



URSULA MARIA TAPIADOR ROMERO

Sobre mí

Tengo gran capacidad para adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mí. Me caracterizo por mi facilidad para el trabajo en equipo y mi entusiasmo por aprender y desarrollar mis habilidades. Don de gente. En busca de una oportunidad laboral en la que adquirir más experiencia.

Experiencia laboral

BERSHKA BSK ESPAÑA S.A

Dependiente de tienda de ropa nov. 2007–ago. 2012

- Atención al cliente y asesoramiento en la elección de prendas y accesorios.
- Acomodo y reposición de prendas en los espacios habilitados para exposición.
- Control de los probadores, alarmado, perchado y doblado de ropa.
- Realización de cobros, devoluciones y cambios de productos en caja.
- Cierre de ventas, cobro al cliente en efectivo o con tarjeta, y emisión de comprobantes de pago.
- Colocación de cartelería en la tienda, señalizando novedades y ofertas.
- Catalogación, colocación de precios, perchas y alarmas, y reposición de productos en tienda.

STRADIVARIUS ESPAÑA S.A

Encargada de tienda sep. 2012–jun. 2018

- Apertura y cierre diario de la tienda, asegurando el cumplimiento de horarios.
- Control de inventario, reposición de mercancía y seguimiento de pedidos a proveedores.
- Control del ingreso y la salida de los productos del almacén de la tienda.
- Gestión de la recaudación diaria y las operaciones de caja.
- Control del orden y la limpieza de la tienda, la renovación de cartelería y de escaparates.
- Responsable de la gestión del establecimiento, incluida la apertura y el cierre, y su organización.
- Gestión y supervisión del personal de tienda, asignación de tareas y horarios.
- Supervisión del cumplimiento de los objetivos de ventas establecidos.
- Gestión de quejas y reclamaciones de clientes, buscando soluciones satisfactorias.

STRADIVARIUS ESPAÑA S.A


Dependiente de tienda de ropa jun. 2018–ago. 2023


- Control de los probadores, alarmado, perchado y doblado de ropa.
- Atención al cliente y asesoramiento en la elección de prendas y accesorios.
- Mantenimiento del orden y limpieza en el área de ventas y probadores.
- Atención personalizada a los clientes para responder a sus necesidades de compra.
- Apertura y cierre de la tienda siguiendo los protocolos establecidos.
- Promoción de rebajas de temporada y de ropa en liquidación.
- Gestión de inventario y reposición de mercancía en el almacén y tienda.
- Cierre de ventas, cobro al cliente en efectivo o con tarjeta, y emisión de comprobantes de pago.
- Control de stock, gestión del inventario y organización del almacén de la tienda.
- Realización de cobros, devoluciones y cambios de productos en caja.
- Control de stock y realización de pedidos a proveedores cuando sea necesario.
- Fidelización de clientes mediante un trato personalizado y profesional.
- Cumplimiento de objetivos de ventas y seguimiento de indicadores de rendimiento.
- Participación activa en el logro de los objetivos de venta diarios.

Contacto

 600378631

 Calle Azorin 6 1w, San Vicente del Raspeig

 06/10/1988

 ursulamariatapiador@gmail.com

Habilidades

- Buena presencia y simpatía
- Disponibilidad horaria
- Trato amable al cliente
- Manejo de cobros y caja
- Asesoramiento al cliente
- Dotes de comunicación
- Trato cordial al cliente
- Fidelización de clientes
- Compañerismo
- Actitud paciente y amable
- Atención profesional al cliente
- Atención a los detalles
- Dinamismo y proactividad
- Perfil comercial
- Cumplimiento de objetivos de venta

Formación

TITULO DE ESO

IES Virgen del Remedio

AUXILIAR DE FARMACIA

Cento de formacion Albali