protección de personas usuarias y trabajadoras, entre otras medidas.

Con posterioridad se adoptó la Resolución de 11 de agosto de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, al objeto de adaptar la normativa en el ámbito de las personas mayores a los nuevos protocolos sanitarios.

9. El 14 de agosto de 2020 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud adoptó el acuerdo sobre la declaración de actuaciones coordinadas en salud pública para responder ante la situación especial riesgo derivada del incremento de casos positivos por Covid-19.

10. Desde la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, se adoptó la Resolución de 17 de agosto de 2020, por la que se establece el plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.

11. El 22 de octubre de 2020 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó el documento de Actuaciones de respuesta coordinada para el control de la transmisión de Covid-19.

12. Mediante el Real decreto 926/2020, de 25 de octubre, el Gobierno de España declaró el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2 en todo el territorio nacional, al amparo del artículo 116,2 de la Constitución y del artículo 4 de la Ley orgánica 4/1981, de 1 de junio, de los estados de alarma, excepción y sitio.

13. Mediante Real decreto 956/2020, de 3 de noviembre, se prorrogó el estado de alarma, previa autorización del Pleno del Congreso de los Diputados, que se extenderá desde las 00.00 horas del 9 de noviembre de 2020, hasta las 00.00 del 9 de mayo de 2021.

14. Es de aplicación el Decreto 19/2020, de 5 de diciembre, del presidente de la Generalitat, por el que se prorroga la medida de restricción de entrada y salida de personas del territorio de la Comunitat Valenciana, adoptada en el Decreto 15/2020, de 30 de octubre, de medidas temporales y excepcionales en la Comunitat Valenciana, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y al amparo de la declaración del estado de alarma, y prorrogada por los decretos 16/2020, de 5 de noviembre, 17/2020, de 12 de noviembre, y 18/2020, de 19 de noviembre, del presidente de la Generalitat, y se adoptan nuevas medidas.

15. Es de aplicación la Resolución de 5 de diciembre de 2020, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se acuerda nuevas medidas adicionales en la Comunitat Valenciana, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, que con relación a los centros de personas mayores y de personas con diversidad funcional o problemas de salud mental se estará a lo dis-



l'ordenació que realitze la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

16. Des de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, es va adoptar la Resolució de 5 de gener de 2021, per la qual s'estableix el Pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM i centres assimilats de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

17. El 26 de març de 2021 el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut va acordar el document d'Actuacions de resposta coordinada per al control de la transmissió de Covid-19.

Valorada l'actual situació, tenint en compte la necessitat d'actualitzar les mesures vigents en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM i centres assimilats, resol:

*Primer. Objecte i àmbit*

Mitjançant la present resolució s'estableix el pla d'actuació, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els centres especialitzats d'atenció a majors (CEAM)/centres integrals de majors (CIM) i centres assimilats compresos en l'àmbit de competències de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

S'exclourà de la seua aplicació aquelles unitats convivencials de diversitat funcional o salut mental, que es troben dins d'un centre residencial mixt, a les quals serà aplicable la normativa per a aquest sector.

Es considerarà centre residencial amb vacunació completa aquell en el qual les persones residents i treballadores han rebut una pauta de vacunació completa, (2 dosi més el temps indicat segons la vacuna rebuda), així com aquells centres en els quals hi haja fins a un màxim d'un 5 % de persones (entre residents i treballadores) sense vacunar, per estar contraindicada la vacuna o l'hagen rebutjada explícitament, o perquè s'estiga completant la seua vacunació. La resta de centres residencials que no complisquen aquests criteris es consideraran centres amb vacunació incompleta. Igualment es tindrà aquesta consideració en relació amb els centres de dia.

Aquesta resolució es dicta en incloure noves mesures actualitzant la normativa al desenvolupament de la pandèmia de Covid-19.

*Segon. Mesures de seguretat i higiene*

1. Les residències de persones majors dependents, els centres de dia, habitatges tutelats i CEAM/CIM i centres assimilats hauran de complir, en tot moment, les obligacions de prevenció de riscos laborals establides en la legislació vigent, tant amb caràcter general com de manera específica, per a previndre el contagi de SARS-CoV-2.

2. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball i condicions físiques del centre es modificaran, en la mesura necessària, per a garantir la possibilitat de mantindre la distància de seguretat interpersonal mínima entre les persones treballadores, i d'aquestes respecte a les usuàries. Quan no siga possible, per raó de l'activitat, les persones usuàries o residents hauran de fer ús de l'equip de protecció individual, que consistirà almenys en l'ús de la màscara.

Les persones treballadores hauran d'utilitzar en tot moment quan es troben dins del perímetre del centre l'equip de protecció individual que determinen les autoritats competents o el servei de prevenció de riscos laborals, tenint com a base el procediment per als serveis de prevenció del Ministeri de Sanitat, la normativa autonòmica i les recomanacions a aquest efecte.

Les persones treballadores no vacunades s'assignaran a grups bamba-bolla de persones residents o d'usuàries amb pauta de vacunació completa i evitaran entrar en contacte amb persones residents o usuàries no vacunades. La direcció dels centres haurà d'organitzar els grups bamba-bolla i l'assignació de personal de manera que es complisquen aquestes mesures.

3. Les persones treballadores o usuàries dels centres diürns amb diagnòstic de Covid-19, amb símptomes compatibles amb Covid-19 o en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de Covid-19, no han

puesto en la ordenación que realice la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

16. Desde la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, se adoptó la Resolución de 5 de enero de 2021, por la que se establece el Plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y centros asimilados de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.

17. El 26 de marzo de 2021 el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud acordó el documento de Actuaciones de respuesta coordinada para el control de la transmisión de Covid-19.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta la necesidad de actualizar las medidas vigentes en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y centros asimilados, resuelvo:

*Primero. Objeto y ámbito*

Mediante la presente resolución se establece el plan de actuación, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los centros especializados de atención a mayores (CEAM)/centros integrales de mayores (CIM) y centros asimilados comprendidos en el ámbito de competencias de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Se excluirá de su aplicación aquellas unidades convivenciales de diversidad funcional o salud mental, que se encuentren dentro de un centro residencial mixto, a las que será de aplicación la normativa para dicho sector.

Se considerará centro residencial con vacunación completa aquel en el que las personas residentes y trabajadoras han recibido una pauta de vacunación completa, (2 dosis más el tiempo indicado según la vacuna recibida), así como aquellos centros en los que haya hasta un máximo de un 5 % de personas (entre residentes y trabajadoras) sin vacunar, por estar contraindicada la vacuna o la hayan rechazado explícitamente, o porque se esté completando su vacunación. El resto de centros residenciales que no cumplan estos criterios se considerarán centros con vacunación incompleta. Igualmente se tendrá esta consideración con relación a los centros de día.

Esta resolución se dicta al incluir nuevas medidas actualizando la normativa al desarrollo de la pandemia de Covid-19.

*Segundo. Medidas de seguridad e higiene*

1. Las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, viviendas tuteladas y CEAM/CIM y centros asimilados deberán cumplir, en todo momento, las obligaciones de prevención de riesgos laborales establecidas en la legislación vigente, tanto con carácter general como de manera específica, para prevenir el contagio de SARS-CoV-2.

2. La disposición de los puestos de trabajo, la organización de los turnos y el resto de condiciones de trabajo y condiciones físicas del centro se modificarán, en la medida necesaria, para garantizar la posibilidad de mantener la distancia de seguridad interpersonal mínima entre las personas trabajadoras, y de estas con respecto a las usuarias. Cuando no sea posible, por razón de la actividad, las personas usuarias o residentes deberán hacer uso del equipo de protección individual, que consistirá al menos en el uso de la mascarilla.

Las personas trabajadoras deberán utilizar en todo momento cuando se encuentren dentro del perímetro del centro el equipo de protección individual que determinen las autoridades competentes o el servicio de prevención de riesgos laborales, teniendo como base el procedimiento para los servicios de prevención del Ministerio de Sanidad, la normativa autonómica y las recomendaciones al efecto.

Las personas trabajadoras no vacunadas se asignarán a grupos burbuja de personas residentes o de usuarias con pauta de vacunación completa y evitarán entrar en contacto con personas residentes o usuarias no vacunadas. La dirección de los centros deberá organizar los grupos burbuja y la asignación de personal de manera que se cumplan estas medidas.

3. Las personas trabajadoras o usuarias de los centros diurnos con diagnóstico de Covid-19, con síntomas compatibles con Covid-19 o en período de cuarentena domiciliaria por haber tenido contacto con alguna persona con síntomas o diagnosticada de Covid-19, no deben acudir a



d'acudir a aquests centres. La reincorporació d'aquestes persones al seu lloc de treball o al centre diürn com a persona usuària haurà de fer-se ateses les obligacions de prevenció de riscos laborals i al que s'estableix per les autoritats competents respectivament, sempre que quede garantit que ja no es troben en cap d'aquestes situacions i que no suposa cap risc per a les persones usuàries ni treballadores.

4. La neteja i desinfecció de les instal·lacions es farà amb la freqüència i les condicions estipulades per als centres socio-sanitaris o els llocs de pública concurrència, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents. Es garantirà una ventilació adequada de totes les dependències.

#### *Tercer. Mesures organitzatives i de funcionament*

1. Les residències de persones majors dependents, centres de dia, habitatges tutelats i CEAM/CIM i centres assimilats adoptaran les mesures organitzatives i de funcionament que, per a cada tipus de recurs, s'especifiquen en els annexos d'aquesta resolució.

2. La direcció de cada recurs prepararà els canvis derivats de la transició entre nivells d'alerta, de manera que s'eviten disfuncions amb el pas de l'un a l'altre.

3. En cas que l'autoritat competent haguera determinat la necessitat de reassignar, les residències de persones majors dependents, centres de dia, habitatges tutelats i CEAM/CIM i centres assimilats comptaran, excepte indicació en contra, amb aquells efectius que hagueren sigut reassignats, que es reincorporaran als seus llocs ordinaris.

Queden exceptuades de la incorporació a l'atenció presencial les persones sensibles al risc per Covid-19 segons les disposicions sanitàries en vigor, entre elles, les dones embarassades o en període de lactància. En aquests casos s'adaptarà el lloc de treball a unes funcions de treball telemàtic o que no requerisquen atenció al públic. Si no fora possible l'adaptació del lloc de treball, es tramitarà la seua incapacitat temporal com a persona treballadora especialment sensible i es contemplarà la prestació per risc durant l'embaràs o lactància.

#### *Quart. Pla de contingència per a les residències de persones majors*

Les residències de persones majors hauran de comptar amb un pla de contingència de conformitat amb la present resolució i altres normatives i resolucions de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, adaptat a les característiques de cada centre, dirigit a la prevenció i a la resposta davant una eventual aparició de nous casos i brots de Covid-19.

1. El pla de contingència haurà d'incloure, a més:

a) Un estoc de garantia d'equips de protecció individual per a, almenys, quatre setmanes, i un curs específic de formació sobre el seu ús per al personal, i la disponibilitat del qual havia de complir-se obligatòriament abans del 1 d'octubre de 2020, d'acord amb el que s'estableix en la Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM.

b) En el cas de centres residencials amb vacunació completa, la manera d'aïllar un 5 % de persones residents en habitacions lliures amb bany propi, garantint com a mínim la disponibilitat d'una habitació lliure individual amb bany propi per al cas que aquest percentatge siga inferior a 1 persona. En el cas de centres residencials amb vacunació incompleta, aquest percentatge serà del 10 %. Aquests percentatges es calcularan sobre les places autoritzades per part de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Es mantindran aquests criteris fins que les autoritats sanitàries declaren la finalització de la pandèmia.

c) Recursos humans disponibles, especificant la categoria professional i dedicació (horari setmanal) de cada persona treballadora del centre.

d) Protocol específic de desinfecció i neteja del centre en el que es prestarà especialment atenció a les zones comunes, lavabos i banys, així com la gestió de residus, d'acord amb les recomanacions sanitàries vigents a cada moment.

e) Organització de les visites de familiars i persones properes regulades en cada nivell d'alerta.

estos centres. La reincorporación de estas personas a su puesto de trabajo o al centro diurno como persona usuaria deberá hacerse atendiendo a las obligaciones de prevención de riesgos laborales y a lo establecido por las autoridades competentes respectivamente, siempre que quede garantizado que ya no se encuentran en ninguna de dichas situaciones y que no supone ningún riesgo para las personas usuarias ni trabajadoras.

4. La limpieza y desinfección de las instalaciones se hará con la frecuencia y las condiciones estipuladas para los centros socio-sanitarios o los lugares de pública concurrència, con especial atención a las superficies de contacto más frecuentes. Se garantizará una ventilación adecuada de todas las dependencias.

#### *Tercero. Medidas organizativas y de funcionamiento*

1. Las residencias de personas mayores dependientes, centros de día, viviendas tuteladas y CEAM/CIM y centros asimilados adoptarán las medidas organizativas y de funcionamiento que, para cada tipo de recurso, se especifican en los anexos de esta resolución.

2. La dirección de cada recurso preparará los cambios derivados de la transición entre niveles de alerta, de manera que se eviten disfunciones con el paso de uno a otro.

3. En caso de que la autoridad competente hubiera determinado la necesidad de reasignar, las residencias de personas mayores dependientes, centros de día, viviendas tuteladas y CEAM/CIM y centros asimilados contarán, salvo indicación en contrario, con aquellos efectivos que hubieran sido reasignados, que se reincorporarán a sus puestos ordinarios.

Quedan exceptuadas de la incorporación a la atención presencial las personas sensibles al riesgo por Covid-19 según las disposiciones sanitarias en vigor, entre ellas, las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia. En estos casos se adaptará el lugar de trabajo a unas funciones de trabajo telemático o que no requieran atención al público. Si no fuera posible la adaptación del lugar de trabajo, se tramitará su incapacidad temporal como persona trabajadora especialmente sensible y se contemplará la prestación por riesgo durante el embarazo o lactancia.

#### *Cuarto. Plan de contingencia para las residencias de personas mayores*

Las residencias de personas mayores deberán contar con un plan de contingencia de conformidad con la presente resolución y demás normativas y resoluciones de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, adaptado a las características de cada centro, dirigido a la prevención y a la respuesta ante una eventual aparición de nuevos casos y brotes de Covid-19.

1. El plan de contingencia deberá incluir, además:

a) Un stock de garantía de equipos de protección individual para, al menos, cuatro semanas, y un curso específico de formación sobre su uso para el personal, y cuya disponibilidad tenía que cumplirse obligatoriamente antes del 1 de octubre de 2020, de acuerdo con lo establecido en la Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM.

b) En el caso de centros residenciales con vacunación completa, la manera de aislar un 5 % de personas residentes en habitaciones libres con baño propio, garantizando como mínimo la disponibilidad de una habitación libre individual con baño propio para el caso de que dicho porcentaje sea inferior a 1 persona. En el caso de centros residenciales con vacunación incompleta, este porcentaje será del 10 %. Dichos porcentajes se calcularán sobre las plazas autorizadas por parte de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Se mantendrán estos criterios hasta que las autoridades sanitarias declaren la finalización de la pandemia.

c) Recursos humanos disponibles, especificando la categoría profesional y dedicación (horario semanal) de cada persona trabajadora del centro.

d) Protocolo específico de desinfección y limpieza del centro en el que se prestará especialmente atención a las zonas comunes, aseos y baños, así como la gestión de residuos, de acuerdo con las recomendaciones sanitarias vigentes en cada momento.

e) Organización de las visitas de familiares y personas allegadas reguladas en cada nivel de alerta.



f) Organització de les eixides individuals i grupals de les persones residents en cada nivell d'alerta.

2. El pla de contingència haurà de ser validat per la Direcció General de Persones Majors i estar disponible per al servei d'inspecció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i la Comissió departamental de control de la Covid-19 en centres residencials.

El pla de contingència que, a la data d'efectes de la present resolució, haja obtingut la corresponent validació, haurà de ser actualitzat d'acord amb el que s'estableix en aquesta resolució i estar disponible per a la Direcció General de Persones Majors i el servei d'inspecció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el termini d'un mes a comptar des de la data d'efectes de la present resolució.

El pla de contingència que, a la data d'efectes de la present resolució no haja obtingut la corresponent validació, haurà de ser presentat per a la seua validació d'acord amb el que s'estableix en aquesta resolució, en un únic document en format pdf, i segons model de la Direcció General de Persones Majors, en el termini d'un mes a comptar des de la data d'efectes de la present resolució.

*Cinqué. Pla de contingència per als centres diürns d'atenció a persones majors*

Els centres diürns d'atenció a persones majors hauran de comptar amb un pla de contingència de conformitat amb la present resolució i altra normativa i resolucions de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives adaptat a les característiques de cada centre, dirigit a la prevenció i a la resposta davant una eventual aparició de nous casos i brots de Covid-19.

1. El pla de contingència haurà d'incloure, a més:

a) Un estoc de garantia d'equips de protecció individual per a, almenys, quatre setmanes, i un curs específic de formació sobre el seu ús per al personal, i la disponibilitat del qual havia de complir-se obligatòriament abans del 1 d'octubre de 2020, d'acord amb el que s'estableix en la Resolució de 29 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM.

b) Organització dels torns d'atenció a les persones usuàries determinades en l'annex de cada nivell d'alerta.

c) Recursos humans disponibles, especificant la categoria professional i dedicació (horari setmanal) de cada persona treballadora del centre.

d) Protocol específic de desinfecció i neteja del centre en el que es prestarà especialment atenció a les zones comunes, lavabos i banys, així com la gestió de residus, d'acord amb les recomanacions sanitàries vigents a cada moment.

2. El pla de contingència haurà de ser validat per la Direcció General de Persones Majors i estar disponible per al servei d'inspecció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

El pla de contingència que, a la data d'efectes de la present resolució, haja obtingut la corresponent validació, haurà de ser actualitzat d'acord amb el que s'estableix en aquesta resolució i estar disponible per a la Direcció General de Persones Majors i el servei d'inspecció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el termini d'un mes a comptar des de la data d'efectes de la present resolució.

El pla de contingència que, a la data d'efectes de la present resolució no haja obtingut la corresponent validació, haurà de ser presentat per a la seua validació d'acord amb el que s'estableix en aquesta resolució, en un únic document en format pdf, i segons model de la Direcció General de Persones Majors, en el termini d'un mes a comptar des de la data d'efectes de la present resolució.

*Sisé. Comunicació d'informació i dades sobre la Covid-19*

Els centres estan obligats a comunicar a les autoritats competents, amb la periodicitat i a través del mitjà que se'ls indique, informació i dades completes, veraces i ajustades, en matèria de situació vacunal del centre, tant de persones residents com treballadores, així de com qualsevol altra qüestió relativa la prevenció, control i resposta a la Covid-19 que se'ls requereisca.

f) Organización de las salidas individuales y grupales de las personas residentes en cada nivel de alerta.

2. El plan de contingencia deberá ser validado por la Dirección General de Personas Mayores y estar disponible para el servicio de inspección de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y la Comisión departamental de control de la Covid-19 en centros residenciales.

El plan de contingencia que, a la fecha de efectos de la presente resolución, haya obtenido la correspondiente validación, deberá ser actualizado de acuerdo con lo establecido en esta resolución y estar disponible para la Dirección General de Personas Mayores y el servicio de inspección de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, en el plazo de un mes a contar desde la fecha de efectos de la presente resolución.

El plan de contingencia que, a la fecha de efectos de la presente resolución no haya obtenido la correspondiente validación, deberá ser presentado para su validación de acuerdo con lo establecido en esta resolución, en un único documento en formato pdf, y según modelo de la Dirección General de Personas Mayores, en el plazo de un mes a contar desde la fecha de efectos de la presente resolución.

*Quinto. Plan de contingencia para los centros diurnos de atención a personas mayores*

Los centros diurnos de atención a personas mayores deberán contar con un plan de contingencia de conformidad con la presente resolución y demás normativa y resoluciones de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas adaptado a las características de cada centro, dirigido a la prevención y a la respuesta ante una eventual aparición de nuevos casos y brotes de Covid-19.

1. El plan de contingencia deberá incluir, además:

a) Un stock de garantía de equipos de protección individual para, al menos, cuatro semanas, y un curso específico de formación sobre su uso para el personal, y cuya disponibilidad tenía que cumplirse obligatoriamente antes del 1 de octubre de 2020, de acuerdo con lo establecido en la Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM.

b) Organización de los turnos de atención a las personas usuarias determinadas en el anexo de cada nivel de alerta.

c) Recursos humanos disponibles, especificando la categoría profesional y dedicación (horario semanal) de cada persona trabajadora del centro.

d) Protocolo específico de desinfección y limpieza del centro en el que se prestará especialmente atención a las zonas comunes, aseos y baños, así como la gestión de residuos, de acuerdo con las recomendaciones sanitarias vigentes en cada momento.

2. El plan de contingencia deberá ser validado por la Dirección General de Personas Mayores y estar disponible para el servicio de inspección de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El plan de contingencia que, a la fecha de efectos de la presente resolución, haya obtenido la correspondiente validación, deberá ser actualizado de acuerdo con lo establecido en esta resolución y estar disponible para la Dirección General de Personas Mayores y el servicio de inspección de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, en el plazo de un mes a contar desde la fecha de efectos de la presente resolución.

El plan de contingencia que, a la fecha de efectos de la presente resolución no haya obtenido la correspondiente validación, deberá ser presentado para su validación de acuerdo con lo establecido en esta resolución, en un único documento en formato pdf, y según modelo de la Dirección General de Personas Mayores, en el plazo de un mes a contar desde la fecha de efectos de la presente resolución.

*Sexto. Comunicación de información y datos sobre la Covid-19*

Los centros están obligados a comunicar a las autoridades competentes, con la periodicidad y a través del medio que se les indique, información y datos completos, veraces y ajustados, en materia de situación vacunal del centro, tanto de personas residentes como trabajadoras, así de como cualquier otra cuestión relativa la prevención, control y respuesta a la Covid-19 que se les requiera.





#### *Setè. Eficàcia de la present resolució i els seus annexos*

La present resolució i els seus annexos desplegarà la seua eficàcia en les residències de persones majors dependents, els habitatges tutelats, els centres de dia i els CEAM/CIM i centres assimilats.

Serà aplicable en qualsevol nivell d'alerta les indicacions establides com a actuacions generals durant la pandèmia indicades en cadascun dels annexos.

Amb caràcter general s'aplicarà el que es preveu per a les actuacions generals en situació de nova normalitat, indicades en els annexos. No obstant això, si l'autoritat sanitària determinara que la situació epidemiològica comporta com a conseqüència l'aplicació del que es disposa en altres nivells d'alerta per a unes determinades demarcacions territorials, residències, habitatges tutelats, centres diürns, CEAM/CIM o centres assimilats, s'aplicarà de manera singular el que s'estableix en els annexos pel nivell d'alerta que es determine.

Per a la determinació del nivell d'alerta en el municipi en el qual està localitzat el centre i per tant l'aplicació de les actuacions a seguir en aquest nivell, establits en la present resolució, els centres estaran al que es disposa en l'informe de «Nivells d'alerta Covid-19 en municipis amb centres de serveis socials per a persones majors o amb diversitat funcional», que periòdicament s'emeta des de l'òrgan competent de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

En tot cas, en qualsevol centre de persones majors que tinga brot actiu de Covid-19 regirà el que es preveu per les autoritats sanitàries.

#### *Huitè. Supeditació a la normativa establida per les autoritats competents en l'àmbit sanitari*

La present resolució queda supeditada a la normativa que aproven els òrgans de l'Administració General de l'Estat i de la comunitat autònoma competent en matèria sanitària.

Serà d'obligat compliment la present resolució i els seus annexos així com els protocols i normativa dictada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en matèria de salut pública, seguretat, higiene, prevenció i protecció contra la Covid-19 de les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM i centres assimilats, que s'aproven amb posterioritat a l'aplicació de la present resolució.

S'exclourà de la seua aplicació aquelles unitats convivencials de diversitat funcional o salut mental, que es troben dins d'un centre residencial mixt, a les quals serà aplicable la normativa per a aquest sector.

#### *Novè. Producció d'efectes*

La present resolució serà aplicable en la data de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, i deixa sense efectes la Resolució de 5 de gener de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla d'actuació en les residències de persones majors dependents, els centres de dia, els habitatges tutelats i els CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, i la seua correcció d'errors.

Així mateix, deixa sense efectes aquelles resolucions de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que s'oposen a la present resolució.

S'adverteix que la present resolució posa fi a la via administrativa, podent interposar-se recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes davant de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, previ al recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la seua notificació, davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa o recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot això sense perjudici que pugua interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigent.

València, 8 d'abril de 2021.– La vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Mónica Oltra Jarque.

#### *Séptimo. Eficacia de la presente resolución y sus anexos*

La presente resolución y sus anexos desplegará su eficacia en las residencias de personas mayores dependientes, las viviendas tuteladas, los centros de día y los CEAM/CIM y centros asimilados.

Será de aplicación en cualquier nivel de alerta las indicaciones establecidas como actuaciones generales durante la pandemia indicadas en cada uno de los anexos.

Con carácter general se aplicará lo previsto para las actuaciones generales en situación de nueva normalidad, indicadas en los anexos. No obstante, si la autoridad sanitaria determinara que la situación epidemiológica conlleva como consecuencia la aplicación de lo dispuesto en otros niveles de alerta para unas determinadas demarcaciones territoriales, residencias, viviendas tuteladas, centros diurnos, CEAM/CIM o centros asimilados, se aplicará de manera singular lo establecido en los anexos para el nivel de alerta que se determine.

Para la determinación del nivel de alerta en el municipio en el que está localizado el centro y por tanto la aplicación de las actuaciones a seguir en dicho nivel, establecidos en la presente resolución, los centros estarán a lo dispuesto en el informe de «Niveles de alerta Covid-19 en municipios con centros de servicios sociales para personas mayores o con diversidad funcional», que periódicamente se emita desde el órgano competente de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

En todo caso, en cualquier centro de personas mayores que tenga brote activo de Covid-19 regirá lo previsto por las autoridades sanitarias.

#### *Octavo. Supeditación a la normativa establecida por las autoridades competentes en el ámbito sanitario*

La presente resolución queda supeditada a la normativa que aprueben los órganos de la Administración General del Estado y de la comunidad autónoma competente en materia sanitaria.

Será de obligado cumplimiento la presente resolución y sus anexos así como los protocolos y normativa dictada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en materia de salud pública, seguridad, higiene, prevención y protección frente a la Covid-19 de las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM y centros asimilados, que se aprueben con posterioridad a la aplicación de la presente resolución.

Se excluirá de su aplicación aquellas unidades convivenciales de diversidad funcional o salud mental, que se encuentren dentro de un centro residencial mixto, a las que será de aplicación la normativa para dicho sector.

#### *Noveno. Producción de efectos*

La presente resolución será de aplicación en la fecha de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, y deja sin efectos la Resolució de 5 de enero de 2021, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de actuación en las residencias de personas mayores dependientes, los centros de día, las viviendas tuteladas y los CEAM/CIM de la Comunitat Valenciana, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, y su corrección de errores.

Asimismo, deja sin efectos aquellas resoluciones de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que se opongan a la presente resolución.

Se advierte que la presente resolución pone fin a la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso potestativo de reposición en el plazo de un mes ante la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, previo al recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de su notificación, ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa o recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya indicados, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

València, 8 de abril de 2021.– La vicepresidenta del Consell y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas: Mónica Oltra Jarque.

## ANNEX I

*Residències de persones majors*

## ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDEMIA

Informació a persones residents, familiars, tutors o properes i treballadores

– S'informarà les persones residents, familiars, tutors o properes i treballadores del centre sobre les accions que s'estan prenent per a protegir-les de la Covid-19.

– En els centres residencials en els quals s'ha completat la vacunació i en les quals no hi haja un brot obert s'informarà les persones residents, familiars, tutors o properes i treballadores que, encara que existeix un risc significativament menor de patir Covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a totes les persones vacunades.

Activitats formatives per a persones treballadores

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada i de les persones treballadores en mesures de prevenció i protecció contra la Covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació, amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...) i espais on es realitzen cures o visites.

– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la Covid-19, relatives al manteniment de la distància de seguretat, higiene de mans, ús de màscara i ventilació.

– Es mantindran les mesures d'aïllament i control establides per les instruccions emeses per l'autoritat sanitària en aquelles persones residents que presenten simptomatologia compatible amb Covid-19, així com en les persones treballadores.

– La distribució d'espais o la seua funcionalitat podran modificar-se amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat i configurar grups convivencials d'atenció que faciliten el desenvolupament de les prestacions residencials a les persones residents i la traçabilitat.

– Es disposaran cartells informatius sobre higiene de mans i ús de la màscara en entrada, corredors i zones comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fora així, es procedirà a la seua desinfecció immediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes i els espais on es realitzen cures i visites.

– Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciarien també els accessos de les persones proveïdores, personal extern i visitants dels accessos de les persones residents.

– S'establirà un control d'accés en el centre, organitzant-lo de manera que quede garantida la distància de seguretat entre les persones que accedeixen a aquest.

– Les persones treballadores, proveïdores, en practiques formatives o voluntàries, personal extern i persones visitants accediran al perímetre del centre proveïdes d'EPI (que com a mínim serà màscara quirúrgica). A l'entrada se li prendrà la temperatura a la visita i si la temperatura corporal supera els 37° no es permetrà el seu accés al centre. Se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans. Es parará atenció a la desinfecció de mans, soles de calçat i cadires de rodes a l'entrada de personal, persones proveïdores, residents i visites. Es realitzarà la neteja d'objectes i estris que procedisquen de l'exterior per a l'adequada atenció de les persones residents (roba, etc.)

## ANEXO I

*Residencias de personas mayores*

## ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras

– Se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras del centro sobre las acciones que se están tomando para protegerlas de la Covid-19.

– En los centros residenciales en los que se ha completado la vacunación y en las que no haya un brote abierto se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer Covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a todas las personas vacunadas.

Actividades formativas para personas trabajadoras

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la Covid-19.

Medidas de higiene en el recurso

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación, con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, pomos de puertas, mesas, objetos de uso común...) y espacios donde se realizan curas o visitas.

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de la Covid-19, relativas al mantenimiento de la distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– Se mantendrán las medidas de aislamiento y control establecidas por las instrucciones emitidas por la autoridad sanitaria en aquellas personas residentes que presenten sintomatología compatible con Covid-19, así como en las personas trabajadoras.

– La distribución de espacios o su funcionalidad podrán modificarse con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad y configurar grupos convivenciales de atención que faciliten el desarrollo de las prestaciones residenciales a las personas residentes y la trazabilidad.

– Se dispondrán carteles informativos sobre higiene de manos y uso de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajenas al centro salvo que sea estrictamente necesario, anotándose como incidencia en el registro de visitas, personas proveedoras y personal externo, y procediéndose a su desinfección inmediata.

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes y los espacios donde se realizan curas y visitas.

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes de los accesos de las personas residentes.

– Se establecerá un control de acceso en el centro, organizándolo de manera que quede garantizada la distancia de seguridad entre las personas que acceden al mismo.

– Las personas trabajadoras, proveedoras, en prácticas formativas o voluntarias, personal externo, y personas visitantes accederán al perímetro del centro provistas de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica). A la entrada se le tomará la temperatura a la visita y si la temperatura corporal supera los 37° no se permitirá su acceso al centro. Se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos. Se prestará atención a la desinfección de manos, suelas de calzado y sillas de ruedas. Se realizará la limpieza de objetos y enseres que procedan del exterior para la adecuada atención de las personas residentes (ropa, etc.)



– Es controlaran els aforaments de zones comunes de manera que es permeta mantindre les distàncies de seguretat, atenent el que s'estableix a cada moment per les autoritats sanitàries. Per a això, es retiraran seients o bancs si és possible; si no fora possible, es bloquejarà el seu accés mitjançant cintes i/o cartell informatiu de la prohibició del seu ús.

– Es permetrà l'accés de personal en pràctiques formatives als centres residencials de persones majors i als centres de dia, sempre que aquestes pràctiques es corresponguen amb la finalització de la formació, estant vinculada la seua suspensió o anul·lació a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències.

– Es permetrà l'accés de persones voluntàries (participants en el marc d'un programa i conforme a la Llei del Voluntariat 4/2001), estant vinculada la suspensió o anul·lació de l'acció voluntària a les restriccions que, en el seu cas, pogueren establir les autoritats sanitàries o per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en l'àmbit de les seues competències

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores, en practiques formatives o voluntàries

– S'hauran de complir, en tot cas, les obligacions de prevenció de riscos establides en la legislació vigent i les mesures que determinen les autoritats sanitàries, inclosa la realització, per a les persones no vacunades, amb 72 hores d'antelació com a màxim prèviament a la seua incorporació, d'una prova PCR a les persones treballadores o en pràctiques formatives, que s'incorporen al lloc de treball o a les pràctiques per primera vegada o després de permisos, vacances o situacions assimilables, d'un període mínim de 14 dies.

– Totes les persones treballadores, en practiques formatives o voluntàries:

– Portaran com a mínim màscara quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàries. Aquesta màscara serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en el seu perímetre.

– Extremaran la higiene de mans.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l'aforament

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona resident, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

– Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

– Es garantirà la vacunació contra la grip i la Covid-19 de les persones treballadores i en pràctiques formatives reglades.

– La indumentària del personal serà d'ús exclusiu en les instal·lacions. Després del seu ús, es procedirà a la rentada en aquestes.

Mesures d'accés de les persones proveïdores i personal extern

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres residencials es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions, amb les mesures de seguretat i higiene establides.

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdores i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisions i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que suppose menor recorregut i menor interacció amb les persones residents. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– Amb la finalitat de prosseguir amb el reconeixement de la situació de dependència de les persones residents, es permetrà l'accés de les persones professionals de valoració, respectant en tot cas les mesures d'higiene i prevenció establides.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

– Se controlarán los aforos de zonas comunes de manera que se permita mantener la distancia de seguridad, atendiendo a lo establecido en cada momento por las autoridades sanitarias. Para ello, se retirarán asientos o bancos si es posible; si no fuera posible, se bloqueará su acceso mediante cintas y/o cartel informativo de la prohibición de su uso.

– Se permitirá el acceso de personal en prácticas formativas a los centros residenciales de personas mayores y a los centros de día, siempre que dichas prácticas se correspondan con la finalización de la formación, estando vinculada su suspensión o anulación a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

– Se permitirá el acceso de personas voluntarias (participantes en el marco de un programa y conforme a la Ley del Voluntariado 4/2001), estando vinculada la suspensión o anulación de la acción voluntaria a las restricciones que, en su caso, pudieran establecer las autoridades sanitarias o por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en el ámbito de sus competencias.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras, en prácticas formativas o voluntarias

– Se tendrán que cumplir, en todo caso, las obligaciones de prevención de riesgos establecidas en la legislación vigente y las medidas que determinen las autoridades sanitarias, incluida la realización, para las personas no vacunadas, con 72 horas de antelación como máximo previamente a su incorporación, de una prueba PCR a las personas trabajadoras o en prácticas formativas, que se incorporen al puesto de trabajo o a las prácticas por primera vez o después de permisos, vacaciones o situaciones asimilables, de un periodo mínimo de 14 días.

– Todas las personas trabajadoras, en prácticas formativas o voluntarias:

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitarias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en su perímetro.

– Extremarán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona residente, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se garantizará la vacunación frente a la gripe y la Covid-19 de las personas trabajadoras y en prácticas formativas regladas.

– La indumentaria del personal será de uso exclusivo en las instalaciones. Tras su uso, se procederá al lavado en las mismas.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros residenciales se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones, con las medidas de seguridad e higiene establecidas.

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisiones y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas residentes. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Con el fin de proseguir con el reconocimiento de la situación de dependencia de las personas residentes, se permitirá el acceso de las personas profesionales de valoración, respetando en todo caso las medidas de higiene y prevención establecidas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

#### Mesures d'accés de persones alienes al centre

– Estarà restringit l'accés al centre a persones alienes al mateix, això és, a persones que no siguen familiars, persones tutores o properes, persones treballadores, en pràctiques o voluntàries, proveïdores o personal extern, professionals de la valoració de la situació de dependència o d'oficis religiosos, personal de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives o de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública o personal especialitzat, autoritzat, per a la detecció del SARS-CoV2 o la Covid-19 en aigües residuals o altres procediments.

– Qualsevol altra persona o grup de persones que vulga accedir al centre haurà de sol·licitar-lo amb la suficient antelació, serà només per motius justificats i prèvia autorització de la direcció del centre, en la duració mínima que s'estime adequada i garantint el manteniment de les mesures de seguretat i higiene disposades.

– Davant la demanda de cita prèvia telefònica se li sol·licitarà contestar el qüestionari que li facilitarà la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, registrant-se les respostes facilitades juntament amb les seues dades personals pel personal encarregat d'evitar l'entrada en el centre de visites amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– S'establirà un registre en el qual es consignaran les dades d'identificació de la persona o persones, motius de la visita, data i duració, a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

– Les mesures d'accés, seguretat i higiene i prevenció, neteja i desinfecció, seran les mateixes que les de les persones treballadores, proveïdores i personal extern.

#### Nous ingressos i reingressos

– Es procedirà a la realització de nous ingressos en el conjunt de la xarxa residencial de la Comunitat Valenciana sempre que el centre es trobe lliure de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat). En centres amb vacunació incompleta, en nivell d'alerta 3 únicament es permetran nous ingressos en centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) amb caràcter excepcional i d'urgència social. El caràcter excepcional i d'urgència social serà determinat per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

– Es garantirà la vacunació dels nous ingressos amb anterioritat suficient sempre que siga possible. Per a aquelles persones residents amb ingrés urgent i no vacunats amb anterioritat, s'extremaran les mesures de precaució fins a completar la vacunació.

– Es garantiran els reingressos de totes les persones usuàries que durant la pandèmia hagen sol·licitat en algun moment la baixa voluntària amb reserva de plaça o en el seu cas l'eixida per període vacacional.

– Per a poder realitzar els ingressos i reingressos, el centre ha de comptar amb la disponibilitat de places per a aïllament determinades en el resolc 4.1.b de la present resolució i sempre que el centre es trobe lliure de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat).

– La persona que sol·licite el seu ingrés o reingrés, sempre que no presente símptomes compatibles amb la Covid-19, podrà fer-ho d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– L'aïllament es realitzarà en una habitació individual amb bany d'ús exclusiu.

– En cap cas, es procedirà a l'ingrés o reingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19, havent-se de que procedir en el seu entorn familiar de la mateixa manera que estiga determinat per a la població general.

– En els ingressos o reingressos després d'alta hospitalària es realitzaran les proves i aïllament que eventualment determinen les persones professionals sanitàries, d'acord amb el que es disposa per les autoritats sanitàries per a aquests casos.

#### Disponibilitat de places en els centres per a aïllament

– En el cas de centres amb vacunació completa, el centre ha de disposar de la possibilitat d'aïllar un 5 % de persones residents en habitacions lliures amb bany propi, garantint com a mínim la disponibilitat d'una habitació lliure individual amb bany propi per al cas que el percentatge anterior siga inferior a 1. En el cas de centres residencials amb vacunació incompleta, aquest percentatge serà del 10 %. Aquests

#### Medidas de acceso de personas ajenas al centro

– Estarà restringido el acceso al centro a personas ajenas al mismo, esto es, a personas que no sean familiares, personas tutoras o allegadas, personas trabajadoras, en prácticas o voluntarias, proveedoras o personal externo, profesionales de la valoración de la situación de dependencia o de oficios religiosos, personal de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas o de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública o personal especializado, autorizado, para la detección del SARS-CoV2 o la Covid-19 en aguas residuales u otros procedimientos.

– Cualquier otra persona o grupo de personas que quiera acceder al centro tendrá que solicitarlo con la suficiente antelación, será solo por motivos justificados y previa autorización de la dirección del centro, en la duración mínima que se estime adecuada y garantizando el mantenimiento de las medidas de seguridad e higiene dispuestas.

– Ante la demanda de cita previa telefónica se le solicitará contestar el cuestionario que le facilitará la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, registrándose las respuestas facilitadas junto con sus datos personales por el personal encargado de evitar la entrada en el centro de visitas con sintomatología compatible con Covid-19.

– Se establecerá un registro en el que se consignarán los datos de identificación de la persona o personas, motivos de la visita, fecha y duración, a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

– Las medidas de acceso, seguridad e higiene y prevención, limpieza y desinfección, serán las mismas que las de las personas trabajadoras, proveedoras y personal externo.

#### Nuevos ingresos y reingresos

– Se procederá a la realización de nuevos ingresos en el conjunto de la red residencial de la Comunitat Valenciana siempre que el centro se encuentre libre de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado). En centros con vacunación incompleta, en nivel de alerta 3 únicamente se permitirán nuevos ingresos en centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) con carácter excepcional y de urgencia social. El carácter excepcional y de urgencia social será determinado por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

– Se garantizará la vacunación de los nuevos ingresos con anterioridad suficiente siempre que sea posible. Para aquellas personas residentes con ingreso urgente y no vacunados con anterioridad, se extremarán las medidas de precaución hasta completar la vacunación.

– Se garantizarán los reingresos de todas las personas usuarias que durante la pandemia hayan solicitado en algún momento la baja voluntaria con reserva de plaza o en su caso la salida por periodo vacacional.

– Para poder realizar los ingresos y reingresos, el centro debe contar con la disponibilidad de plazas para aislamiento determinadas en el resolvo 4.1.b de la presente resolución y siempre que el centro se encuentre libre de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado).

– La persona que solicite su ingreso o reingreso, siempre que no presente síntomas compatibles con la Covid-19, podrá hacerlo de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– El aislamiento se realizará en una habitación individual con baño de uso exclusivo.

– En ningún caso, se procederá al ingreso o reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por Covid-19, teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general.

– En los ingresos o reingresos tras alta hospitalaria se realizarán las pruebas y aislamiento que eventualmente determinen las personas profesionales sanitarias, de acuerdo con lo dispuesto por las autoridades sanitarias para estos casos.

#### Disponibilidad de plazas en los centros para aislamiento

– En el caso de centros con vacunación completa, el centro ha de disponer de la posibilidad de aislar un 5 % de personas residentes en habitaciones libres con baño propio, garantizando como mínimo la disponibilidad de una habitación libre individual con baño propio para el caso que el porcentaje anterior sea inferior a 1. En el caso de centros residenciales con vacunación incompleta, este porcentaje será del 10 %.

percentatges es calcularan sobre les places autoritzades per part de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

– Es mantindran aquests criteris fins que les autoritats sanitàries declaren la finalització de la pandèmia.

#### Visites en cas de força major

– A fi de garantir un procés final de la vida digne a les persones majors i contribuir al desenvolupament d'un duel menys traumàtic per al seu entorn, es permetran per part de la direcció del centre residencial les visites de familiars, persones tutores o properes de referència garantint així un tracte humanitzat i d'afectes.

– Així mateix, es permetran aquestes visites per a l'alleujament de la descompensació neurocognitiva de la persona resident, quan així ho considere l'equip tècnic professional del centre.

– La visita es realitzarà preferiblement en una zona del centre que evite el màxim possible les zones de pas comú i amb les degudes mesures de seguretat, higiene i prevenció de la Covid-19 establides tant per a les persones professionals com per a les persones residents i visitants.

– Si la visita està motivada per trobar-se la persona resident en el procés final de la vida, la direcció del centre autoritzarà el nombre de visitants adequat, a criteri professional i per torn, per a facilitar al màxim la fi última de la visita, organitzant la visita i la seua duració, respectant sempre les mesures de seguretat, higiene i prevenció.

#### Activitats

– L'equip del centre realitzarà les activitats que es desenvolupaven amb anterioritat a la situació de pandèmia dins del centre i en les àrees d'atenció psicològica, activitats de teràpia ocupacional, activitats de rehabilitació, activitats d'animació, així com de prevenció i promoció de la salut, segons les característiques estructurals del centre i respectant estrictament les mesures de seguretat, higiene i prevenció establides per les autoritats sanitàries, i en particular el manteniment de la distància de seguretat, la higiene de mans, ús de màscara i ventilació.

– Per al desenvolupament d'aquestes activitats s'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció que faciliten el desenvolupament de les prestacions residencials a les persones residents i la traçabilitat de possibles casos Covid-19. Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bombolla de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades.

– Els serveis de perruqueria i podologia seguiran la seua activitat amb cita prèvia, atenció individual i amb les mesures de seguretat i higiene establides. Durant la prestació d'aquest servei, a més de l'ús de l'EPI determinat per a les persones professionals les persones residents faran ús de la màscara. Es desinfectarà el material i les superfícies utilitzades després de cada servei realitzat.

#### Menjador

– El servei de menjador comú es prestarà de la manera ordinària sempre que es puga garantir i mantindre les mesures de seguretat, higiene i prevenció establides per a la prevenció de la Covid-19.

– Si això no és possible, es farà en diversos torns, formant sempre part del grup bombolla les mateixes persones residents i professionals, respectant sempre les mesures de seguretat, higiene i prevenció establides per a la prevenció de la Covid-19. Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bombolla de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades.

– En cas necessari, es pot habilitar altres espais com a menjador. Es procurarà mantindre aquests espais habilitats com a menjador en aquelles residències que hagen funcionat amb unitats convivencials d'atenció per a mantindre la distància social entre aquests grups de persones residents.

#### Suport a gestions indispensables

– Com a criteri general es requerirà la implicació de les famílies, persones tutores o reunides properes per al desenvolupament de gestions indispensables (tràmits de bancs, compres, etc.).

Dichos porcentajes se calcularán sobre las plazas autorizadas por parte de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

– Se mantendrán estos criterios hasta que las autoridades sanitarias declaren la finalización de la pandemia.

#### Visitas en caso de fuerza mayor

– Al objeto de garantizar un proceso final de la vida digno a las personas mayores y contribuir al desarrollo de un duelo menos traumático para su entorno, se permitirán por parte de la dirección del centro residencial las visitas de familiares, personas tutoras o allegadas de referencia garantizando así un trato humanizado y de afectos.

– Asimismo, se permitirán estas visitas para el alivio de la descompensación neurocognitiva de la persona residente, cuando así lo considere el equipo técnico profesional del centro.

– La visita se realizará preferiblemente en una zona del centro que evite el máximo posible las zonas de paso común y con las debidas medidas de seguridad, higiene y prevención de la Covid-19 establecidas tanto para las personas profesionales como para las personas residentes y visitantes.

– Si la visita está motivada por encontrarse la persona residente en el proceso final de la vida, la dirección del centro autorizará el número de visitantes adecuado, a criterio profesional y por turno, para facilitar al máximo el fin último de la visita, organizando la visita y su duración, respetando siempre las medidas de seguridad, higiene y prevención.

#### Actividades

– El equipo del centro realizará las actividades que se desarrollaban con anterioridad a la situación de pandemia dentro del centro y en las áreas de atención psicológica, actividades de terapia ocupacional, actividades de rehabilitación, actividades de animación, así como de prevención y promoción de la salud, según las características estructurales del centro y respetando estrictamente las medidas de seguridad, higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias, y en particular el mantenimiento de la distancia de seguridad, la higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– Para el desarrollo de estas actividades se organizarán unidades convivenciales estables de atención que faciliten el desarrollo de las prestaciones residenciales a las personas residentes y la trazabilidad de posibles casos Covid-19. Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas.

– Los servicios de peluquería y podología seguirán su actividad con cita previa, atención individual y con las medidas de seguridad e higiene establecidas. Durante la prestación de este servicio, además del uso del EPI determinado para las personas profesionales las personas residentes harán uso de la mascarilla. Se desinfectará el material y las superficies utilizadas después de cada servicio realizado.

#### Comedor

– El servicio de comedor común se prestará de la manera ordinaria siempre que se pueda garantizar y mantener las medidas de seguridad, higiene y prevención establecidas para la prevención de la Covid-19.

– Si esto no es posible, se hará en varios turnos, formando siempre parte del grupo burbuja las mismas personas residentes y profesionales, respetando siempre las medidas de seguridad, higiene y prevención establecidas para la prevención de la Covid-19. Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas.

– En caso necesario, se pueden habilitar otros espacios como comedor. Se procurará mantener estos espacios habilitados como comedor en aquellas residencias que hayan funcionado con unidades convivenciales de atención para mantener la distancia social entre estos grupos de personas residentes.

#### Apoyo a gestiones indispensables

– Como criterio general se requerirá la implicación de las familias, personas tutoras o allegadas para el desarrollo de gestiones indispensables (trámites de bancos, compras, etc.).





– Des dels centres es secundarà i/o realitzaran les gestions indispensables davant l'absència de familiars, persones tutores o properes o situacions especials en coordinació amb aquestes. En el cas que corresponga es recaptarà l'autorització prèvia de la persona usuària per a realitzar la gestió.

#### Eixides terapèutiques i per raons de salut

– Es mantindran les eixides següents per raons sanitàries, per a evitar la deterioració en la salut:

– De persones residents per causes mèdiques (trasllat a hospital, atenció mèdica no demorable o causes imprescindibles a criteri mèdic professional)

– De persones residents que hagen tingut una infecció confirmada per SARS-CoV2, per PDIA (Proves Diagnòstiques d'Infecció Activa): PCR (Reacció en Cadena de la Polimerasa) o PRDA (Prova Ràpida de Detecció d'Antigen) en els 90 dies anteriors, extremant les mesures de precaució.

Les eixides terapèutiques de persones residents amb descompensació neurocognitiva, sense simptomatologia ni contacte de risc, amb acompanyant professional, durant el temps imprescindible i respectant les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritzades sanitàries per a la prevenció de la Covid-19.

– En el cas que el centre no dispose dins del seu perímetre d'espais a l'aire lliure, com a terrasses, patis o jardins, en aquest nivell d'alerta també es consideraran eixides terapèutiques aquelles que tinguen com a fi evitar que les persones residents romanguen només en interiors.

Aquestes eixides a l'aire lliure es realitzaran sempre amb acompanyament professional, preferiblement a parcs i jardins, en horari diürn i quan la meteorologia ho permeta.

– Es procurarà programar de manera preventiva eixides terapèutiques després de les restriccions temporals de mobilitat per brot o per aïllament preventiu, després d'ingrés o eixida del centre.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior, llevat que durant elles s'haja produït contacte estret amb un cas positiu de Covid-19.

#### Eixides per a atenció mèdica demorable

– Es mantindran les eixides motivades per problemes de salut que, encara que tinguen consideració de demorables, hagen de ser atesos, a criteri mèdic.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior, llevat que durant elles s'haja produït contacte estret amb un cas positiu de Covid-19.

#### Eixides vacacionals

– Aquelles persones residents que es vagen de vacances amb els seus familiars només ho podran fer durant un període igual o superior a 7 dies. Hauran de sol·licitar-ho amb antelació i signar elles o els seus representants legals, segons el cas, el protocol d'eixides vacacionals de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. El reingrés es farà sota les mateixes condicions que en l'apartat de reingressos.

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència.

– En aquestes eixides se seguiran les mesures disposades per a la població general.

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en màscara quirúrgica.

– Abans d'eixir del centre, el mateix que al retorn, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37° no se li permetrà absentar-se del centre.

– Durant els posteriors dies a l'eixida es mantindrà una vigilància activa de símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19 i s'extremaran les mesures de prevenció. Davant qualsevol símptoma sospitosos de Covid-19, es procedirà a un aïllament preventiu i PDIA (Prova Diagnòstica d'Infecció Activa) immediata.

– Per al reingrés, sempre que no presente símptomes compatibles amb la Covid-19, la persona resident. podrà fer-ho d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Desde los centros se apoyará y/o realizarán las gestiones indispensables ante la ausencia de familiares, personas tutoras o allegadas o situaciones especiales en coordinación con las mismas. En el caso que corresponda se recabará la autorización previa de la persona usuaria para realizar la gestión.

#### Salidas terapéuticas y por razones de salud

– Se mantendrán las salidas siguientes por razones sanitarias, para evitar el deterioro en la salud:

– De personas residentes por causas médicas (traslado a hospital, atención médica no demorable o causas imprescindibles a criterio médico profesional)

– De personas residentes que hayan tenido una infección confirmada por SARS-CoV2, por PDIA (Pruebas Diagnósticas de Infección Activa): PCR (Reacción en Cadena de la Polimerasa) o PRDA (Prueba Rápida de Detección de Antígeno) en los 90 días anteriores, extremando las medidas de precaución.

– Las salidas terapéuticas de personas residentes con descompensación neurocognitiva, sin sintomatología ni contacto de riesgo, con acompañante profesional, durante el tiempo imprescindible y respetando las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autorizadas sanitarias para la prevención de la Covid-19.

– En el caso de que el centro no disponga dentro de su perímetro de espacios al aire libre, como terrazas, patios o jardines, en este nivel de alerta también se considerarán salidas terapéuticas aquellas que tengan como fin evitar que las personas residentes permanezcan solo en interiores. Estas salidas al aire libre se realizarán siempre con acompañamiento profesional, preferiblemente a parques y jardines, en horario diurno y cuando la meteorología lo permita.

– Se procurará programar de forma preventiva salidas terapéuticas tras las restricciones temporales de movilidad por brote o por aislamiento preventivo, tras ingreso o salida del centro.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo que durante ellas se haya producido contacto estrecho con un caso positivo de Covid-19.

#### Salidas para atención médica demorable

– Se mantendrán las salidas motivadas por problemas de salud que, aunque tengan consideración de demorables, deban ser atendidos, a criterio médico.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo que durante ellas se haya producido contacto estrecho con un caso positivo de Covid-19.

#### Salidas vacacionales

– Aquellas personas residentes que se vayan de vacaciones con sus familiares solo lo podrán hacer durante un periodo igual o superior a 7 días. Deberán solicitarlo con antelación y firmar ellas o sus representantes legales, según el caso, el protocolo de salidas vacacionales de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. El reingreso se hará bajo las mismas condiciones que en el apartado de reingressos.

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia.

– En estas salidas se seguirán las medidas dispuestas para la población general.

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con Covid-19.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37° no se le permitirá ausentarse del centro.

– Durante los posteriores días a la salida se mantendrá una vigilancia activa de síntomas compatibles con una infección por Covid-19 y se extremarán las medidas de prevención. Ante cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá a un aislamiento preventivo y PDIA (Prueba Diagnóstica de Infección Activa) inmediata.

– Para el reingreso, siempre que no presente síntomas compatibles con la Covid-19, la persona residente. podrá hacerlo de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento

Mitigació de les possibles seqüeles en la salut de les restriccions socials i de mobilitat

En residències sense brot obert:

– L'equip del centre realitzarà les activitats que es desenvolupaven amb anterioritat a la situació de pandèmia en les àrees d'atenció psicològica, activitats de teràpia ocupacional, activitats de rehabilitació, activitats d'animació així com de prevenció i promoció de la salut, segons les característiques estructurals del centre, respectant les mesures de seguretat establides i configurant grups convivencials d'atenció que permeten el desenvolupament de les activitats abans indicades i en el seu cas faciliten la traçabilitat de possibles casos de Covid-19. Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bombolla de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades.

– Es fomentarà l'exercici físic i l'exposició a l'aire lliure i al sol mitjançant passejos terapèutics i altres activitats pautades.

En residències amb brot obert:

– Transcorregut el període d'aïllament preventiu individual de casos i contactes, es fomentarà el desenvolupament del pla d'activitats que ja s'estiguera realitzant amb anterioritat a la declaració del brot, prestant especial rellevància al desenvolupament d'exercici físic i l'exposició a l'aire lliure i al sol dins del recinte (en jardins, terrasses, balcons...). Si hi haguera persones residents no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bombolla de persones residents vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones residents no vacunades.

Contacte de les persones residents amb familiars i persones tutores o properes

– En qualsevol situació, inclús en aïllament, es garantirà el contacte amb familiars i persones tutores o properes a través de mitjans telemàtics o, en defecte d'això, es facilitarà informació telefònica personalitzada a la persona familiar o propera de referència per al centre sobre la situació de la persona resident.

Procediment de baixa voluntària

– Es procedirà de conformitat amb el procediment habitual de Baixa voluntària.

#### ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NOVA NORMALITAT

Eixides ordinàries

– Per als centres residencials lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat), l'equip directiu del centre elaborarà un protocol d'actuació amb la finalitat de garantir les eixides de les persones residents, així com el retorn d'aquestes. El protocol haurà de regular les eixides per a cada persona resident atenent les seues circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i establirà, almenys, la gestió de la demanda d'eixides, designar professional de referència, registre, horaris, presa de temperatura, llavat de mans, ús de màscara i canvi de roba.

– Totes les eixides hauran de ser autoritzades prèviament per la direcció del centre.

– Les eixides ordinàries de les persones vacunades i no vacunades podran ser amb o sense pernoctació.

– Les eixides ordinàries sense pernoctació hauran de realitzar-se per les persones majors amb acompanyament professional, familiar o de persona tutora o afí, llevat que es tracte de persones sense capacitat modificada i amb autonomia personal suficient.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en màscara quirúrgica.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– Es prendran, al retorn al centre, les mesures higièniques indicades. A la persona resident se li canviarà de roba. En el supòsit de persones residents que pel seu grau d'autonomia interactuen en el seu entorn social de manera independent, s'estarà als establits en el protocol d'eixides indicat anteriorment.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior. Al reingrés, es mantindrà una vigilància

Mitigación de las posibles secuelas en la salud de las restricciones sociales y de movilidad

– En residencias sin brote abierto:

El equipo del centro realizará las actividades que se desarrollaban con anterioridad a la situación de pandemia en las áreas de atención psicológica, actividades de terapia ocupacional, actividades de rehabilitación, actividades de animación así como de prevención y promoción de la salud, según las características estructurales del centro, respetando las medidas de seguridad establecidas y configurando grupos convivenciales de atención que permitan el desarrollo de las actividades antes indicadas y en su caso faciliten la trazabilidad de posibles casos de Covid-19. Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas.

Se fomentará el ejercicio físico y la exposición al aire libre y al sol mediante paseos terapéuticos y otras actividades pautadas.

– En residencias con brote abierto:

Transcurrido el periodo de aislamiento preventivo individual de casos y contactos, se fomentará el desarrollo del plan de actividades que se venía realizando con anterioridad a la declaración del brote, prestando especial relevancia al desarrollo de ejercicio físico y la exposición al aire libre y al sol dentro del recinto (en jardines, terrazas, balcones...). Si hubiera personas residentes no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas residentes vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas residentes no vacunadas.

Contacto de las personas residentes con familiares y personas tutoras o allegadas

– En cualquier situación, incluso en aislamiento, se garantizará el contacto con familiares y personas tutoras o allegadas a través de medios telemáticos o, en su defecto, se facilitará información telefónica personalizada a la persona familiar o allegada de referencia para el centro sobre la situación de la persona residente.

Procedimiento de baja voluntaria

– Se procederá de conformidad con el procedimiento habitual de baja voluntaria.

#### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NUEVA NORMALIDAD

Salidas ordinarias

– Para los centros residenciales libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado), el equipo directivo del centro elaborará un protocolo de actuación con el fin de garantizar las salidas de las personas residentes, así como el regreso de las mismas. El protocolo tendrá que regular las salidas para cada persona residente atendiendo a sus circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos, la gestión de la demanda de salidas, designar profesional de referencia, registro, horarios, toma de temperatura, lavado de manos, uso de mascarilla y cambio de ropa.

– Todas las salidas deberán ser autorizadas previamente por la dirección del centro.

– Las salidas ordinarias de las personas vacunadas y no vacunadas podrán ser con o sin pernoctación.

– Las salidas ordinarias sin pernoctación deberán realizarse por las personas mayores con acompañamiento profesional, familiar o de persona tutora o allegada, salvo que se trate de personas sin capacidad modificada y con autonomía personal suficiente.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general

– Se tomarán, al regreso al centro, las medidas higiénicas indicadas. A la persona residente se le cambiará de ropa. En el supuesto de personas residentes que por su grado de autonomía interactúen en su entorno social de manera independiente, se estará a los establecidos en el protocolo de salidas indicado anteriormente.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior. Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa

activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció. En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives, o presència de qualsevol símptoma sospitós de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Les eixides amb pernoctació comprendran un màxim de 3 nits.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– La persona familiar, tutora o afí signarà la declaració responsable elaborada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. La persona acompanyant es comprometrà a adoptar totes les mesures preventives (distància social, higiene de mans, ús de màscara i ventilació).

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència.

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– Abans d'eixir del centre, el mateix que al retorn, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37° no se li permetrà absentar-se del centre i si és al retorn romandrà en aïllament preventiu en una habitació individual fins a ser valorat per personal mèdic. En cap cas, es procedirà al reingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19 havent-se de que procedir en el seu entorn familiar de la mateixa manera que estiga determinat per a la població general.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior, excepte en els casos i situacions disposats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a la visita de la persona usuària es produeix algun cas de Covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives.

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

– En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives, o presència de qualsevol símptoma sospitós de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

#### Restricció eventual de les eixides

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de Covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva suspèn les eixides del centre i aplicarà les mesures establides per l'autoritat competent.

#### Visites ordinàries

– En centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) el règim de visites es mantindrà amb normalitat.

– En el cas que el centre dispose d'espais a l'aire lliure, la visita es realitzarà preferentment en aquests espais, sempre que siguen d'ús privat i la meteorologia ho permeta, podent-se disposar en l'exterior, en el seu cas, estufes, ventiladors o similars per a millorar el confort de les persones residents durant la visita. Si no és possible, la visita haurà de realitzar-se en una dependència reservada exclusivament per a això, pròxima a l'accés del centre, àmplia i ben ventilada, que permeta garantir la intimitat de la interacció familiar, i proveïda de mampares, pantalles, cristalls, barreres o altres elements de separació que impedisquen el contacte físic amb la persona resident o sota supervisió.

– Durant la visita s'hauran d'observar les mesures d'higiene i prevenció establides per les autoritats sanitàries, i en particular el manteniment de la distància de seguretat, sense que pugui produir-se contacte físic entre la persona resident i les persones visitants, la higiene de mans, ús permanent de màscara i ventilació. Durant la visita, sempre que siga possible, la persona resident portarà màscara o protecció frontal.

de síntomas y se extremarán las medidas de prevención. En caso de que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Las salidas con pernoctación comprenderán un máximo de 3 noches.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general

– La persona familiar, tutora o allegada firmará la declaración responsable elaborada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. La persona acompañante se comprometerá a adoptar todas las medidas preventivas (distancia social, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación).

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia.

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con Covid-19.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37° no se le permitirá ausentarse del centro y si es al regreso permanecerá en aislamiento preventivo en una habitación individual hasta ser valorado por personal médico. En ningún caso, se procederá al reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por Covid-19 teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo en los casos y situaciones dispuestos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la visita de la persona usuaria se produce algún caso de Covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas.

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.

– En caso de que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

#### Restricción eventual de las salidas

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de Covid-19 la dirección del centro como medida preventiva suspenderá las salidas del centro y aplicará las medidas establecidas por la autoridad competente.

#### Visitas ordinarias

– En centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) el régimen de visitas se mantendrá con normalidad.

– En el caso de que el centro disponga de espacios al aire libre, la visita se realizará preferentemente en dichos espacios, siempre que sean de uso privativo y la meteorología lo permita, pudiéndose disponer en el exterior, en su caso, estufas, ventiladores o similares para mejorar el confort de las personas residentes durante la visita. Si no es posible, la visita deberá realizarse en una dependencia reservada exclusivamente para ello, próxima al acceso del centro, amplia y bien ventilada, que permita garantizar la intimidad de la interacción familiar, y provista de mamparas, pantallas, cristales, barreras u otros elementos de separación que impidan el contacto físico con la persona residente o bajo supervisión.

– Durante la visita se deberán observar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias, y en particular el mantenimiento de la distancia de seguridad, sin que pueda producirse contacto físico entre la persona residente y las personas visitantes, la higiene de manos, uso permanente de mascarilla y ventilación. Durante la visita, siempre que sea posible, la persona residente llevará mascarilla o protección frontal.



– La persona familiar, tutora o propera haurà de ser qui sol·licite la cita prèvia a fi de visitar a la persona resident. Davant la demanda de cita prèvia telefònica se li sol·licitarà contestar el qüestionari que li facilitarà la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, registrant-se les respostes facilitades juntament amb les seues dades personals pel personal encarregat d'evitar l'entrada en el centre de visites amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– El centre analitzarà la demanda plantejada i consensuarà el dia i l'hora. Les condicions de la visita seran determinades per l'equip professional en raó dels criteris establits per aquest, intentant sempre adaptar-la a les necessitats i circumstàncies de la persona resident.

– Entre una i una altra visita el personal de neteja desinfectarà la dependència conforme el que s'estableix en el pla de contingència.

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de Covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva suspèn les visites ordinàries al centre i aplicarà les mesures establides per l'autoritat sanitària.

#### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 1

##### *Eixides ordinàries*

– Per als centres residencials lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat), l'equip directiu del centre elaborarà un protocol d'actuació amb la finalitat de garantir les eixides de les persones residents, així com el retorn d'aquestes. El protocol haurà de regular les eixides per a cada persona resident atenent les seues circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i establirà, almenys, la gestió de la demanda d'eixides, designar professional de referència, registre, horaris, presa de temperatura, llavat de mans, ús de màscara i canvi de roba.

– Totes les eixides hauran de ser autoritzades prèviament per la direcció del centre.

– Les eixides ordinàries de les persones vacunades i no vacunades podran ser amb o sense pernoctació.

– Les eixides sense pernoctació hauran de realitzar-se per les persones majors amb acompanyament professional, familiar o de persona tutora o afí, llevat que es tracte de persones sense capacitat modificada i amb autonomia personal suficient.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en màscara quirúrgica.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– Es prendran, al retorn al centre, les mesures higièniques indicades. A la persona resident se li canviarà de roba. En el supòsit de persones residents que pel seu grau d'autonomia interactuen en el seu entorn social de manera independent, s'estarà als establits en el protocol d'eixides indicat anteriorment.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena adicional posterior. Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció. En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives, o presència de qualsevol símptoma sospitós de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Les eixides amb pernoctació comprendran un màxim de 3 nits.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general

– La persona familiar, tutora o afí signarà la declaració responsable elaborada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. La persona acompanyant es comprometrà a adoptar totes les mesures preventives (distància social, higiene de mans, ús de màscara i ventilació).

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència.

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– La persona familiar, tutora o allegada deberá ser quien solicite la cita previa al objeto de visitar a la persona residente. Ante la demanda de cita previa telefónica se le solicitará contestar el cuestionario que le facilitará la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, registrándose las respuestas facilitadas junto con sus datos personales por el personal encargado de evitar la entrada en el centro de visitas con sintomatología compatible con Covid-19.

– El centro analizará la demanda planteada y consensuará el día y la hora. Las condiciones de la visita serán determinadas por el equipo profesional en razón de los criterios establecidos por el mismo, intentando siempre adaptarla a las necesidades y circunstancias de la persona residente.

– Entre una y otra visita el personal de limpieza desinfectará la dependencia conforme lo establecido en el plan de contingencia.

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de Covid-19 la dirección del centro como medida preventiva suspenderá las visitas ordinarias al centro y aplicará las medidas establecidas por la autoridad sanitaria.

#### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 1

##### Salidas ordinarias

– Para los centros residenciales libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado), el equipo directivo del centro elaborará un protocolo de actuación con el fin de garantizar las salidas de las personas residentes, así como el regreso de las mismas. El protocolo tendrá que regular las salidas para cada persona residente atendiendo a sus circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos, la gestión de la demanda de salidas, designar profesional de referencia, registro, horarios, toma de temperatura, lavado de manos, uso de mascarilla y cambio de ropa.

– Todas las salidas deberán ser autorizadas previamente por la dirección del centro.

– Las salidas ordinarias de las personas vacunadas y no vacunadas podrán ser con o sin pernoctación.

– Las salidas sin pernoctación deberán realizarse por las personas mayores con acompañamiento profesional, familiar o de persona tutora o allegada, salvo que se trate de personas sin capacidad modificada y con autonomía personal suficiente.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general.

– Se tomarán, al regreso al centro, las medidas higiénicas indicadas. A la persona residente se le cambiará de ropa. En el supuesto de personas residentes que por su grado de autonomía interactúen en su entorno social de manera independiente, se estará a lo establecido en el protocolo de salidas indicado anteriormente.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior. Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención. En caso que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Las salidas con pernoctación comprenderán un máximo de 3 noches.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general

– La persona familiar, tutora o allegada firmará la declaración responsable elaborada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. La persona acompañante se comprometerá a adoptar todas las medidas preventivas (distancia social, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación).

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia.

– En ningún caso la persona residente acudirà a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con Covid-19.

– Abans d'eixir del centre, el mateix que al retorn, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37° no se li permetrà absentar-se del centre i, si és al retorn, romandrà en aïllament preventiu en una habitació individual fins a ser valorat per personal mèdic. En cap cas, es procedirà al reingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19 havent-se de que procedir en el seu entorn familiar de la mateixa manera que estiga determinat per a la població general.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior, excepte en els casos i situacions disposats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a la visita de la persona usuària es produeix algun cas de Covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complert les recomanacions preventives.

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

– En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complert les recomanacions preventives, o presència de qualsevol símptoma sospitós de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

#### Restricció eventual de les eixides

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de Covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva suspèndrà les eixides del centre i aplicarà les mesures establides per l'autoritat competent.

#### Visites ordinàries

– En centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) el règim de visites es mantindrà amb normalitat.

– En el cas que el centre dispose d'espais a l'aire lliure, la visita es realitzarà preferentment en aquests espais, sempre que siguen d'ús privat i la meteorologia ho permeta, podent-se disposar en l'exterior, en el seu cas, estufes, ventiladors o similars per a millorar el confort de les persones residents durant la visita. Si no és possible, la visita haurà de realitzar-se en una dependència reservada exclusivament per a això, pròxima a l'accés del centre, àmplia i ben ventilada, que permeta garantir la intimitat de la interacció familiar, i proveïda de mampares, pantalles, cristalls, barreres o altres elements de separació que impedisquen el contacte físic amb la persona resident o sota supervisió.

– Durant la visita s'hauran d'observar les mesures d'higiene i prevenció establides per les autoritats sanitàries, i en particular el manteniment de la distància de seguretat, sense que puga produir-se contacte físic entre la persona resident i les persones visitants, la higiene de mans, ús permanent de màscara i ventilació. Durant la visita, sempre que siga possible, la persona resident portarà màscara o protecció frontal.

– La persona familiar, tutora o propera haurà de ser qui sol·licite la cita prèvia a fi de visitar a la persona resident. Davant la demanda de cita prèvia telefònica se li sol·licitarà contestar el qüestionari que li facilitarà la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, registrant-se les respostes facilitades juntament amb les seues dades personals pel personal encarregat d'evitar l'entrada en el centre de visites amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– El centre analitzarà la demanda plantejada i consensuarà el dia, l'hora. Les condicions de la visita seran determinades per l'equip professional en raó dels criteris establits per aquest, intentant sempre adaptar-la a les necessitats i circumstàncies de la persona resident.

– Entre una i una altra visita el personal de neteja desinfectarà la dependència conforme el que s'estableix en el pla de contingència.

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de Covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva suspèndrà les visites ordinàries al centre i aplicarà les mesures establides per l'autoritat sanitària.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37° no se le permitirá ausentarse del centro y si es al regreso permanecerá en aislamiento preventivo en una habitación individual hasta ser valorado por personal médico. En ningún caso, se procederá al reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por Covid-19 teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo en los casos y situaciones dispuestos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la visita de la persona usuaria se produce algún caso de Covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas.

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.

– En caso de que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

#### Restricción eventual de las salidas

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de Covid-19 la dirección del centro como medida preventiva suspenderá las salidas del centro y aplicará las medidas establecidas por la autoridad competente.

#### Visitas ordinarias

– En centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) el régimen de visitas se mantendrá con normalidad.

– En el caso de que el centro disponga de espacios al aire libre, la visita se realizará preferentemente en dichos espacios, siempre que sean de uso privativo y la meteorología lo permita, pudiéndose disponer en el exterior, en su caso, estufas, ventiladores o similares para mejorar el confort de las personas residentes durante la visita. Si no es posible, la visita deberá realizarse en una dependencia reservada exclusivamente para ello, próxima al acceso del centro, amplia y bien ventilada, que permita garantizar la intimidad de la interacción familiar, y provista de mamparas, pantallas, cristales, barreras u otros elementos de separación que impidan el contacto físico con la persona residente o bajo supervisión.

– Durante la visita se deberán observar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias, y en particular el mantenimiento de la distancia de seguridad, sin que pueda producirse contacto físico entre la persona residente y las personas visitantes, la higiene de manos, uso permanente de mascarilla y ventilación. Durante la visita, siempre que sea posible, la persona residente llevará mascarilla o protección frontal.

– La persona familiar, tutora o allegada deberá ser quien solicite la cita previa al objeto de visitar a la persona residente. Ante la demanda de cita previa telefónica se le solicitará contestar el cuestionario que le facilitará la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, registrándose las respuestas facilitadas junto con sus datos personales por el personal encargado de evitar la entrada en el centro de visitas con sintomatología compatible con Covid-19.

– El centro analizará la demanda planteada y consensuará el día, la hora. Las condiciones de la visita serán determinadas por el equipo profesional en razón de los criterios establecidos por el mismo, intentando siempre adaptarla a las necesidades y circunstancias de la persona residente.

– Entre una y otra visita el personal de limpieza desinfectará la dependencia conforme lo establecido en el plan de contingencia.

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de Covid-19 la dirección del centro como medida preventiva suspenderá las visitas ordinarias al centro y aplicará las medidas establecidas por la autoridad sanitaria.

## ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 2

## Eixides ordinàries

– Per als centres residencials lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat), l'equip directiu del centre elaborarà un protocol d'actuació amb la finalitat de garantir les eixides de les persones residents, així com el retorn d'aquestes. El protocol haurà de regular les eixides per a cada persona resident atenent les seues circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i establirà, almenys, la gestió de la demanda d'eixides, designar professional de referència, registre, horaris, presa de temperatura, llavat de mans, ús de màscara i canvi de roba.

– Totes les eixides hauran de ser autoritzades prèviament per la direcció del centre.

– Les eixides ordinàries de les persones vacunades i no vacunades podran ser amb o sense pernoctació.

– Les eixides sense pernoctació hauran de realitzar-se per les persones majors amb acompanyament professional, familiar o de persona tutora o afí, llevat que es tracte de persones sense capacitat modificada i amb autonomia personal suficient.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en màscara quirúrgica.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– Es prendran, al retorn al centre, les mesures higièniques indicades. A la persona resident se li canviarà de roba. En el supòsit de persones residents que pel seu grau d'autonomia interactuen en el seu entorn social de manera independent, s'estarà als establits en el protocol d'eixides indicat anteriorment.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior. Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció. En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complert les recomanacions preventives, o presència de qualsevol símptoma sospitós de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Les eixides amb pernoctació comprendran un màxim de 3 nits.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general

– La persona familiar, tutora o afí signarà la declaració responsable elaborada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. La persona acompanyant es comprometrà a adoptar totes les mesures preventives (distància social, higiene de mans, ús de màscara i ventilació).

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència.

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– Abans d'eixir del centre, el mateix que al retorn, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37° no se li permetrà absentar-se del centre i si és al retorn romandrà en aïllament preventiu en una habitació individual fins a ser valorat per personal mèdic. En cap cas, es procedirà al reingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19 havent-se de que procedir en el seu entorn familiar de la mateixa manera que estiga determinat per a la població general.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior, excepte en els casos i situacions disposats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a la visita de la persona usuària es produeix algun cas de Covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complert les recomanacions preventives

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

## ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 2

## Salidas ordinarias

– Para los centros residenciales libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado), el equipo directivo del centro elaborará un protocolo de actuación con el fin de garantizar las salidas de las personas residentes, así como el regreso de las mismas. El protocolo tendrá que regular las salidas para cada persona residente atendiendo a sus circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos, la gestión de la demanda de salidas, designar profesional de referencia, registro, horarios, toma de temperatura, lavado de manos, uso de mascarilla y cambio de ropa.

– Todas las salidas deberán ser autorizadas previamente por la dirección del centro.

– Las salidas ordinarias de las personas vacunadas y no vacunadas podrán ser con o sin pernoctación.

– Las salidas sin pernoctación deberán realizarse por las personas mayores con acompañamiento profesional, familiar o de persona tutora o allegada, salvo que se trate de personas sin capacidad modificada y con autonomía personal suficiente.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general.

– Se tomarán, al regreso al centro, las medidas higiénicas indicadas. A la persona residente se le cambiará de ropa. En el supuesto de personas residentes que por su grado de autonomía interactúen en su entorno social de manera independiente, se estará a lo establecido en el protocolo de salidas indicado anteriormente.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior. Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención. En caso de que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Las salidas con pernoctación comprenderán un máximo de 3 noches.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general

– La persona familiar, tutora o allegada firmará la declaración responsable elaborada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. La persona acompañante se comprometerá a adoptar todas las medidas preventivas (distancia social, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación).

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia.

– En ningún caso la persona residente acudirá a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con Covid-19.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37° no se le permitirá ausentarse del centro y si es al regreso permanecerá en aislamiento preventivo en una habitación individual hasta ser valorado por personal médico. En ningún caso, se procederá al reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por Covid-19 teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior, salvo en los casos y situaciones dispuestos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la visita de la persona usuaria se produce algún caso de Covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.



– En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives, o presència de qualsevol símptoma sospitós de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament

#### Restricció eventual de les eixides

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de Covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva suspendrà les eixides del centre i aplicarà les mesures establides per l'autoritat competent.

#### Visites ordinàries

– En centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) el règim de visites es mantindrà amb normalitat.

– En el cas que el centre dispose d'espais a l'aire lliure, la visita es realitzarà preferentment en aquests espais, sempre que siguen d'ús privat i la meteorologia ho permeta, podent-se disposar en l'exterior, en el seu cas, estufes, ventiladors o similars per a millorar el confort de les persones residents durant la visita. Si no és possible, la visita haurà de realitzar-se en una dependència reservada exclusivament per a això, pròxima a l'accés del centre, àmplia i ben ventilada, que permeta garantir la intimitat de la interacció familiar, i proveïda de mampares, pantalles, cristalls, barreres o altres elements de separació que impedisquen el contacte físic amb la persona resident o sota supervisió.

– Durant la visita s'hauran d'observar les mesures d'higiene i prevenció establides per les autoritats sanitàries, i en particular el manteniment de la distància de seguretat, sense que pugui produir-se contacte físic entre la persona resident i les persones visitants, la higiene de mans, ús permanent de màscara i ventilació. Durant la visita, sempre que siga possible, la persona resident portarà màscara o protecció frontal.

– La persona familiar, tutora o propera haurà de ser qui sol·licite la cita prèvia a fi de visitar a la persona resident. Davant la demanda de cita prèvia telefònica se li sol·licitarà contestar el qüestionari que li facilitarà la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, registrant-se les respostes facilitades juntament amb les seues dades personals pel personal encarregat d'evitar l'entrada en el centre de visites amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– El centre analitzarà la demanda plantejada i consensuarà el dia, l'hora. Les condicions de la visita seran determinades per l'equip professional en raó dels criteris establits per aquest, intentant sempre adaptar-la a les necessitats i circumstàncies de la persona resident.

– Entre una i una altra visita el personal de neteja desinfectarà la dependència conforme el que s'estableix en el pla de contingència.

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de Covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva suspendrà les visites ordinàries al centre i aplicarà les mesures establides per l'autoritat sanitària.

### ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 3

#### Nous ingressos

– En aquest nivell d'alerta, en centres amb vacunació incompleta únicament es permetran nous ingressos en centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) amb caràcter excepcional i d'urgència social. El caràcter excepcional i d'urgència social serà determinat

#### Eixides ordinàries

– Per als centres residencials lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat), i amb vacunació completa l'equip directiu del centre elaborarà un protocol d'actuació amb la finalitat de garantir les eixides de les persones residents vacunades, així com el retorn d'aquestes. El protocol haurà de regular les eixides per a cada persona resident atenent les seues circumstàncies personals i a la situació de pandèmia i establirà, almenys, la gestió de la demanda d'eixides, designar professional de referència, registre, horaris, presa de temperatura, llavat de mans, ús de màscara, i canvi de roba.

– En caso de que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier sintoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento

#### Restricción eventual de las salidas

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de Covid-19 la dirección del centro como medida preventiva suspenderá las salidas del centro y aplicará las medidas establecidas por la autoridad competente.

#### Visitas ordinarias

– En centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) el régimen de visitas se mantendrá con normalidad.

– En el caso de que el centro disponga de espacios al aire libre, la visita se realizará preferentemente en dichos espacios, siempre que sean de uso privativo y la meteorología lo permita, pudiéndose disponer en el exterior, en su caso, estufas, ventiladores o similares para mejorar el confort de las personas residentes durante la visita. Si no es posible, la visita deberá realizarse en una dependencia reservada exclusivamente para ello, próxima al acceso del centro, amplia y bien ventilada, que permita garantizar la intimidad de la interacción familiar, y provista de mamparas, pantallas, cristales, barreras u otros elementos de separación que impidan el contacto físico con la persona residente o bajo supervisión.

– Durante la visita se deberán observar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias, y en particular el mantenimiento de la distancia de seguridad, sin que pueda producirse contacto físico entre la persona residente y las personas visitantes, la higiene de manos, uso permanente de mascarilla y ventilación. Durante la visita, siempre que sea posible, la persona residente llevará mascarilla o protección frontal.

– La persona familiar, tutora o allegada deberá ser quien solicite la cita previa al objeto de visitar a la persona residente. Ante la demanda de cita previa telefónica se le solicitará contestar el cuestionario que le facilitará la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, registrándose las respuestas facilitadas junto con sus datos personales por el personal encargado de evitar la entrada en el centro de visitas con sintomatología compatible con Covid-19.

– El centro analizará la demanda planteada y consensuará el día, la hora. Las condiciones de la visita serán determinadas por el equipo profesional en razón de los criterios establecidos por el mismo, intentando siempre adaptarla a las necesidades y circunstancias de la persona residente.

– Entre una y otra visita el personal de limpieza desinfectará la dependencia conforme lo establecido en el plan de contingencia.

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de Covid-19 la dirección del centro como medida preventiva suspenderá las visitas ordinarias al centro y aplicará las medidas establecidas por la autoridad sanitaria.

### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 3

#### Nuevos ingresos

– En este nivel de alerta, en centros con vacunación incompleta únicamente se permitirán nuevos ingresos en centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) con carácter excepcional y de urgencia social. El carácter excepcional y de urgencia social será determinado

#### Salidas ordinarias

– Para los centros residenciales libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado), y con vacunación completa el equipo directivo del centro elaborará un protocolo de actuación con el fin de garantizar las salidas de las personas residentes vacunadas, así como el regreso de las mismas. El protocolo tendrá que regular las salidas para cada persona residente atendiendo a sus circunstancias personales y a la situación de pandemia y establecerá, al menos, la gestión de la demanda de salidas, designar profesional de referencia, registro, horarios, toma de temperatura, lavado de manos, uso de mascarilla, y cambio de ropa



– Totes les eixides hauran de ser autoritzades prèviament per la direcció del centre.

– En els centres amb vacunació completa, podran realitzar-se per les persones vacunades.

– En els centres amb vacunació incompleta, no podran realitzar-se ni per persones vacunades ni per no vacunades.

– Les eixides sense pernòctació hauran de realitzar-se per les persones majors amb acompanyament professional, familiar o de persona tutora o afí, llevat que es tracte de persones sense capacitat modificada i amb autonomia personal suficient.

– Abans de l'eixida es proporcionarà a la persona resident material de protecció que consistirà com a mínim en màscara quirúrgica.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general.

– Es prendran, al retorn al centre, les mesures higièniques indicades. A la persona resident se li canviarà de roba. En el supòsit de persones residents que pel seu grau d'autonomia interactuen en el seu entorn social de manera independent, s'estarà als establits en el protocol d'eixides indicat anteriorment.

– Aquestes eixides no requeriran de proves diagnòstiques ni quarantena addicional posterior. Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció. En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives, o presència de qualsevol símptoma sospitós de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

– Les eixides amb pernòctació comprendran un màxim de 3 nits.

– En relació amb les mesures de prevenció se seguirà el que es disposa per a població general

– La persona familiar, tutora o afí signarà la declaració responsable elaborada per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que a aquest efecte li facilitarà la direcció del centre. La persona acompanyant es comprometrà a adoptar totes les mesures preventives (distància social, higiene de mans, ús de màscara i ventilació).

– Es considerarà a la persona resident en solitari com una unitat de convivència.

– En cap cas la persona resident acudirà a un domicili en què visca una persona amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– Abans d'eixir del centre, el mateix que al retorn, se li farà control de temperatura. Si a l'eixida la temperatura és superior a 37° no se li permetrà absentar-se del centre i si és al retorn romandrà en aïllament preventiu en una habitació individual fins a ser valorat per personal mèdic. En cap cas, es procedirà al reingrés d'una persona que presente símptomes compatibles amb una infecció per Covid-19 havent-se de que procedir en el seu entorn familiar de la mateixa manera que estiga determinat per a la població general.

– Les famílies informaran la direcció del centre si en els dies posteriors a la visita de la persona usuària es produeix algun cas de Covid-19 en la unitat familiar amb la qual haja estat en contacte la persona resident o si existeix dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives

– Al reingrés, es mantindrà una vigilància activa de símptomes i s'extremaran les mesures de prevenció.

– En cas que existisca un dubte raonable que durant l'eixida s'haja pogut produir una exposició a la Covid-19 i no s'han complit les recomanacions preventives, o presència de qualsevol símptoma sospitós de Covid-19, es procedirà d'acord amb els criteris establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre realització de proves i aïllament.

#### Visites ordinàries

– En centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) i amb vacunació completa es permetran de manera escalonada al llarg del dia, les visites a les persones residents d'una persona familiar, tutora o afí per persona resident o de fins a tres persones en el cas de persones convivents, que podran entrar juntes, sempre amb

– Todas las salidas deberán ser autorizadas previamente por la dirección del centro.

– En los centros con vacunación completa, podrán realizarse por las personas vacunadas.

– En los centros con vacunación incompleta, no podrán realizarse ni por personas vacunadas ni por no vacunadas.

– Las salidas sin pernòctación deberán realizarse por las personas mayores con acompañamiento profesional, familiar o de persona tutora o allegada, salvo que se trate de personas sin capacidad modificada y con autonomía personal suficiente.

– Antes de la salida se proporcionará a la persona residente material de protección que consistirá como mínimo en mascarilla quirúrgica.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general.

– Se tomarán, al regreso al centro, las medidas higiénicas indicadas. A la persona residente se le cambiará de ropa. En el supuesto de personas residentes que por su grado de autonomía interactúen en su entorno social de manera independiente, se estará a lo establecido en el protocolo de salidas indicado anteriormente.

– Estas salidas no requerirán de pruebas diagnósticas ni cuarentena adicional posterior. Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención. En caso de que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

– Las salidas con pernòctación comprenderán un máximo de 3 noches.

– Con relación a las medidas de prevención se seguirá lo dispuesto para población general

– La persona familiar, tutora o allegada firmará la declaración responsable elaborada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que a tal efecto le facilitará la dirección del centro. La persona acompañante se comprometerá a adoptar todas las medidas preventivas (distancia social, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación).

– Se considerará a la persona residente en solitario como una unidad de convivencia.

– En ningún caso la persona residente acudirà a un domicilio en que viva una persona con sintomatología compatible con Covid-19.

– Antes de salir del centro, lo mismo que al regreso, se le hará control de temperatura. Si a la salida la temperatura es superior a 37° no se le permitirá ausentarse del centro y si es al regreso permanecerá en aislamiento preventivo en una habitación individual hasta ser valorado por personal médico. En ningún caso, se procederá al reingreso de una persona que presente síntomas compatibles con una infección por Covid-19 teniéndose que proceder en su entorno familiar de la misma manera que esté determinado para la población general.

– Las familias informarán a la dirección del centro si en los días posteriores a la visita de la persona usuaria se produce algún caso de Covid-19 en la unidad familiar con la que haya estado en contacto la persona residente o si existe duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 o de que no se hayan cumplido las recomendaciones preventivas

– Al reingreso, se mantendrá una vigilancia activa de síntomas y se extremarán las medidas de prevención.

– En caso de que exista una duda razonable de que durante la salida se haya podido producir una exposición a la Covid-19 y no se han cumplido las recomendaciones preventivas, o presencia de cualquier síntoma sospechoso de Covid-19, se procederá de acuerdo con los criterios establecidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública sobre realización de pruebas y aislamiento.

#### Visitas ordinarias

– En centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) y con vacunación completa se permitirán de manera escalonada a lo largo del día, las visitas a las personas residentes de una persona familiar, tutora o allegada por persona residente o de hasta tres personas en el caso de personas convivientes, que podrán entrar

cita prèvia, d'una duració màxima d'una hora i almenys una vegada a la setmana, amb la finalitat de facilitar la relació familiar

– En centres lliures de Covid-19 (sense brot ni sospita de brot, o amb brot tancat) i amb vacunació incompleta es permetran les visites d'una persona familiar, tutora o afí per persona resident, sempre amb cita prèvia, d'una duració màxima d'una hora i almenys una vegada a la setmana, amb la finalitat de facilitar la relació familiar,

– En el cas que el centre dispose d'espais a l'aire lliure, la visita es realitzarà preferentment en aquests espais, sempre que siguin d'ús privat i la meteorologia ho permeta, podent-se disposar en l'exterior, en el seu cas, estufes, ventiladors o similars per a millorar el confort de les persones residents durant la visita. Si no és possible, la visita haurà de realitzar-se en una dependència reservada exclusivament per a això, pròxima a l'accés del centre, àmplia i ben ventilada, que permeta garantir la intimitat de la interacció familiar, i proveïda de mampares, pantalles, cristalls, barreres o altres elements de separació que impedisquen el contacte físic amb la persona resident o sota supervisió.

– Durant la visita s'hauran d'observar les mesures d'higiene i prevenció establides per les autoritats sanitàries, i en particular el manteniment de la distància de seguretat, sense que pugui produir-se contacte físic entre la persona resident i les persones visitants, la higiene de mans, ús permanent de màscara i ventilació. Durant la visita, sempre que siga possible, la persona resident portarà màscara o protecció frontal.

– La persona familiar, tutora o afí haurà de ser qui sol·licite la cita prèvia a fi de visitar a la persona resident. Davant la demanda de cita prèvia telefònica se li sol·licitarà contestar el qüestionari que li facilitarà la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, registrant-se les respostes facilitades juntament amb les seues dades personals pel personal encarregat d'evitar l'entrada en el centre de visites amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

– El centre analitzarà la demanda plantejada i consensuarà el dia, l'hora. Les condicions de la visita seran determinades per l'equip professional en raó dels criteris establits per aquest, intentant sempre adaptar-la a les necessitats i circumstàncies de la persona resident.

– Entre una i una altra visita el personal de neteja desinfectarà la dependència conforme el que s'estableix en el pla de contingència.

– Si la situació epidemiològica de l'entorn local del centre el requereix, segons l'informe epidemiològic emès per l'autoritat sanitària competent (respecte a la traçabilitat, la incidència acumulada els últims 7 dies, l'evolució de la incidència i altres criteris epidemiològics), es podran suspendre les visites i adoptar les mesures oportunes per a garantir el control de la malaltia determinades per l'autoritat competent.

– Davant la sospita o confirmació d'un brot de Covid-19 la direcció del centre com a mesura preventiva suspendrà les visites ordinàries al centre i aplicarà les mesures establides per l'autoritat sanitària.

#### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions del nivell 3, suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

#### ANNEX II Habitatges tutelats

##### ACTUACIONES DURANTE LA PANDEMIA

– L'habitatge tutelat haurà de comptar amb un pla de contingència que amb caràcter general contindrà les mesures que s'establisquen a cada moment per l'administració competent per al conjunt de la població major que viu en el seu domicili particular.

– Aquest pla de contingència contindrà de manera específica:

- a) Mesures de prevenció i higiene en recurs.
- b) Ús dels espais comuns.
- c) Eixides i entrades en l'habitatge de les persones convivents

juntas, siempre con cita previa, de una duración máxima de una hora y al menos una vez a la semana, con el fin de facilitar la relación familiar

– En centros libres de Covid-19 (sin brote ni sospecha de brote, o con brote cerrado) y con vacunación incompleta se permitirán las visitas de una persona familiar, tutora o allegada por persona residente, siempre con cita previa, de una duración máxima de una hora y al menos una vez a la semana, con el fin de facilitar la relación familiar,

– En el caso de que el centro disponga de espacios al aire libre, la visita se realizará preferentemente en dichos espacios, siempre que sean de uso privativo y la meteorología lo permita, pudiéndose disponer en el exterior, en su caso, estufas, ventiladores o similares para mejorar el confort de las personas residentes durante la visita. Si no es posible, la visita deberá realizarse en una dependencia reservada exclusivamente para ello, próxima al acceso del centro, amplia y bien ventilada, que permita garantizar la intimidad de la interacción familiar, y provista de mamparas, pantallas, cristales, barreras u otros elementos de separación que impidan el contacto físico con la persona residente o bajo supervisión.

– Durante la visita se deberán observar las medidas de higiene y prevención establecidas por las autoridades sanitarias, y en particular el mantenimiento de la distancia de seguridad, sin que pueda producirse contacto físico entre la persona residente y las personas visitantes, la higiene de manos, uso permanente de mascarilla y ventilación. Durante la visita, siempre que sea posible, la persona residente llevará mascarilla o protección frontal.

– La persona familiar, tutora o allegada deberá ser quien solicite la cita previa al objeto de visitar a la persona residente. Ante la demanda de cita previa telefónica se le solicitará contestar el cuestionario que le facilitará la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, registrándose las respuestas facilitadas junto con sus datos personales por el personal encargado de evitar la entrada en el centro de visitas con sintomatología compatible con Covid-19.

– El centro analizará la demanda planteada y consensuará el día, la hora. Las condiciones de la visita serán determinadas por el equipo profesional en razón de los criterios establecidos por el mismo, intentando siempre adaptarla a las necesidades y circunstancias de la persona residente.

– Entre una y otra visita el personal de limpieza desinfectará la dependencia conforme lo establecido en el plan de contingencia.

– Si la situación epidemiológica del entorno local del centro lo requiere, según el informe epidemiológico emitido por la autoridad sanitaria competente (respecto a la trazabilidad, la incidencia acumulada los últimos 7 días, la evolución de la incidencia y otros criterios epidemiológicos), se podrán suspender las visitas y adoptar las medidas oportunas para garantizar el control de la enfermedad determinadas por la autoridad competente.

– Ante la sospecha o confirmación de un brote de Covid-19 la dirección del centro como medida preventiva suspenderá las visitas ordinarias al centro y aplicará las medidas establecidas por la autoridad sanitaria.

#### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

El nivel de alerta 4, además de las actuaciones del nivel 3, supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

#### ANEXO II Viviendas tuteladas

##### ACTUACIONES DURANTE LA PANDEMIA

– La vivienda tutelada deberá contar con un plan de contingencia que con carácter general contendrá las medidas que se establezcan en cada momento por la administración competente para el conjunto de la población mayor que vive en su domicilio particular.

– Este plan de contingencia contendrá de manera específica:

- a) Medidas de prevención e higiene en recurso.
- b) Uso de los espacios comunes.
- c) Salidas y entradas en la vivienda de las personas convivientes



d) Visites de familiars o persones properes a les persones convivents.

– Pel que respecta als nous ingressos es podran realitzar per les persones vacunades en situació de nova normalitat i nivell d'alerta 1, 2 i 3 amb les mateixes indicacions que les assenyalades en l'apartat d'ingressos de centres residencials (proves, aïllament...)

– En el supòsit de sospita o confirmació d'un cas positiu per alguna de les persones majors que viuen en l'habitatge, s'aplicarà al cas i als seus contactes les proves i l'aïllament preventiu que indiquen els professionals sanitaris responsables de la seua atenció.

El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions del nivell 3, suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

### ANNEX III Centres de dia

#### ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Informació a persones usuàries i residents, familiars, tutors o properes i treballadores

– S'informarà les persones usuàries i residents, familiars, tutors o properes i treballadores del centre sobre les accions que s'estan prenent per a protegir-les de la Covid-19.

– En els centres en els quals s'ha completat la vacunació s'informarà les persones residents, familiars, tutors o properes i treballadores que, encara que existeix un risc significativament menor de patir Covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a totes les persones vacunades.

Activitats formatives per a persones treballadores

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada de les persones treballadores en mesures de prevenció i protecció contra la Covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació, amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...) i espais on es realitzen cures o visites.

– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la Covid-19, relatives al manteniment de la distància de seguretat higiene de mans, ús de màscara i ventilació.

– La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

– Es disposaran cartells informatius sobre higiene de mans i de la màscara en entrada, corredors i zones comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fora així, es procedirà a la seua desinfecció immediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes i els espais on es realitzen cures i visites.

– Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també els accessos de les persones proveïdors, personal extern i visitants en el seu cas dels accessos de les persones usuàries.

– S'establirà un control d'accés en el centre, organitzant-lo de manera que quede garantida la distància de seguretat entre les persones que accedeixen a aquest.

d) Visitas de familiares o personas allegadas a las personas conviuentes.

– Por lo que respecta a los nuevos ingresos se podrán realizar por las personas vacunadas en situación de nueva normalidad y nivel de alerta 1, 2 y 3 con las mismas indicaciones que las señaladas en el apartado de ingresos de centros residenciales (pruebas, aislamiento...)

– En el supuesto de sospecha o confirmación de un caso positivo por alguna de las personas mayores que viven en la vivienda, se aplicará al caso y a sus contactos las pruebas y el aislamiento preventivo que indiquen los profesionales sanitarios responsables de su atención.

El nivel de alerta 4, además de las actuaciones del nivel 3, supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

### ANEXO III Centros de día

#### ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas usuarias y residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras

– Se informará a las personas usuarias y residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras del centro sobre las acciones que se están tomando para protegerlas de la Covid-19.

– En los centros en los que se ha completado la vacunación se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer Covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a todas las personas vacunadas.

Actividades formativas para personas trabajadoras

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la Covid-19.

Medidas de higiene en el recurso

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación, con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, poms de puertas, mesas, objetos de uso común...) y espacios donde se realizan curas o visitas.

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de la Covid-19, relativas al mantenimiento de la distancia de seguridad higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

– Se dispondrán carteles informativos sobre higiene de manos y de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajenas al centro salvo que sea estrictamente necesario. Si fuera así, se procederá a su desinfección inmediata.

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes y los espacios donde se realizan curas y visitas.

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes en su caso de los accesos de las personas usuarias.

– Se establecerá un control de acceso en el centro, organizándolo de manera que quede garantizada la distancia de seguridad entre las personas que acceden al mismo.

– Les persones proveïdores, personal extern i visitants accediran al perímetre del centre proveïdes d'EPI (que com a mínim serà màscara quirúrgica). A l'entrada se li prendrà la temperatura a la visita i si la temperatura corporal supera els 37° no es permetrà el seu accés al centre. Se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

– Es parlarà atenció a la desinfecció de mans, soles de calçat i cadires de rodes a l'entrada de personal, persones proveïdores, usuàries i visites en el seu cas.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores

– S'hauran de complir, en tot cas, les obligacions de prevenció de riscos establides en la legislació vigent i les mesures que determinen les autoritats sanitàries.

– Totes les persones treballadores:

– Portaran com a mínim màscara quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàries. Aquesta màscara serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en ell.

– Extremeran la higiene de mans.

– En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l'aforament

– Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona usuària, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.

– Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

– Es procurarà la seua vacunació contra la grip i la Covid-19.

Mesures d'accés de les persones proveïdores i personal extern

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres de dia es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions imprescindibles per a garantir el compliment de la normativa de salut i seguretat (revisions d'extintors, de legionel·la o d'ascensors, reparació de calderes, cuina o elements higiènics, o assimilables).

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdores i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisions i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones usuàries. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Transport de les persones usuàries des del domicili al centre i recepció de persones usuàries

– Les persones familiars que porten al centre als seus majors no podran entrar en les instal·lacions i serà el personal l'encarregat de facilitar la seua entrada del centre.

– La persona usuària acudirà al transport col·lectiu proveïda de màscara. Se li higienitzaran les mans abans de pujar al vehicle de transport i se li realitzarà control de temperatura. No es permetrà l'accés al vehicle a les persones usuàries si la temperatura aconseguix o supera 37 °C.

– S'efectuarà un procés de desinfecció, després de cada ruta, de les superfícies de contacte del vehicle.

– En entrar la persona usuària en les dependències del centre es desinfectarà la sola de les sabates, rodes de carros i altres mesures ortopèdiques, es llavarà o se li llavaran les mans amb gel hidroalcohòlic que es posarà a la seua disposició. Si a la persona usuària no se li ha pres prèviament la temperatura se li prendrà a l'entrada del centre.

Incorporació de persones usuàries

– Els centres diürns d'atenció a persones majors desenvoluparan la seua activitat amb les mesures de seguretat i higiene pertinents.

– L'horari del centre serà l'habitual

– Las personas proveedoras, personal externo y visitantes accederán al perímetro del centro provistas de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica). A la entrada se le tomará la temperatura a la visita y si la temperatura corporal supera los 37° no se permitirá su acceso al centro. Se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

– Se prestará atención a la desinfección de manos, suelas de calzado y sillas de ruedas a la entrada de personal, personas proveedoras, usuarias y visitas en su caso.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras

– Se tendrán que cumplir, en todo caso, las obligaciones de prevención de riesgos establecidas en la legislación vigente y las medidas que determinen las autoridades sanitarias.

– Todas las personas trabajadoras:

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitarias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en él.

– Extremerán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona usuaria, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se procurará su vacunación frente a la gripe y la Covid-19.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros de día se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones imprescindibles para garantizar el cumplimiento de la normativa de salud y seguridad (revisiones de extintores, de legionela o de ascensores, reparación de calderas, cocina o elementos higiénicos, o asimilables).

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisiones y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas usuarias. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

Transporte de las personas usuarias desde el domicilio al centro y recepción de personas usuarias

– Las personas familiares que traigan al centro a sus mayores no podrán entrar en las instalaciones y será el personal el encargado de facilitar su entrada del centro.

– La persona usuaria acudirà al transporte colectivo provista de mascarilla. Se le higienizarán las manos antes de subir al vehículo de transporte y se le realizará control de temperatura. No se permitirá el acceso al vehículo a las personas usuarias si la temperatura alcanza o supera 37 °C.

– Se efectuará un proceso de desinfección, tras cada ruta, de las superficies de contacto del vehículo.

– Al entrar la persona usuaria en las dependencias del centro se desinfectará la suela de los zapatos, ruedas de carros y otras medidas ortopédicas, se lavará o se le lavaran las manos con gel hidroalcohólico que se pondrá a su disposición. Si a la persona usuaria no se le ha tomado previamente la temperatura se le tomará a la entrada del centro.

Incorporación de personas usuarias

– Los centros diurnos de atención a personas mayores desarrollarán su actividad con las medidas de seguridad e higiene pertinentes.

– El horario del centro será el habitual



– La direcció del centre contactarà amb la persona usuària, o en el seu cas amb el seu familiar responsable, per a informar sobre els canvis en les activitats que s'ofereixen segons l'estat d'alerta en què es trobe el territori on se situa el centre.

– Les famílies hauran de comunicar qualsevol incidència en l'àmbit de la salut de la unitat de convivència que pugui alertar d'un possible per Covid-19 o contacte estret i en tal cas no podrà incorporar-se.

– L'accés a les dependències de les persones usuàries haurà de comportar la desinfecció del calçat i de mesures ortopèdiques, (cadires de rodes, caminadors, etc.) mitjançant processos o solucions desinfectants.

– Es procedirà pel personal establert, a la presa de temperatura de la persona usuària, no havent de ser aquesta superior a 37°. La superació de la mateixa implicarà el seu no accés a les dependències.

#### Activitats

– Es desenvoluparan les activitats que amb anterioritat a la situació de pandèmia es duïen a terme en les àrees d'higiene personal, atenció social, animació sociocultural, atenció psicològica, teràpia ocupacional, i activitats de rehabilitació, atenció mèdica, atenció d'infermeria, prevenció i promoció de la salut, així com la resta de serveis proporcionats pel centre, tot això de conformitat amb les característiques estructurals del centre i respectant les mesures de seguretat establides.

– El centre podrà adaptar espais específics amb la finalitat d'organitzar les activitats esmentades anteriorment de manera que l'estada i participació de les persones usuàries s'organitzen en grups i intentant que sempre siga el mateix grup convivencial d'atenció que compartisca l'espai i respectant les mesures de seguretat i higiene.

– En referència a l'organització de les persones usuàries en grups convivencials d'atenció, les persones professionals responsables dels mateixos evitaran la interacció de persones usuàries dels diferents grups. Es prioritzarà la no rotació del personal auxiliar de clínica que preste atenció en cadascun dels grups.

– Els serveis de perruqueria i podologia seguiran la seua activitat amb cita prèvia, atenció individual i amb les mesures de seguretat i higiene establides. Les persones usuàries acudirán al servei amb màscara i es desinfectarà el material i les superfícies utilitzades després de cada servei realitzat.

– L'equip directiu del centre desenvoluparà un programa de seguiment i atenció per a aquelles persones que donada la distribució dels torns rotatius no assistisquen al centre

#### Menjador

– El servei de menjador comú es prestarà de la manera ordinària sempre que es pugui garantir i mantindre les mesures de seguretat, higiene i prevenció establides per a la prevenció de la Covid-19.

– Si això no és possible, es farà en diversos torns, formant sempre part del grup burbuja les mateixes persones usuàries i professionals, respectant sempre les mesures de seguretat, higiene i prevenció establides per a la prevenció de la Covid-19.

– En cas necessari, es pot habilitar altres espais com a menjador. Es procurarà mantindre aquests espais habilitats com a menjador per a aquelles persones usuàries que hagen funcionat amb unitats convivencials d'atenció per a mantindre la distància social entre aquests grups.

### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NOVA NORMALITAT I NIVELL D'ALERTA 1, 2 i 3

#### Centres de dia independents

##### Atenció a les persones usuàries

##### En centres amb vacunació completa:

– Totes les persones usuàries podran assistir al centre. Si hi haguera persones usuàries no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups burbuja de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades

##### En centres amb vacunació incompleta:

– En el cas de centres de dia en què donada la seua infraestructura es permeta guardar les distàncies de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries, totes les persones usuàries podran assistir al centre.

– La dirección del centro contactará con la persona usuaria, o en su caso con su familiar responsable, para informar sobre los cambios en las actividades que se ofrezca según el estado de alerta en que se encuentre el territorio donde se ubica el centro.

– Las familias deberán comunicar cualquier incidencia en el ámbito de la salud de la unidad de convivencia que pueda alertar de un posible contagio de Covid-19 o contacto estrecho y en tal caso no podrá incorporarse.

– El acceso a las dependencias de las personas usuarias deberá conllevar la desinfección del calzado y de medidas ortopédicas, (sillas de ruedas, andadores, etc.) mediante procesos o soluciones desinfectantes.

– Se procederá por el personal establecido, a la toma de temperatura de la persona usuaria, no debiendo ser esta superior a 37°. La superación de la misma implicará su no acceso a las dependencias.

#### Actividades

– Se desarrollarán las actividades que con anterioridad a la situación de pandemia se llevaban a cabo en las áreas de higiene personal, atención social, animación socio-cultural, atención psicológica, terapia ocupacional, y actividades de rehabilitación, atención médica, atención de enfermería, prevención y promoción de la salud, así como el resto de servicios proporcionados por el centro, todo ello de conformidad con las características estructurales del centro y respetando las medidas de seguridad establecidas.

– El centro podrá adaptar espacios específicos con el fin de organizar las actividades mencionadas anteriormente de manera que la estancia y participación de las personas usuarias se organicen en grupos e intentando que siempre sea el mismo grupo convivencial de atención que comparta el espacio y respetando las medidas de seguridad e higiene.

– En referencia a la organización de las personas usuarias en grupos convivenciales de atención, las personas profesionales responsables de los mismos evitarán la interacción de personas usuarias de los diferentes grupos. Se priorizará la no rotación del personal auxiliar de clínica que preste atención en cada uno de los grupos.

– Los servicios de peluquería y podología seguirán su actividad con cita previa, atención individual y con las medidas de seguridad e higiene establecidas. Las personas usuarias acudirán al servicio con mascarilla y se desinfectará el material y las superficies utilizadas después de cada servicio realizado.

– El equipo directivo del centro desarrollará un programa de seguimiento y atención para aquellas personas que dada la distribución de los turnos rotativos no asistan al centro

#### Comedor

– El servicio de comedor común se prestará de la manera ordinaria siempre que se pueda garantizar y mantener las medidas de seguridad, higiene y prevención establecidas para la prevención de la Covid-19.

– Si esto no es posible, se hará en varios turnos, formando siempre parte del grupo burbuja las mismas personas usuarias y profesionales, respetando siempre las medidas de seguridad, higiene y prevención establecidas para la prevención de la Covid-19.

– En caso necesario, se puede habilitar otros espacios como comedor. Se procurará mantener estos espacios habilitados como comedor para aquellas personas usuarias que hayan funcionado con unidades convivenciales de atención para mantener la distancia social entre estos grupos.

### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NUEVA NORMALIDAD, NIVEL DE ALERTA 1, 2 Y 3

#### Centros de día independientes

##### Atención a las personas usuarias

##### En centros con vacunación completa:

– Todas las personas usuarias podrán asistir al centro. Si hubiera personas usuarias no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas

##### En centros con vacunación incompleta:

– En el caso de centros de día en los que dada su infraestructura se permita guardar las distancias de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias, todas las personas usuarias podrán asistir al centro.



– De no ser possible mantindre la distància de seguretat i higiene establides, les persones usuàries podran assistir al centre en tornos rotatoris amb la finalitat de proporcionar a les persones usuàries les majors prestacions i serveis del centre. S'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bombolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades. Els tornos rotatoris s'organitzaran de manera que es prevalga l'assistència de les persones amb més necessitat d'atenció.

Centres de dia annexes a residències i estades diürnes  
Atenció a les persones usuàries residents i no residents

En centres residencials i de dia amb vacunació completa:

– Totes les persones usuàries residents i no residents podran assistir al centre. Si hi haguera persones usuàries no vacunades, aquestes s'integraran individualment en grups bombolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

En centres residencials i de dia amb vacunació incompleta:

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïska ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, i a més la residència disposa dins de les seues dependències d'altres espais on prestar l'atenció de centre de dia, l'activitat de centre de dia de les persones residents es realitzaran en aquests, mentre que les activitats de centre de dia de les persones usuàries no residents es realitzaran en les dependències del centre de dia. S'organitzaran unitats convivencials estables d'atenció. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bombolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades.

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïska ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, però la residència no disposa dins de les seues dependències d'altres espais on prestar l'atenció de centre de dia, el centre configurarà un programa d'atenció i prestació de l'atenció diürna de manera que es generen unitats convivencials estables d'atenció de persones residents amb no residents. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bombolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades. En cas de no poder respectar les mesures de seguretat, per motius degudament justificats, les persones usuàries podran assistir al centre en tornos rotatoris, amb la finalitat de proporcionar-los les majors prestacions i serveis del centre.

– Si les dependències del centre de dia annex a la residència o estades diürnes no poden ser separades de les dependències de la residència, sense que es produïska ús comú de cap espai (menjador, banys, corredors, etc.), ni cap contacte de les persones usuàries no residents amb les persones usuàries residents, la residència habilitarà un espai en les seues instal·lacions per a les activitats de les persones usuàries no residents, garantint el compliment de les mesures de seguretat. Si en aquest espai no poguera garantir-se l'assistència de totes les persones usuàries de centre de dia no residents complint les mesures de seguretat, s'arbitraran tornos rotatoris, conformant unitats de convivència estables. Les persones usuàries no vacunades s'integraran individualment en grups bombolla de persones usuàries vacunades, no podent haver-hi, amb caràcter general, en la mateixa unitat convivencial d'atenció altres persones usuàries no vacunades. Els tornos s'establiran tenint en compte el fet d'estar o no vacunada, i es prioritzarà la intensitat en l'assistència de les persones que tinguen major necessitat d'atenció.

#### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions anteriors suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

– De no ser posible mantener la distancia de seguridad e higiene establecidas, las personas usuarias podrán asistir al centro en turnos rotatorios con el fin de proporcionar a las personas usuarias las mayores prestaciones y servicios del centro. Se organizarán unidades convivenciales estables de atención. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas. Los turnos rotatorios se organizarán de manera que se prime la asistencia de las personas con más necesidad de atención.

Centros de día anexos a residencias y estancias diurnas

Atención a las personas usuarias residentes y no residentes

En centros residenciales y de día con vacunación completa:

– Todas las personas usuarias residentes y no residentes podrán asistir al centro. Si hubiera personas usuarias no vacunadas, estas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

En centros residenciales y de día con vacunación incompleta:

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, y además la residencia dispone dentro de sus dependencias de otros espacios donde prestar la atención de centro de día, la actividad de centro de día de las personas residentes se realizarán en estos, mientras que las actividades de centro de día de las personas usuarias no residentes se realizarán en las dependencias del centro de día. Se organizarán unidades convivenciales estables de atención. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas.

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, pero la residencia no dispone dentro de sus dependencias de otros espacios donde prestar la atención de centro de día, el centro configurará un programa de atención y prestación de la atención diurna de manera que se generen unidades convivenciales estables de atención de personas residentes con no residentes. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas. En caso de no poder respetar las medidas de seguridad, por motivos debidamente justificados, las personas usuarias podrán asistir al centro en turnos rotatorios, con el fin de proporcionarles las mayores prestaciones y servicios del centro.

– Si las dependencias del centro de día anexo a la residencia o estancias diurnas no pueden ser separadas de las dependencias de la residencia, sin que se produzca uso común de ningún espacio (comedor, baños, pasillos, etc.), ni ningún contacto de las personas usuarias no residentes con las personas usuarias residentes, la residencia habilitará un espacio en sus instalaciones para las actividades de las personas usuarias no residentes, garantizando el cumplimiento de las medidas de seguridad. Si en dicho espacio no pudiera garantizarse la asistencia de todas las personas usuarias de centro de día no residentes cumpliendo las medidas de seguridad, se arbitrarán turnos rotatorios, conformando unidades de convivencia estables. Las personas usuarias no vacunadas se integrarán individualmente en grupos burbuja de personas usuarias vacunadas, no pudiendo haber, con carácter general, en la misma unidad convivencial de atención otras personas usuarias no vacunadas. Los turnos se establecerán teniendo en cuenta el hecho de estar o no vacunada, y se priorizará la intensidad en la asistencia de las personas que tengan mayor necesidad de atención.

#### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

El nivel de alerta 4, además de las actuaciones anteriores supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.

ANNEX IV  
CEAM/CIM i centres assimilats

ACTUACIONS GENERALS DURANT LA PANDEMIA

Informació a persones usuàries, familiars, tutors o properes i treballadores

– S'informarà les persones usuàries, familiars, tutors o properes i treballadores del centre sobre les accions que s'estan prenent per a protegir-les de la Covid-19.

– S'informarà les persones residents, familiars, tutors o properes i treballadores que, encara que existeix un risc significativament menor de patir Covid-19 després de la vacunació, el risc no desapareix per complet, ja que la vacuna no garanteix una protecció total a totes les persones vacunades.

Activitats formatives per a persones treballadores

– Es garantirà la formació específica inicial i continuada de les persones treballadores en mesures de prevenció i protecció contra la Covid-19.

Mesures d'higiene en el recurs

– Es realitzarà neteja i desinfecció, almenys una vegada al dia i en tot cas les vegades necessàries previstes en els protocols d'aplicació (entendem que és un tema essencial i no s'ha de posar un mínim), amb especial atenció a les zones amb més trànsit de persones, les superfícies de contacte freqüent del centre (baranes, passamans, botons, poms de portes, taules, objectes d'ús comú...) i espais on es realitzen cures i visites.

– S'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la Covid-19, relatives al manteniment de la distància de seguretat, higiene de mans, ús de màscara i ventilació.

– La distribució d'espais podrà modificar-se, quan siga necessari, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.

– Es disposaran cartells informatius sobre higiene de mans i ús de la màscara en entrada, corredors i zones comunes.

– Tots els lavabos comptaran amb sabó i tovalloles de paper per a la higiene de mans. No s'utilitzaran per persones alienes al centre llevat que siga estrictament necessari. Si fora així, es procedirà a la seua desinfecció immediata.

– Es disposaran dispensadors amb solució hidroalcohòlica per a la higiene de mans, mocadors d'un sol ús per a la higiene respiratòria i contenidors de residus, amb tapa d'obertura amb pedal.

– S'assegurarà una efectiva renovació de l'aire, preferiblement mitjançant ventilació natural. Es ventilaran, especialment les zones comunes i els espais on es realitzen cures i visites.

– Es realitzarà un adequat manteniment de les instal·lacions de climatització o ventilació.

– Es revisaran els circuits d'accés al centre. Sempre que siga possible, es recomana establir vies diferenciades d'accés i eixida. Es diferenciaran també els accessos de les persones proveïdors, personal extern i visitants en el seu cas dels accessos de les persones usuàries.

– S'establirà un control d'accés en el centre, organitzant-lo de manera que quede garantida la distància de seguretat entre les persones que accedeixen a aquest.

– Les persones proveïdors, personal extern i visitants accediran al perímetre del centre proveïdes d'EPI (que com a mínim serà màscara quirúrgica). A l'entrada se li prendrà la temperatura a la visita i si la temperatura corporal supera els 37° no es permetrà el seu accés al centre. Se li proporcionarà gel hidroalcohòlic per a la neteja de mans.

– Es parlarà atenció a la desinfecció de mans, soles de calçat i cadires de rodes a l'entrada de personal, persones proveïdors, usuàries i visites en el seu cas.

Mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores

– S'hauran de complir, en tot cas, les obligacions de prevenció de riscos establides en la legislació vigent i les mesures que determinen les autoritats sanitàries.

– Totes les persones treballadores:

ANEXO IV  
CEAM/CIM y centros asimilados

ACTUACIONES GENERALES DURANTE LA PANDEMIA

Información a personas usuarias, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras

– Se informará a las personas usuarias, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras del centro sobre las acciones que se están tomando para protegerlas de la Covid-19.

– Se informará a las personas residentes, familiares, tutoras o allegadas y trabajadoras que, aunque existe un riesgo significativamente menor de padecer Covid-19 después de la vacunación, el riesgo no desaparece por completo, ya que la vacuna no garantiza una protección total a todas las personas vacunadas.

Actividades formativas para personas trabajadoras

– Se garantizará la formación específica inicial y continuada de las personas trabajadoras en medidas de prevención y protección frente a la Covid-19.

Medidas de higiene en el recurso

– Se realizará limpieza y desinfección, al menos una vez al día y en todo caso las veces necesarias previstas en los protocolos de aplicación (entendemos que es un tema esencial y no se ha de poner un mínimo), con especial atención a las zonas con más tránsito de personas, las superficies de contacto frecuente del centro (barandillas, pasamanos, botones, poms de puertas, mesas, objetos de uso común...) y espacios donde se realizan curas y visitas.

– Se deberán respetar las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de la Covid-19, relativas al mantenimiento de la distancia de seguridad, higiene de manos, uso de mascarilla y ventilación.

– La distribución de espacios podrá modificarse, cuando sea necesario, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.

– Se dispondrán carteles informativos sobre higiene de manos y uso de la mascarilla en entrada, pasillos y zonas comunes.

– Todos los aseos contarán con jabón y toallas de papel para la higiene de manos. No se utilizarán por personas ajenas al centro salvo que sea estrictamente necesario. Si fuera así, se procederá a su desinfección inmediata.

– Se dispondrán dispensadores con solución hidroalcohólica para la higiene de manos, pañuelos desechables para la higiene respiratoria y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal.

– Se asegurará una efectiva renovación del aire, preferiblemente mediante ventilación natural. Se ventilarán, especialmente las zonas comunes y los espacios donde se realizan curas y visitas.

– Se realizará un adecuado mantenimiento de las instalaciones de climatización o ventilación.

– Se revisarán los circuitos de acceso al centro. Siempre que sea posible, se recomienda establecer vías diferenciadas de acceso y salida. Se diferenciarán también los accesos de las personas proveedoras, personal externo y visitantes en su caso de los accesos de las personas usuarias.

– Se establecerá un control de acceso en el centro, organizándolo de manera que quede garantizada la distancia de seguridad entre las personas que acceden al mismo.

– Las personas proveedoras, personal externo y visitantes accederán al perímetro del centro provistas de EPI (que como mínimo será mascarilla quirúrgica). A la entrada se le tomará la temperatura a la visita y si la temperatura corporal supera los 37° no se permitirá su acceso al centro. Se le proporcionará gel hidroalcohólico para la limpieza de manos.

– Se prestará atención a la desinfección de manos, suelas de calzado y sillas de ruedas a la entrada de personal, personas proveedoras, usuarias y visitas en su caso.

Medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras

– Se tendrán que cumplir, en todo caso, las obligaciones de prevención de riesgos establecidas en la legislación vigente y las medidas que determinen las autoridades sanitarias.

– Todas las personas trabajadoras:



– Portaran com a mínim màscara quirúrgica i en el seu cas FFP2 per a tasques de risc i seguint, en el seu cas, les instruccions sanitàries. Aquesta màscara serà utilitzada únicament en el centre, des del moment en què entren en ell.

- Extremaran la higiene de mans.
- En espais comuns prestaran especial cura a les mesures de prevenció, i limitar l'aforament
- Usaran guants en contacte amb pell no íntegra, mucoses, fluids i dispositius invasius. Després del contacte amb cada persona usuària, els retiraran amb higiene de mans. Els guants no s'han de llavar ni descontaminar amb solució alcohòlica.
- Evitaran la manipulació de residus excepte pel personal de neteja.

Es procurarà la seua vacunació contra la grip i la Covid-19.

Mesures d'accés de les persones proveïdores i personal extern

– Per a garantir el correcte funcionament dels centres es permetrà l'accés de personal de manteniment i reparacions, complint les mesures de seguretat corresponents.

– Es limitaran les zones d'accés a les persones proveïdores i es mantindran les mesures preventives establides per a l'accés al centre de provisions i de personal extern.

– Aquest personal haurà d'observar les mateixes mesures de seguretat i higiene i d'ús de l'equip de protecció individual que les persones treballadores del centre.

– S'organitzaran els espais de manera que s'evite el màxim possible els espais de pas comú. L'accés es farà per l'entrada que supose menor recorregut i menor interacció amb les persones usuàries. Després del seu accés es netejaran i desinfectaran les zones recorregudes.

– S'establirà un registre d'entrada a fi de seguir la traçabilitat en el cas que corresponga.

Accés de persones usuàries

– L'horari del centre serà l'habitual i l'atenció serà exclusivament amb cita prèvia.

– L'accés a les dependències haurà de comportar la desinfecció del calçat i de mesures ortopèdiques (cadires de rodes, caminadors, etc.) mitjançant processos o solucions desinfectants.

– Es procedirà pel personal establert, a la presa de temperatura de la persona usuària, no havent de ser aquesta superior a 37°. La superació de la mateixa implicarà el seu no accés a les dependències.

Gestió de la cita prèvia

– Davant la demanda de cita prèvia telefònica se li sol·licitarà contestar el qüestionari que li facilitarà la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, registrant-se les respostes facilitades juntament amb les seues dades personals pel personal encarregat d'evitar l'entrada en el centre de visites amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

Requisits d'accés

– La persona usuària acudirà al centre sempre amb cita prèvia i proveïda de màscara.

– Per a l'accés a les dependències la persona usuària ha de figurar en els respectius llistats de cita prèvia que s'hagen determinat.

– No haurà d'anar acompanyada a les dependències del centre, excepte si precisa ajuda de tercera persona (en aquest cas la persona que li acompanye ha de complir les mateixes mesures que les establides per a la persona usuària)

– Acudirà al centre desprovista de polseres, anells, pendents, rellotge, etc.

– Ha d'assistir a l'hora assignada. No podrà accedir amb antelació a la cita. El retard en l'arribada suposarà que no podrà ser atesa, necessitant una nova cita prèvia per a assistir al centre.

– Haurà de comunicar telefònicament al centre la seua no assistència a la cita davant qualsevol símptoma dels indicats en el qüestionari.

– En la seua permanència en el centre guardarà la distància de seguretat amb altres persones usuàries o professionals en el seu cas.

– S'hauran de respectar en tot moment les mesures establides d'aforament i circulació en el centre.

– La persona usuària que no complisca qualsevol d'aquests requisits no podrà accedir al centre

– Llevarán como mínimo mascarilla quirúrgica y en su caso FFP2 para tareas de riesgo y siguiendo, en su caso, las instrucciones sanitarias. Dicha mascarilla será utilizada únicamente en el centro, desde el momento en que entran en él.

– Extremarán la higiene de manos.

– En espacios comunes prestarán especial cuidado a las medidas de prevención, y limitar el aforo

– Usarán guantes en contacto con piel no íntegra, mucosas, fluidos y dispositivos invasivos. Tras el contacto con cada persona usuaria, los retirarán con higiene de manos. Los guantes no se deben lavar ni descontaminar con solución alcohólica.

– Evitarán la manipulación de residuos salvo por el personal de limpieza.

– Se procurará su vacunación frente a la gripe y la Covid-19.

Medidas de acceso de las personas proveedoras y personal externo

– Para garantizar el correcto funcionamiento de los centros se permitirá el acceso de personal de mantenimiento y reparaciones, cumpliendo las medidas de seguridad correspondientes.

– Se limitarán las zonas de acceso a las personas proveedoras y se mantendrán las medidas preventivas establecidas para el acceso al centro de provisiones y de personal externo.

– Este personal tendrá que observar las mismas medidas de seguridad e higiene y de uso del equipo de protección individual que las personas trabajadoras del centro.

– Se organizarán los espacios de forma que se evite el máximo posible los espacios de paso común. El acceso se hará por la entrada que suponga menor recorrido y menor interacción con las personas usuarias. Después de su acceso se limpiarán y desinfectarán las zonas recorridas.

– Se establecerá un registro de entrada a fin de seguir la trazabilidad en el caso que corresponda.

Acceso de personas usuarias

– El horario del centro será el habitual y la atención será exclusivamente con cita prèvia.

– El acceso a las dependencias deberá conllevar la desinfección del calzado y de medidas ortopédicas (sillas de ruedas, andadores, etc.) mediante procesos o soluciones desinfectantes.

– Se procederá por el personal establecido, a la toma de temperatura de la persona usuaria, no debiendo ser esta superior a 37°. La superación de la misma implicará su no acceso a las dependencias.

Gestión de la cita prèvia

– Ante la demanda de cita prèvia telefònica se le solicitará contestar el cuestionario que le facilitará la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, registrándose las respuestas facilitadas junto con sus datos personales por el personal encargado de evitar la entrada en el centro de visitas con simptomatología compatible con Covid-19.

Requisitos de acceso

– La persona usuaria acudirà al centro siempre con cita prèvia y provista de mascarilla.

– Para el acceso a las dependencias la persona usuaria ha de figurar en los respectivos listados de cita prèvia que se hayan determinado.

– No deberá ir acompañada a las dependencias del centro, salvo si precisa ayuda de tercera persona (en este caso la persona que le acompañe ha de cumplir las mismas medidas que las establecidas para la persona usuaria)

– Acudirà al centro desprovista de pulseras, anillos, pendientes, reloj, etc.

– Ha de asistir a la hora assignada. No podrà accedir con antelación a la cita. El retraso en la llegada supondrá que no podrà ser atendida, necesitando una nueva cita prèvia para asistir al centro.

– Deberá comunicar telefònicamente al centro su no asistencia a la cita ante cualquier síntoma de los indicados en el cuestionario.

– En su permanencia en el centro guardarà la distancia de seguridad con otras personas usuarias o profesionales en su caso.

– Se deberán respetar en todo momento las medidas establecidas de aforo y circulación en el centro.

– La persona usuaria que no cumpla cualquiera de estos requisitos no podrà accedir al centro



## ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NOVA NORMALITAT

## Activitats

- Es desenvoluparan les activitats d'atenció individualitzada que es presten en el centre.
- Es podran realitzar tallers d'envelliment actiu amb grups reduïts de persones, sempre que es respecten les distàncies de seguretat, i amb les mesures higièniques corresponents.
- Es podran realitzar activitats grupals i tallers que es desenvolupen amb anterioritat a la situació de pandèmia, tot això de conformitat amb les característiques estructurals del centre i respectant les mesures de seguretat establides per les autoritats sanitàries.
- En les activitats que requerisquen ús de material individual (estorettes, cavallets, cintes, etc.) aquest serà aportat per les persones usuàries, i si no és possible, s'adaptarà l'activitat de manera que s'evite l'ús de material compartit i col·lectiu.
- Es mantindran els serveis de biblioteca, préstecs de llibres, sales de lectura, jocs de taula i billars, aplicant les mesures d'higiene, neteja, desinfecció adequades. Es potenciarà també l'ús de les tecnologies digitals.

## Servei de menjador

- Es permetrà l'obertura de servei de menjador seguint les mesures disposades per a la població general. L'aforament d'aquest servei i l'ocupació màxima per taula es regirà per les disposicions establides per les autoritats sanitàries.
- Es podrà desenvolupar el servei de menjar per emportar.

## ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 1

## Activitats

- Es desenvoluparan les activitats i serveis d'atenció individualitzada que es presten en el centre.
- Les activitats es realitzaran amb un aforament màxim del 75 %.
- Només es podran realitzar activitats que es requereisca de taula; es garantirà la distància de 2 metres entre les cadires de diferents taules i es permetrà una ocupació de 6 persones màxim per taula o agrupació de taules.
- En les activitats que requerisquen ús de material aquest serà aportat per les persones usuàries, i si no és possible, s'adaptarà l'activitat de manera que s'evite l'ús de material compartit i col·lectiu.
- Es mantindran els serveis de biblioteca, préstecs de llibres, sales de lectura, jocs de taula, aplicant les mesures d'higiene, neteja, desinfecció adequades. Es potenciarà també l'ús de les tecnologies digitals.

## Servei de menjador

- Es permetrà l'obertura de servei de menjador seguint les mesures disposades per la població general. L'aforament d'aquest servei i l'ocupació màxima per taula es regirà per les disposicions establides per les autoritats sanitàries.
- Es mantindrà en el seu cas la possibilitat de proporcionar el servei de menjar per emportar.

## ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 2

## Activitats

- Es desenvoluparan les activitats i serveis d'atenció individualitzada que es presten en el centre.
- Les activitats es realitzaran amb un aforament màxim del 50 %.
- Només es podran realitzar activitats que es requereisca de taula; es garantirà la distància de 2 metres entre les cadires de diferents taules i es permetrà una ocupació de 6 persones màxim per taula o agrupació de taules.
- En les activitats que requerisquen ús de material aquest serà aportat per les persones usuàries, i si no és possible, s'adaptarà l'activitat de manera que s'evite l'ús de material compartit i col·lectiu.
- Es mantindran els serveis de biblioteca, préstecs de llibres, sales de lectura, jocs de taula, aplicant les mesures d'higiene, neteja, desinfecció adequades. Es potenciarà també l'ús de les tecnologies digitals.

## Servei de menjador

## ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NUEVA NORMALIDAD

## Actividades

- Se desarrollarán las actividades de atención individualizada que se presten en el centro.
- Se podrán realizar talleres de envejecimiento activo con grupos reducidos de personas, siempre que se respeten la distancia de seguridad, y con las medidas higiénicas correspondientes.
- Se podrán realizar las actividades grupales y talleres que se desarrollaban con anterioridad a la situación de pandemia, todo ello de conformidad con las características estructurales del centro y respetando las medidas de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias.
- En las actividades que requieran uso de material individual (esterillas, caballetes, cintas, etc.) este será aportado por las personas usuarias, y si no es posible, se adaptará la actividad de forma que se evite el uso de material compartido y colectivo.
- Se mantendrán los servicios de biblioteca, préstamos de libros, salas de lectura, juegos de mesa y billares, aplicando las medidas de higiene, limpieza, desinfección adecuadas. Se potenciará también el uso de las tecnologías digitales.

## Servicio de comedor

- Se permitirá la apertura de servicio de comedor siguiendo las medidas dispuestas para la población general. El aforo de este servicio y la ocupación máxima por mesa se regirá por las disposiciones establecidas por las autoridades sanitarias.
- Se podrá desarrollar el servicio de comida para llevar

## ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 1

## Actividades

- Se desarrollarán las actividades y servicios de atención individualizada que se presten en el centro.
- Las actividades se realizarán con un aforo máximo del 75 %.
- Solo se podrán realizar actividades que se requiera de mesa; se garantizará la distancia de 2 metros entre las sillas de diferentes mesas y se permitirá una ocupación de 6 personas máximo por mesa o agrupación de mesas.
- En las actividades que requieran uso de material este será aportado por las personas usuarias, y si no es posible, se adaptará la actividad de forma que se evite el uso de material compartido y colectivo.
- Se mantendrán los servicios de biblioteca, préstamos de libros, salas de lectura, juegos de mesa, aplicando las medidas de higiene, limpieza, desinfección adecuadas. Se potenciará también el uso de las tecnologías digitales.

## Servicio de comedor

- Se permitirá la apertura de servicio de comedor siguiendo las medidas dispuestas para la población general. El aforo de este servicio y la ocupación máxima por mesa se regirá por las disposiciones establecidas por las autoridades sanitarias.
- Se podrá desarrollar el servicio de comida para llevar

## ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 2

## Actividades

- Se desarrollarán las actividades y servicios de atención individualizada que se presten en el centro.
- Las actividades se realizarán con un aforo máximo del 50 %.
- Sólo se podrán realizar actividades que se requiera de mesa, se garantizará la distancia de 2 metros entre las sillas de diferentes mesas y se permitirá una ocupación de 6 personas máximo por mesa o agrupación de mesas
- En las actividades que requieran uso de material individual este será aportado por las personas usuarias, y si no es posible, se adaptará la actividad de forma que se evite el uso de material compartido y colectivo.
- Se mantendrán los servicios de biblioteca, préstamos de libros, salas de lectura, juegos de mesa, aplicando las medidas de higiene, limpieza, desinfección adecuadas. Se potenciará también el uso de las tecnologías digitales.

– Es permetrà l'obertura de servei de menjador seguint les mesures disposades per la població general. L'aforament d'aquest servei i l'ocupació màxima per taula es regirà per les disposicions establides per les autoritats sanitàries.

– Es mantindrà en el seu cas la possibilitat de proporcionar el servei de menjar per emportar.

### ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 3

#### Activitats

– Es mantindran les activitats desenvolupades forma individual en els serveis i prestacions que proporcione el centre per a les persones que compten amb la corresponent prescripció tècnica. Aquesta mesura s'anirà avaluant segons l'estat vacunal de les persones usuàries i de les persones treballadores del centre

– Es mantindran inactius els serveis de biblioteca, préstecs de llibres, sales de lectura, jocs de taules i billars. Es potenciarà l'ús de les tecnologies digitals per a poder realitzar aquest tipus d'activitats d'oci.

#### Accions específiques

– El personal dels CEAM quedarà a la disposició de qualsevol necessitat que els siga requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

#### Servei de menjador

– Es permetrà l'obertura de servei de menjador seguint les mesures disposades per la població general. L'aforament d'aquest servei i l'ocupació màxima per taula es regirà per les disposicions establides per les autoritats sanitàries.

– Es mantindrà en el seu cas la possibilitat de proporcionar el servei de menjar per emportar.

### ACTUACIONS EN SITUACIÓ DE NIVELL D'ALERTA 4

El nivell d'alerta 4, a més de les actuacions anteriors suposarà la presa de mesures excepcionals que podran incloure restriccions addicionals.

#### Servicio de comedor

– Se permitirá la apertura de servicio de comedor siguiendo las medidas dispuestas para la población general. El aforo de este servicio y la ocupación máxima por mesa se regirá por las disposiciones establecidas por las autoridades sanitarias.

– Se podrá desarrollar el servicio de comida para llevar

### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 3

#### Actividades

– Se mantendrán las actividades desarrolladas forma individual en los servicios y prestaciones que proporcione el centro para las personas que cuenten con la correspondiente prescripción técnica. Esta medida se irá evaluando según el estado vacunal de las personas usuarias y de las personas trabajadoras del centro

– Se mantendrán inactivos los servicios de biblioteca, préstamos de libros, salas de lectura, juegos de mesas y billares. Se potenciará el uso de las tecnologías digitales para poder realizar este tipo de actividades de ocio.

#### Acciones específicas

– El personal de los CEAM quedará a disposición de cualquier necesidad que les sea requerida por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

#### Servicio de comedor

– Se permitirá la apertura de servicio de comedor siguiendo las medidas dispuestas para la población general. El aforo de este servicio y la ocupación máxima por mesa se regirá por las disposiciones establecidas por las autoridades sanitarias.

– Se podrá desarrollar el servicio de comida para llevar.

### ACTUACIONES EN SITUACIÓN DE NIVEL DE ALERTA 4

El nivel de alerta 4, además de las actuaciones del nivel 3, supondrá la toma de medidas excepcionales que podrán incluir restricciones adicionales.