



# SERGIO MUÑOZ SÁNCHEZ

## Contacto

Ronda Ramón De  
Campoamor, 9 9ºb, 03189,  
Orlhuela Costa

696 929 574

sermusan@gmail.com

Fecha de  
nacimiento: 23/07/1979

## Formación

Instituto Ramón y Cajal

Técnico en Farmacia

01/2005

DEUSTOSALUD

Especialista en Homeopatía

## Aptitudes

- Dilatada experiencia
- Resolutivo
- Amable y cordial
- Empatía y amabilidad
- Gusto por la atención al paciente
- Habilidades de venta
- Orientación al cliente
- Fidelización de clientes
- Dominio de Farmatic y Robot Rowa
- Trabajo en equipo
- Don de gentes

## Resumen profesional

Soy un técnico en farmacia con amplia experiencia en dispensación de medicamentos y asesoramiento al cliente. Destaco principalmente por mis aptitudes como vendedor (siendo sistemáticamente el trabajador con mayor número de ventas), por mi dominio de Farmatic, mi capacidad para fidelizar a los clientes y mi vocación de servicio. Mi carácter metódico y mis dotes comunicativas me permiten ofrecer un trato cercano y profesional.

Hablo inglés de manera fluida y tengo nociones básicas de alemán, italiano y otros idiomas.

## Historial laboral

### Técnico en Farmacia

FARMACIA PUNTA MARINA | Torrevieja | Nov 2022 - Dic 2024

- Titular: Dña. Asunción Crespo Andrés
- Realización de funciones del puesto, destacando en ventas y fidelización de clientes.
- Dispensación de medicamentos recetados y de venta libre.
- Encargado único de colocación de pendientes y piercings.
- Atención al cliente y resolución de dudas sobre los productos en venta.
- Asesoramiento a los clientes sobre el uso de los medicamentos.
- Reposición de productos en los espacios de venta.
- Realización y actualización del inventario interno.
- Control de las condiciones adecuadas de almacenamiento de los medicamentos.
- Ayuda a los clientes para resolver sus dudas sobre las dosis de los medicamentos y vías de administración.
- Asesoramiento a los clientes sobre productos de parafarmacia, cosmética, etc.
- Gestión de inventarios y realización de pedidos para la reposición de suministros.

### Técnico en Farmacia

FARMACIA LA ZENIA | Orihuela | Jul 2022 - Sep 2022

- Titular: D. Joaquín Pozo
- Funciones propias del puesto, sobresaliendo en ventas y fidelización del cliente.

- Control de caducidades
- Capacidad para transmitir confianza
- Vocación de servicio
- Dotes comunicativas
- Actitud cercana y paciente
- Carácter metódico

- Dispensación de medicamentos recetados y de venta libre.
- Encargado único de colocación de pendientes y piercings.
- Atención al cliente y resolución de dudas sobre los productos en venta.
- Reposición de productos en los espacios de venta.
- Realización y actualización del inventario interno.
- Verificación y procesamiento de recetas médicas.
- Ayuda a los clientes para resolver sus dudas sobre las dosis de los medicamentos y vías de administración.
- Asesoramiento a los clientes sobre productos de parafarmacia, cosmética, etc.

### **Técnico en Farmacia**

FARMACIA TORREVIEJA | Torrevieja | Oct 2021 - Jul 2022

- Titular: D. Rodrigo Carbajo Botella
- Funciones propias del puesto, destacando en ventas y fidelización de clientes.
- Dispensación de medicamentos recetados y de venta libre.
- Encargado único de colocación de pendientes y piercings.
- Atención al cliente y resolución de dudas sobre los productos en venta.
- Apoyo en el mantenimiento del orden y la limpieza en la farmacia.
- Ayuda a los clientes para resolver sus dudas sobre las dosis de los medicamentos y vías de administración.
- Reposición de productos en los espacios de venta.
- Realización y actualización del inventario interno.
- Verificación y procesamiento de recetas médicas.

### **Técnico en Farmacia**

FARMACIA MIL PALMERAS | El Pilar de la Horadada | Jun 2021 - Sep 2021

- Titular: Doña Carmen Hernández Montesinos
- Dispensación de medicamentos recetados y de venta libre.
- Apoyo en el mantenimiento del orden y la limpieza en la farmacia.
- Reposición de productos en los espacios de venta.
- Realización y actualización del inventario interno.
- Verificación y procesamiento de recetas médicas.
- Ayuda a los clientes para resolver sus dudas sobre las dosis de los medicamentos y vías de administración.
- Asesoramiento a los clientes sobre productos de parafarmacia, cosmética, etc.

### **Técnico en Farmacia**

FARMACIA CAMPOAMOR | Dehesa de Campoamor | Mar 2016 - Ago 2020

- Titular: D<sup>a</sup> Margarita González
- Programa Farmatic y robot ROWA última generación
- Trato diario en inglés con clientes británicos, nórdicos, alemanes, etc

- Encargado único de colocación de pendientes y piercings.
- Dispensación de todo tipo de recetas (electrónica y de papel de todas las CCAA) así como Mutuas y recetas privadas
- Responsable de reposición y gestión de stocks de lineales en las secciones de Homeopatía y Fitoterapia, EFP's y Ortopedia
- Atención y orientación al cliente en consultas sobre Homeopatía, nutrición y asesoramiento deportivo
- Emisión y recepción de pedidos
- Posibilidad de referencias/carta de recomendación.

### **Técnico en Farmacia**

FARMACIA CONSUL 24 HORAS | Murcia | Jun 2015 - Ene 2016

- Titular: D. David Sánchez Puche.
- Responsable de Homeopatía y Asesoramiento Homeopático.
- Dispensación y labores propias de mostrador.
- Encargado único de colocación de pendientes y piercings.
- Responsable de recepción de pedidos y ajuste de albaranes.
- Uso diario del programa Farmatic y Receta Electrónica.

### **Técnico en Farmacia**

FARMACIA COLÓN | Murcia | Sep 2010 - May 2013

- Titular: D. Bienvenido Barelli Nosedá
- Farmacia especializada en Homeopatía y Fitoterapia
- Durante 3 años, encargado y responsable del apartado de Homeopatía, Fitoterapia y Terapias Alternativas
- Encargado del mantenimiento del stock de remedios homeopáticos y fitoterápicos, realización de pedidos diarios y mensuales, contacto diario con Laboratorios Boiron, Homeosor, Heel, Heliosar, Lamberts, A
- Vogel, Biótica, Quinton, DHU, etc, con amplio conocimiento de sus productos y sus representantes comerciales
- Labores propias de la farmacia, como dispensación, recepción y emisión de pedidos, albaranes, facturas, recuento de recetas, caja, etc
- Encargado único de colocación de pendientes y piercings.
- Uso diario del programa Farmatic

### **Coordinador de Equipo de Proyectos**

IECISA (INFORMATICA "EL CORTE INGLES") | Ene 2008 - Ene 2010

- Durante 2 años, coordinador de Equipo de Proyectos de digitalización y Bases de Datos en Orihuela, Alicante y Murcia
- Equipos de trabajo de 8 a 15 personas

## Técnico en Farmacia

FARMACIA DE D<sup>a</sup> MAGDALENA GIMENEZ MARTINEZ | Murcia | Dic 2005 - Ene 2008



- Titular: Dña. Magdalena Jiménez
- Labores propias del puesto de Técnico en Farmacia: dispensación de recetas, recepción de pedidos...

FARMACIA DE D<sup>a</sup> PILAR ZARAGOZA | Sep 2005 - Nov 2005

- Periodo de Prácticas del Módulo
- Toma de contacto con la oficina de Farmacia y aprendizaje básico

## Idiomas

Español: Idioma nativo

Inglés:  C1 Avanzado Italiano:  A2 Básico

Alemán:  A2 Básico

## OTROS

Vehículo propio.

Disponibilidad Inmediata.