



ZAHIRA VICENTE

698470609 | zahiravicente4@gmail.com

Experiencia Profesional

- **VODAFONE** Septiembre 2022 - Actualidad
COMERCIAL EN TIENDA
 - **Comercial de ventas** : Alcancé y superé consistentemente los objetivos de ventas mensuales, demostrando una fuerte habilidad para identificar y satisfacer las necesidades de los clientes.
 - **Operaciones Administrativas**: Gestioné la administración de la tienda, incluyendo el control de inventarios, la preparación de informes de ventas, la gestión de caja, y la coordinación con proveedores, contratos, facturas, y reportes de rendimiento
 - **Atención al Cliente y Resolución de Incidencias**: Resolví reclamaciones y gestioné quejas de manera eficaz, manteniendo altos niveles de satisfacción del cliente.
- **FARMACIA ORTOPEDIA ALICANTE 24h** 7 meses -
 - **Guardias Nocturnas**: Realización de guardias nocturnas, gestionando la facturación de recetas, los pedidos de suministros farmacéuticos y la ejecución de inventarios regulares.
 - **Conocimientos en Ortopedia**: Experiencia en la gestión y asesoramiento sobre productos ortopédicos.
 - **Formulación Magistral**: Creando soluciones personalizadas según las prescripciones médicas con supervisión del farmacéutico
 - Uso de **Nixfarma**
- **FARMACIA ALBACETE 24h** 1 año -
 - **Charlas en medios** : Participé en charlas de salud y belleza en la radio local
 - **Recepcionista en Clínica** : Durante dos meses, gestioné la recepción en una clínica vinculada a la farmacia, organizando las citas con los médicos y asegurando un flujo eficiente de pacientes.
 - Uso de **farmatic**
- **RESIDENCIA LOS ALAMOS** 3 meses -
 - **Administración de medicación**: organizando los pastilleros y asegurando la correcta administración de medicamentos a los residentes
 - **Gestión de citas medicas** : coordiné citas médicas para los residentes y gestioné la obtención de recetas de medicación, asegurando la continuidad del tratamiento.
- **FARMACIA ALICANTE 24H** 1 mes -
 - Realicé tratamientos estéticos básicos y limpiezas faciales para clientes, mejorando su experiencia en la farmacia y promoviendo el cuidado de la piel.
 - Fomenté la venta de productos dermocosméticos a través de demostraciones prácticas y asesoramiento personalizado, incrementando las ventas en la sección de belleza.

Habilidades

- Atención al cliente
- Ventas
- Gestión y organización
- Aprendizaje rápido
- Administración
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas

Educación

- **ALBASIT**
Grado medio de farmacia y parafarmacia

2017

Idioma

- Inglés B1 acreditado por la E.O.I
- Francés A2 acreditado por I.E.S pinar salomon